

# Acercarse en la distancia

**David Fernández<sup>1</sup>, Paula Lencina<sup>2</sup>, María Cecilia Rastelli<sup>2</sup>, Marina Lilian Rodríguez<sup>1</sup>, Trinidad Picco<sup>2</sup>, Juan Pablo Beloso<sup>2</sup>, Claudia Russo<sup>1</sup>**

1 UNNOBA, Pergamino. 2 UNNOBA, Junín.

david.fernandez@itt.unnoba.edu.ar, paula.lencina@itt.unnoba.edu.ar,  
marina.rodriguez@itt.unnoba.edu.ar, mcrastelli@comunidad.unnoba.edu.ar,  
jpbeloso@comunidad.unnoba.edu.ar, trinidadpicco@unnoba.edu.ar, crusso@unnoba.edu.ar

## › RESUMEN

Introducción a la Programación Imperativa (IPI), asignatura de primer año de las carreras del área de Informática, es dictada, normalmente, en forma presencial con apoyo de herramientas virtuales didácticas y de comunicación bidireccional (plataforma educativa, correo electrónico). Estas adquieren una relevancia casi crítica en la situación de forzosa distancia y virtualidad impuesta por la situación de pandemia. Ante esta nueva normalidad se impuso en el equipo docente una necesidad imperiosa de adaptarse, buscando la mejor manera de mantener una línea abierta de comunicación y contención con las y los estudiantes.

---

PALABRAS CLAVES: COMUNICACIÓN; RELACIÓN HUMANA;  
TRABAJO EN EQUIPO; SEGUIMIENTO.

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La cursada de la asignatura se inició de forma típica, con una presentación del equipo docente y toda la información relevante sobre la materia. La relación con un grupo nuevo de estudiantes comenzó a desarrollarse: conocer el contexto de ingreso a la Universidad, expectativas, temores y experiencias pasadas. Toda esta interacción permite propiciar la creación de vínculos más fuertes, entender las motivaciones de cada

estudiante y proporciona un panorama general del estado inicial del curso como grupo.

En ese contexto los foros se utilizaban como complemento: permitían al equipo docente comunicar noticias o eventos de interés general, y a las y los estudiantes interactuar con sus pares y realizar consultas acerca de los contenidos y actividades brindados.

Aproximadamente un mes luego del inicio de la cursada se decretó la implantación de un aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO) en todo el territorio nacional, lo que obligó a pausar indefinidamente los encuentros presenciales en favor de un desplazamiento a un entorno virtual.

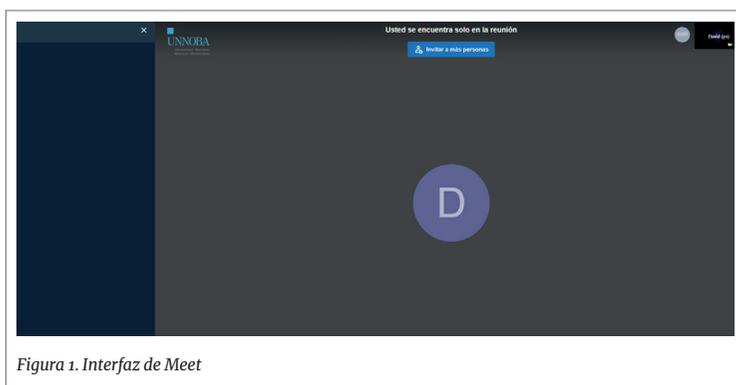
Una parte importante de la vocación docente es el contacto humano, conocer a la otra persona y marcar, aun de maneras infinitesimales, la visión y relación del estudiante con el mundo. Sacrificar esta cercanía no era una opción, por lo que era necesario repensar rápidamente no solo la estrategia pedagógica y el acceso a los materiales, sino el contacto con las y los estudiantes, con el fin de no generar un sentimiento de abandono, ni escalar la angustia e incertidumbre de la situación en la que todas y todos nos veíamos inmersos.

## 2. EL CONTACTO EN LA DISTANCIA

El gran desafío consistió en proveer la cantidad (y calidad) suficiente de material, actividades y comunicación que permitiera al mismo tiempo mantener el interés, la participación y el compromiso. Además, evaluar de forma útil el progreso, pero sin llegar al extremo de apabullar a las y los estudiantes. El componente humano debió ser considerado, especialmente en estudiantes de una materia que constituye un primer encuentro con la vida universitaria. Considerando también que cursan otras asignaturas, por lo que necesitaban tiempo de descanso y, al igual que las y los docentes, tiempo para adaptarse a una nueva situación para la que nadie estaba listo.

