

Estrategias virtuales para la evaluación y el seguimiento de docentes y/o estudiantes

Eje en el que se ha presentado: Eje 1.

Claudia Russo, UNNOBA, ITT-CIC, crusso@unnoba.edu.ar

Mónica Sarobe, UNNOBA, ITT-CIC, monicasarobe@unnoba.edu.ar

Tamara Ahmad, UNNOBA, ITT-CIC, tamaraahmad@unnoba.edu.ar.

Resumen

Entre las estrategias implementadas desde el SIEDD-UNNOBA se destacaron la creación de **Cursos autoguiados** y una **Red de tutores** orientativa en la generación de espacios de innovación dentro del entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. Se dispuso una **Encuesta de Conectividad y becas a estudiantes y docentes** para costear Internet y PCs. Se facilitaron instrumentos digitales para la **autoevaluación del aula y de las competencias docentes digitales** previamente definidas. Se inauguró el **Workshop de Innovación y Transformación Educativa** para el intercambio de estrategias de enseñanza y tácticas de aprendizaje innovadoras con respuestas flexibles a situaciones emergentes. Como complemento al espacio docente, se crearon las **Jornadas de Estudiantes**. Se lanzó el primer **Concurso de Materiales Educativos Digitales Innovadores** destinado a reconocer y promover el esfuerzo docente en el desarrollo de estrategias educativas novedosas e impulsar buenas prácticas y experiencias transferibles y replicables para una calidad educativa óptima. A la par de **microcharlas** y **capacitaciones docentes** breves, surgieron propuestas superadoras de lo coyuntural tales como dos **tecnicaturas de pregrado** y dos **diplomaturas universitarias** en modalidad virtual aprobadas por Consejo Superior. Para la muestra interactiva **TECUNNOBA**, destinada a estudiantes de las escuelas secundarias de la región, se diseñaron **aulas inmersivas** con información de las distintas áreas de la Universidad, disponibles para el acceso de avatares y la interacción mediante voz, textos y acciones. La evaluación del impacto de implementación de estas estrategias nos permitió definir el plan de desarrollo del SIEDD 2022.

Palabras claves: e-learning, autoevaluación, cursos autoguiados, estrategias.

Introducción: Cursos autoguiados y red de tutores

En la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, el Sistema Institucional de Educación a Distancia y Digital (SIEDD) trabaja a la par de la Dirección de Educación Digital. Durante los ciclos 2020 y 2021, ambas dependencias universitarias han implementado una serie de *Estrategias virtuales para la evaluación y el seguimiento de docentes y/o estudiantes* de las cuales aquí se mencionan sólo las más destacables.

En primer lugar, se crearon **Cursos autoguiados** para docentes y estudiantes destinados a facilitar su desenvolvimiento en el entorno virtual y a fortalecer habilidades digitales específicas. Los cursos autoguiados para docentes fueron *Conceptos de Educación a Distancia* y *Primeras configuraciones del aula virtual*. El primero contó con una carga horaria máxima de 20 horas y tuvo como objetivos que las personas capacitadas pudiesen interiorizarse en la Educación a Distancia y su fundamento, conocer experiencias de su implementación, desestimar mitos sobre la calidad en Educación a Distancia y repensar la práctica docente tradicional. El segundo propuso una dedicación máxima de 40 horas y estuvo destinado al acceso adecuado en la Plataforma ED UNNOBA, el abordaje de conceptos y herramientas para configurar los ajustes generales de un curso virtual y la configuración de las características principales en las aulas virtuales. Por su parte, los cursos autoguiados para estudiantes fueron *Conociendo el aula virtual* y *Técnicas de estudio*. El primero, de 10 horas de duración, tuvo como objetivos que el estudiantado pudiese visualizar las principales características de la Plataforma ED de la UNNOBA, ingresar y recorrer un curso dentro del entorno virtual, acceder a recursos y resolver actividades, editar el perfil para todas las asignaturas, abordar conceptos auxiliares en la configuración de algunas herramientas del aula con rol de estudiante y saber a dónde comunicarse ante cualquier inquietud. El segundo, de 20 horas de duración, estuvo destinado a conocer técnicas de estudio, desarrollar una mirada reflexiva acerca de los hábitos de aprendizaje ejercidos y de los que no, apropiarse de herramientas metodológicas que optimicen su desempeño como estudiante de nivel superior y promover actitudes que favorezcan el autoaprendizaje. Además, se puso a disposición de docentes y estudiante una **Encuesta de Conectividad** y **Becas** para costear servicios de Internet y equipamiento. (Educación Digital, 2021).

