

Título de Trabajo Final de Grado

“Intervención educativa sobre Lactancia Materna dirigida al personal de Enfermería Neonatal, en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Interzonal General de Agudos San José de la ciudad de Pergamino, 2020-2021”.

Autor/a

MORALES SILVIA ESTER

Este trabajo ha sido presentado como requisito
para la obtención del título de

Licenciado en Enfermería

Junín, 22 de diciembre de 2021



INSTITUTO
ACADÉMICO
DE DESARROLLO
HUMANO



Título de Trabajo Final de Grado

“Intervención educativa sobre Lactancia Materna dirigida al personal de Enfermería Neonatal, en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Interzonal General de Agudos San José de la ciudad de Pergamino, 2020-2021”.

Autor/a

MORALES SILVIA ESTER

Peralta Andrea
Director

Trabajo Final de Grado aprobado por el Tribunal Evaluador

Lic. Gimenez Susana
Graciela
Evaluador

Lic. Lázzaro María
Mónica
Evaluador

Mg. Curia Cristina
Evaluador

**Instituto Académico de Desarrollo Humano,
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires**

Junín, 22 de diciembre de 2021

Expediente N°

Fecha:

Autoridades del

Instituto Académico de Desarrollo Humano (IADH)

UNNOBA

Me dirijo a Uds. con motivo de elevar la presentación del Informe de mi Trabajo Final de Grado para su evaluación correspondiente.

Carrera: Licenciatura en Enfermería

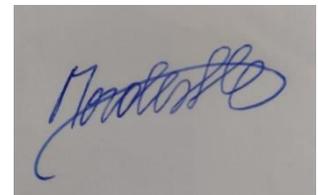
Tema: "Intervención educativa sobre Lactancia Materna dirigida al personal de Enfermería Neonatal, en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Interzonal General de Agudos San José de la ciudad de Pergamino, 2020-2021".

Modalidad: Trabajo final de Intervención en Práctica Profesional

Director: Lic. en Enfermería Peralta Andrea

Codirector: -

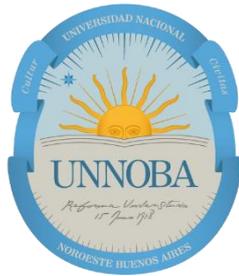
Sin otro particular, saludo a Uds. muy atte.



Firma

39.243.647

DNI



INSTITUTO ACADÉMICO
DE DESARROLLO HUMANO

UNNOBA
UNIVERSIDAD NACIONAL
NOROESTE • BUENOS AIRES

Universidad Nacional del Noroeste de la provincia de Buenos Aires

Instituto Académico de Desarrollo Humano

Licenciatura en Enfermería

“Intervención educativa sobre Lactancia Materna dirigida al personal de Enfermería Neonatal, en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Interzonal General de Agudos San José de la Ciudad de Pergamino, 2020-2021”

Autora Morales Silvia Ester

DNI 39.243.467 – Nro. de Legajo 16477/5

Email semorales@comunidad.unnoba.edu.ar

Directora Peralta Andrea

DNI 23.539.482

Email ajperalta@comunidad.unnoba.edu.ar

INDICE

Resumen.....	2
Introducción.....	3
Problemática detectada.....	4
Relevancia.....	4
Resultado esperado.....	5
Desarrollo de conceptos fundamentales.....	5
Fundamentos teóricos.....	6
Marco teórico.....	6
Estado del arte.....	7
Metodología.....	10
Propuesta de intervención	18
Fase de pre-intervención.....	18
Fase de intervención	18
Fase de post-intervención.....	19
Temporalización.....	19
Resultados.....	20
Conclusión.....	44
Bibliografía.....	46
Anexos.....	48
Hoja de Registro.....	48

Resumen

La ley 26.873 argentina, considera la lactancia como un derecho de la madre y el niño, que debe ir acompañado del compromiso profesional diario que coloque a esta práctica como la mejor nutrición que puede ser ofrecida a los recién nacido y especialmente a los prematuros. Sin embargo, esta práctica se fue perdiendo y las causas son múltiples y complejas, pero hay otros factores con los cuales el equipo de salud aparece más involucrado.

La relevancia y complejidad que adquiere la educación continua y específica en el área de trabajo es fundamental para poder brindar un cuidado de calidad. Los profesionales deben volcar sus aprendizajes en base a su realidad laboral generando transformaciones necesarias en su entorno.

Material y métodos: se desarrolló una intervención educativa sobre lactancia materna al personal de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino. Se realizó un estudio polietápico, en base a una observación directa para verificar el rol y desempeño en el fomento de la lactancia materna, luego una encuesta con cuestionario antes de la intervención educativa, para verificar cambios en conocimientos y por último otra encuesta para valorar actitudes en los destinatarios.

Los resultados logrados: fortalecimiento de las capacidades del personal de enfermería, mejora en su desempeño en lactancia materna y capacidad para generar estrategias de difusión y promoción.

En efecto, el personal de enfermería reforzó sus conocimientos y la mayoría replicó lo aprendido, comprometiéndose a modificar sus hábitos laborales.

Introducción

El presente Trabajo Final de Grado se realiza bajo la modalidad de Intervención en Práctica Profesional y se enfoca en el tema de Lactancia Materna al personal de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (de ahora en más UCIN) del Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino (de ahora en más HIGA), en los meses julio, agosto y septiembre del año 2021. La autora se plantea este tema a partir del aporte recibido durante su formación en la carrera Licenciatura en Enfermería en la Universidad Nacional del Noroeste de la provincia de Buenos Aires (de ahora en más UNNOBA), específicamente en las asignaturas de Educación en Enfermería, Enfermería Materno-Infantil, Enfermería Infanto-Juvenil, Enfermería Comunitaria I y II, Administración en Enfermería, Gestión de los Servicios de la Salud, Epidemiología I y II, Estadísticas en Salud, Salud Pública I y II, Anatomofisiología I y II, Socioantropología de Salud, Metodología de la Investigación e Investigación en Enfermería y Taller de Trabajo Final. Además de la formación, otros de los factores que influyó en la elección del tema es el ejercicio laboral de la autora en la UCIN en dicho Hospital previamente mencionado, donde el objetivo del servicio es el cuidado del Recién Nacido Prematuro, prevención de los cuidados y educación para la familia.