La continuidad de las clases en el aislamiento se diseñó en dos grandes ejes: recursos sincrónicos y asincrónicos. Los primeros básicamente fueron todas aquellas actividades o recursos que permiten a los y las docentes y estudiantes encontrarse “en tiempo real”, construyendo un espacio lo más análogo posible al aula física para desarrollar los temas del programa e interactuar. La asincronía, por su parte, requirió plantear, en adición a los trabajos prácticos tradicionales, actividades teóricas y prácticas para reforzar el contenido presentado en las sesiones sincrónicas, tales como cuestionarios y actividades prácticas complementarias.

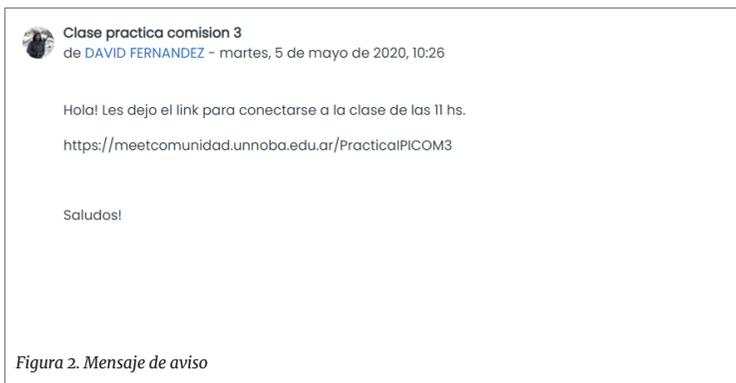
Las sesiones sincrónicas constituyeron el punto de encuentro con los estudiantes, en reemplazo de las clases presenciales de teoría y práctica. La herramienta utilizada fue la plataforma Meet. En la Figura 1 puede apreciarse la disposición general de la plataforma.



Al igual que otras herramientas disponibles para videoconferencias, permite transmitir audio y video, compartir pantalla (tanto del docente como del estudiante) y, con el rol de administrador, gestionar el audio y presentaciones de los demás participantes. A través de la sección izquierda se puede monitorear y participar del chat entre los participantes, “levantar la mano” para pedir la palabra o hacer consultas sobre el tema que se está desarrollando.

En general, la herramienta fue bien recibida por las y los

estudiantes, porque la vieron como sencilla de utilizar, no requería instalación ni configuración alguna. Simplemente necesitaban conocer el hipervínculo para ingresar a la sala, información que se publicaba en forma previa a cada clase (ver Figura 2).



Publicar esta información en los foros para cada clase, aun cuando el vínculo fuera el mismo cada vez, funcionó como un refuerzo al sentido de compromiso y la necesidad de participar activamente en las clases.

Unas semanas después de la transición a la virtualidad se estableció un horario fijo para clases de consulta, como apoyo suplementario y un espacio al que las y los estudiantes podían acudir con dudas sobre la teoría o la práctica. Esto resultó ser muy fructífero, en especial, para quienes no lograban avanzar

al mismo ritmo que sus pares, y requerían un acompañamiento más personalizado o un espacio donde realizar consultas sobre temas anteriores.

La comunicación y las actividades asincrónicas cobraron especial relevancia luego de la transición, no solo como una forma de evaluación, sino también de seguimiento y fomento de la participación y el trabajo en equipo.

### **3. COMUNICACIÓN**

En relación con este aspecto, se mantuvieron los medios principales utilizados en cursadas presenciales, a saber: foros de novedades y anuncios y foro de consultas en la plataforma digital; mensajería privada a través de la Plataforma ED y mediante el correo institucional.

El cambio significativo fue el nivel de utilización que le dieron las y los estudiantes a dichas herramientas.

Los foros de consultas fueron fundamentales para la comunicación. Se definió uno general, para temas relacionados con cuestiones administrativas, horarios de clases o evaluaciones; y luego uno por unidad, nombrados inequívocamente como puede verse en la Figura 3. Se pidió a las y los estudiantes que colocaran su consulta particular en el foro correspon-



diente al contenido.

Esta práctica se extendió a las evaluaciones parciales y a sus respectivos recuperatorios, para los cuales se dispuso no solo un foro de consultas y un chat en tiempo real con un docente durante la duración del examen, sino también una sesión en Meet con al menos dos docentes dedicados exclusivamente a resolver consultas sobre enunciados (observar las Figuras 4 y 5). Estos esfuerzos tuvieron como fundamento, una vez más, ser soporte y contención de las y los estudiantes en una situación compleja, demostrando un interés constante por su estado y desempeño e intentando transmitir una sensación de normalidad y un manejo eficaz de los recursos.

En otro orden de cosas, y con el objeto de conocer la preferencia horaria a la hora de dictar una clase de consultas virtuales semanales, se proporcionó una encuesta a las y los estudiantes en la que debían expresar su disponibilidad horaria. Según lo que eligió la mayoría se estableció el horario de los

Consultas durante el examen parcial



En este espacio podrán realizar todas las consultas que consideren necesarias mientras dure el examen parcial. Estaremos atentos y en línea para ayudarlos y asesorarlos. Estamos en contacto.