Paralelamente, se conformó una **Red de tutores** que orientase al profesorado en la generación de espacios innovadores dentro del entorno virtual de

enseñanza-aprendizaje, brindando apoyo en el diseño visual del aula virtual mediante la descripción del curso en diez palabras, el agregado de una imagen, la organización de los contenidos en pestañas, temas y semanas, y la presencia de secciones según normativa. Además, los tutores verificaron que dentro de cada sección hubiese diseños que permitiesen tener ordenados los archivos compartidos, contase con una breve descripción, presentase materiales citados correctamente, etcétera. Se pidió chequear que: los contenidos se encontrasen en las secciones correctas, no incluyese sólo *texto plano* y que las consignas permitiesen resolver las actividades. Se sugirió utilizar recursos TIC innovadores, revisar herramientas para la creación de contenidos digitales, variar su formato y plantear consignas claras detallando propósito de enseñanza, objetivos de aprendizaje, duración de actividades, carácter y criterios de evaluación. Asimismo, se debió contribuir al diseño pedagógico de las evaluaciones teniendo en cuenta las particularidades de la modalidad, el seguimiento de alumnos, la comunicación y la revisión de consultas estudiantiles. (Russo, Sarobe, Ahmad, 2021).

Estrategias virtuales: heteroevaluación, autoevaluación y coevaluación docente

A principios del ciclo lectivo 2020, el área de Educación Digital y el SIEDD de la UNNOBA crearon un *modelo de evaluación de la calidad de las aulas virtuales* a ser aplicado en cursos y asignaturas digitales o con un porcentaje de horas virtualizadas. El modelo partió de la definición de cuatro dimensiones: *Presentación del Aula Virtual* –estructura del aula, información general del curso y herramientas de comunicación–, *Organización Didáctica y Pedagógica del aula* –propuesta pedagógico-didáctica, materiales utilizados y organización de contenidos mediante recursos de la plataforma–, *Seguimiento de estudiantes* –interacciones entre componentes y vínculos académicos– y *Evaluación* –existencia de pautas claras, calificación y aprobación del curso virtual–. Los indicadores de la dimensión *Presentación del Aula Virtual* fueron la presencia de una imagen y un texto con no más de cien caracteres en la descripción del resumen del aula, una sección de bienvenida con equipo docente detallado, un programa de la asignatura con objetivos, contenidos y recursos y un cronograma de actividades para la organización estudiantil. Además, se pidió un documento con la modalidad de evaluación, aprobación, comunicación y tutoría junto a un foro de avisos y otro de consultas. Fueron indicadores de la dimensión *Organización Didáctica y Pedagógica*

del aula el buen diseño visual del aula, un mínimo de tres tipos de materiales para accesibilidad y motivación estudiantil, al menos tres actividades en pro de sus objetivos pedagógicos y un mínimo de dos recursos facilitares de materiales con su orden y concordancia. Se valoraron recursos externos para la gamificación, la interactividad y la simulación, la retroalimentación de actividades, la estimulación de trabajos colaborativos, las consignas con detalles claros y la disponibilidad de una encuesta final para la evaluación estudiantil. Los indicadores de la dimensión *Seguimiento de estudiantes* fueron el intercambio de mensajes por canales de comunicación activos, las estrategias docentes para participación estudiantil asincrónica, el bajo porcentaje de estudiantes sin ingreso al aula y la configuración de la herramienta de progreso en la finalización de actividades. La *Evaluación*, cuarta y última dimensión, fue apreciada mediante la calificación de actividades planificadas, la metodología de evaluación conocida por los estudiantes desde el inicio del curso y la definición de criterios de aprobación para el buen desarrollo de las actividades.

Aplicado a finales del primer y segundo cuatrimestre del 2020 y 2021 por la red de tutores, el modelo de heteroevaluación del aula virtual permitió un análisis comparativo de la calidad de los espacios en ambas instancias y la corroboración de la virtud anticipatoria e innovadora de los indicadores. Estos fueron formulados como preguntas cerrada que admitían un valor 2 para “SI” y 0 para “NO”, o 2 para “SI”, 1 para “puede mejorar” o “incompleto” y 0 para “NO”. La sumatoria de valores se realizó por dimensión y de forma general, arrojando una apreciación del aula completa por la que se asignó el color rojo a la valoración general baja, amarillo a la media y verde a la alta. (Russo, Sarobe y Ahmad, 2022). Paralelamente, el modelo fue compartido como *Autoevaluación del aula* para el reconocimiento del avance en el desarrollo del aula virtual (Educación Digital, 2020). Tanto la heteroevaluación como la autoevaluación fueron realizadas atendiendo a la necesidad de apreciar cómo se desarrolla el sector *e-Learning* a nivel mundial a través de variables con influencia directa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. La instrumentación del modelo permitió guiar al profesorado en la mejora permanente del diseño de su aula virtual e hizo eficiente la evaluación de la calidad del aula virtual al cuantificar sus características –mediante valores específicos asignados a cada indicador– y al cualificarlas –en virtud de su valoración general–. (Russo, Sarobe y Ahmad, 2022).