*Figura 4. Comunicación en la evaluación*

Consultas durante el examen parcial  
de MARINA ILLIAN RODRIGUEZ - martes, 21 de abril de 2020, 18:16

Buenas tardes. Para facilitar la comunicación durante el examen de mañana miércoles, se han creado salas virtuales en las que ustedes podrán realizar las consultas necesarias durante el parcial. Cada sala estará abierta desde las 9:45 hasta las 13 horas.

Para acceder ingresar vía: <https://meet.com/unmoba.edu.ar/ConsultasDeParcialGrupo8>

Allí cada alumno podrá realizar preguntas que se relacionen con los enunciados, pero NO SE RESPONDERÁN consultas respecto de cómo resolver los ejercicios.

Éxito.

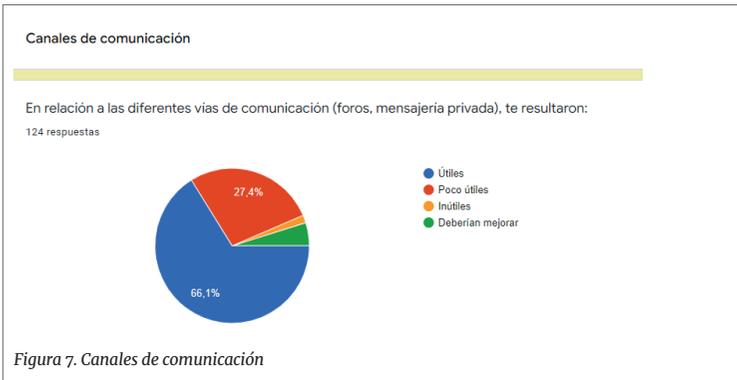
[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

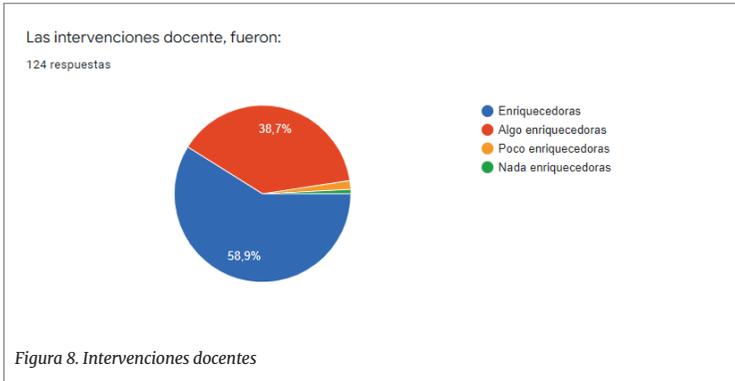
*Figura 5. Sesión sincrónica de consulta*

viernes de 14 a 16 horas para las clases de consultas. El objetivo principal estaba puesto en dar respuesta a todas aquellas dudas que pudieran tener las y los alumnos respecto de los contenidos expuestos por la cátedra.

Por último y con el fin de crecer como equipo docente, en una de las secciones del aula virtual de la asignatura, se publicó una encuesta anónima que buscaba conocer el nivel de satisfacción de las y los participantes de la cursada durante el cuatrimestre. Entre otras cuestiones se les preguntó cómo les

había parecido la comunicación y la dinámica de trabajo en los foros, en qué medida los recursos y materiales de las unidades les había servido para resolver los trabajos prácticos. Debajo se presentan algunos gráficos con los resultados de la encuesta.





#### 4. CONCLUSIÓN

Las acciones de enseñanza tienen en común ciertos aspectos que hacen al éxito de los procesos. Habrá que pensar entonces en la responsabilidad, los materiales, los espacios, la confianza y la comunicación como pilares que acompañen las propuestas educativas desde un lugar absoluto de compromiso y vocación docente.

Puntualmente, en esta modalidad de enseñanza y aprendizaje que nos obligó a tomar distancia, hubo que repensar y fortalecer especialmente los procesos de comunicación. Porque, después de todo, no compartir espacios físicos no necesariamente implica estar lejos, y mucho menos representa perder la comunicación. En ese sentido, la responsabilidad con los procesos educativos que tenemos como formadoras y formadores

de futuros profesionales, trabajar la comunicación, compartir la carga, construir lazos, seguir haciendo lo común en las diferentes formas de presencia debe ser un objetivo a seguir.

En IPI se tomaron acciones concretas, como estrategias que buscaron “acercarse en la distancia”. No todos fueron aciertos, hubo que adaptarse a las necesidades del grupo y a los requerimientos individuales que, y como es de esperarse en un grupo tan numeroso, fueron muy diversos. Sin embargo, podemos hacer un balance favorable, en términos cuantitativos, pero fundamentalmente cualitativos. Y sabiendo que esto, esto recién comienza.

\*\*\*