Estos espacios no fueron los únicos que propiciaron la auto y heteroevaluación, sino que existió un sitio que fomentó la coevaluación de las experiencias docentes mediante el intercambio abierto: el **Workshop de Innovación y Transformación Educativa (WITE)**. Inaugurado en el 2020, este evento virtual fue organizado por la UNNOBA junto a la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAdeA) y la Universidad Provincial de Ezeiza (UPE). El WITE tuvo una importancia fundamental dentro de un contexto en el que la educación a distancia y virtual debió ofrecer parámetros de calidad tan válidos como los brindados por la educación presencial y analógica. Esto presentó un gran desafío a la vez que destacó la importancia de la formación profesional continua y la construcción de espacios de encuentro intra e interinstitucional. Específicamente, el WITE se orientó al diseño de propuestas educativas innovadoras y a la producción original de contenidos digitales, impulsó propuestas tutoriales y evaluaciones alternativas y motivó la *alfabetización digital* y el *hacer digital crítico*. Asimismo, previó el intercambio de estrategias de enseñanza y tácticas de aprendizaje innovadoras para la creación de respuestas flexibles a situaciones emergentes y fomentó el complemento científico-tecnológico como espacio de convergencia en pro del acceso universal a la educación, la permanencia académica de calidad y el egreso estudiantil.

Asimismo, en 2021 estas tres instituciones lanzaron el primer **Concurso de Materiales Educativos Digitales Innovadores** con la finalidad de reconocer y promover la labor docente en el desarrollo de estrategias educativas novedosas e impulsar buenas prácticas y experiencias transferibles y replicables para una calidad educativa óptima. A la par de **microcharlas** y **capacitaciones docentes** breves, en la UNNOBA surgieron propuestas superadoras de lo coyuntural tales como la creación de dos **tecnicaturas de pregrado** y dos **diplomaturas universitarias** en modalidad virtual aprobadas por Consejo Superior. Las últimas se orientaron al diseño de aulas virtuales y de contenidos educativos digitales.

Como complemento a estos espacios del profesorado y a las capacitaciones de docentes y estudiantes, se crearon las **Jornadas de Estudiantes** con el objetivo de impulsar el intercambio de experiencias académicas estudiantiles a partir de cinco preguntas:

- ¿Cómo te adaptaste a la modalidad y las herramientas de la plataforma?
- ¿Cómo consideras que fue el diseño de los cursos (materias, consignas, actividades)?

- ¿Cómo fue la comunicación con docentes y pares?
- ¿Cuál fue tu participación en los cursos *UNNOBA en movimiento* y en las *Tutorías Disciplinarias*?
- ¿Cómo fue tu experiencia de evaluación en la virtualidad?

El evento se desarrolló en los ciclos 2020 y 2021 a través de un grupo inicial, constituido por estudiantes de primer año, un grupo intermedio, con alumnado de segundo y tercer año, y un tercer grupo, integrado por cursantes del cuarto y quinto año de carreras de grado. Además, para la muestra interactiva **TECUNNOBA**, dirigida a estudiantes de nivel secundario de la región, se diseñaron **aulas inmersivas** con información de las distintas áreas de la Universidad, disponibles para el acceso de avatares y la interacción mediante voz, textos y acciones. (Educación Digital, 2021).

Reflexiones finales

La evaluación del impacto de la implementación de las estrategias permitió definir el plan 2022 para el enriquecimiento de propuestas partiendo de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación de las distintas áreas universitarias. El vínculo entre departamentos fue una debilidad institucional a trabajar para su conversión en fortaleza. La unidad lograda gracias al trabajo sobre los problemas de comunicación entre los distintos claustros y departamentos universitarios no sólo auspició y auspicia una mejoría permanente de las propuestas educativas internas, sino que también ha repercutido y repercute en el ámbito empresarial y en el sistema educativo argentino. A través del WITE y de las florecientes diplomaturas universitarias, la UNNOBA se ha convertido en una institución referente en educación digital, educación a distancia, innovación y transformación educativa. Prueba de ello son el aumento de la participación empresarial y de instituciones nacionales e internacionales del nivel superior en el WITE 2022 junto a la notable repercusión en un profesorado de nivel medio que se muestra deseoso de capacitarse y participar en el intercambio de experiencias para la superación permanente.

Referencias

Educación Digital (2021). *Informe de Emergencia 2020-2021*, UNNOBA: Junín.

Russo, C.; Sarobe, M.; Ahmad, T. (2022). Definición de indicadores. Calidad en cursos virtuales, *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología (TEYET)*, 31, p. e3, marzo 2022.

Russo, C.; Sarobe, M.; Ahmad, T. (2021). Formación virtual permanente de docentes en contexto de pandemia. Experiencia 2020, *II Workshop de Tutorías en la Educación Superior: «Relatos de experiencias en escenarios virtuales a partir del contexto de Covid- 19»*, La Plata: Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires (GITBA).

Educación Digital (2020). *Autoevaluación del aula*, UNNOBA: Junín. Disponible en <https://encuestas.unnoba.edu.ar/limesurvey/index.php/128786/lang/es/newtest/Y>