El HIGA San José de Pergamino como bien su nombre lo describe es un Hospital Interzonal General de Agudos gubernamental perteneciente a Zona IV de la Provincia de Buenos Aires. Según los aportes recibidos en la asignatura Gestión de los Servicios de Salud, la clasificación de hospitales por número de camas corresponde a Medianos por una ocupación de 51 a 250 camas y una construcción arquitectónica en forma de H. Este hospital tiene como misión proporcionar a la población asistencia médica y sanitaria tanto curativa como preventiva por lo tanto presenta las funciones de prevención, curación, rehabilitación, docencia e investigación; lo que conlleva a que sea un establecimiento muy concurrido de poblaciones tanto locales como regionales con sus distintos hábitos y costumbres, por lo cual el personal profesional de salud debe estar capacitado. (CRUBA, 2021)

Los enfermeros/as durante su formación reciben conocimientos y desarrollan habilidades que los preparan para prestar cuidados generales de forma eficiente,

segura y competente; sin embargo, la relevancia y complejidad que adquiere la educación continua y específica en el área de trabajo es fundamental para poder brindar un cuidado de calidad. Los profesionales deben volcar sus aprendizajes en base a su realidad laboral, construyendo conocimientos y generando transformaciones necesarias en su entorno.

Se pueden reconocer varios factores que afectan a enfermería para desarrollar actividades de capacitación en servicio como por ejemplo: la sobrecarga laboral, un entorno con multiplicidad de tareas, déficit de personal, sumado a la desmotivación y descontento que estos factores originan en el personal, pero debemos considerar como imprescindible y necesaria en estos tiempos la capacitación para fortalecer y actualizar los saberes ya adquiridos durante la formación en un ambiente actual de constantes cambios.

Problemática detectada

A continuación, se desarrollará la problemática que detectó la autora del trabajo en la UCIN del HIGA San José de Pergamino.

La mayoría de los centros de salud presentan déficit de recursos humanos y en particular este servicio en estudio, encontrándose estos muy limitados con sus tiempos para realizar sus intervenciones de cuidados asistenciales y educativos, además a esta problemática general, la falta de capacitación y de actualización del personal de enfermería para poder abordar la enseñanza a los padres en lactancia materna. Esto concluye en padres desinformados para brindar en este caso, una lactancia exitosa, provocando un enlentecimiento y desorganización del trabajo de enfermería en el cuidado del recién nacido debido que tienen que dedicar tiempo a la enseñanza de los padres mientras están en horarios de atención y de realización de intervenciones específicas.

Relevancia de la Intervención

La relevancia de la intervención en la práctica profesional en efecto a la problemática está en que los enfermeros de la UCIN cuenten con conocimientos actualizados y habilidades para promover la lactancia materna y realizar una enseñanza adecuada a los padres, debido a los cambios constantes y culturales

que conlleva esta práctica; fortaleciendo así sus habilidades para desenvolverse con autonomía en lactancia y el cuidado de sus hijos.

El propósito de la Intervención es capacitar y concientizar a los profesionales de enfermería de la UCIN del HIGA San José de Pergamino, sobre Lactancia Materna y la importancia de mantener una educación continua en servicio, con el fin de generar cambios y nuevos hábitos de trabajo.

Resultado esperado:

- Fortalecer las capacidades del personal de enfermería para que su práctica contribuya a mejorar su desempeño en lactancia materna y sean capaces de generar estrategias de difusión y promoción.

Desarrollo de conceptos teóricos

El Consejo Internacional de Enfermería (2015) define enfermería:

"La enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas. Funciones esenciales de la enfermería son la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud y en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud, y la formación" (Enfermería, 2015).

La Organización Panamericana de la Salud refiere que la "Lactancia Materna es la forma óptima de alimentar a los bebés, ya que proporciona los nutrientes que necesitan de forma equilibrada, al tiempo que protege frente a la morbilidad y la mortalidad debido a las enfermedades infecciosas." Además, expresa que "Las madres y los bebés deben recibir apoyo para permanecer juntos y practicar el contacto piel a piel y / o el método de madres canguro, ya sea que ellas o sus bebés sean casos sospechosos, probables o confirmados de infección por el virus que causa la COVID-19. Se debe proporcionar asesoramiento sobre lactancia materna, apoyo psicosocial básico y apoyo de alimentación práctica a

todas las mujeres embarazadas y madres con bebés y niños pequeños.” (OPS, 2021)

Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias Española define el concepto “Formación continua” como “el proceso de enseñanza y aprendizaje activo y permanente al que tienen derecho y obligación los profesionales sanitarios. Se inicia al finalizar los estudios de pregrado o de especialización.” (Profesiones, 2003)

Fundamentos Teóricos

Marco Teórico

Este trabajo se sustenta bajo la teoría de Enfermería sobre los patrones funcionales de la salud cuya autora es Marjory Gordon y además se desarrolla bajo la influencia del Modelo de interacción padre-hijo de Bernard; en cuanto a la Teoría que guía la intervención de educación en servicio sobre lactancia materna es la Teoría Constructivista con el modelo pedagógico de Kolb, aprendizaje experiencial.

La aplicación de los patrones funcionales de Marjory Gordon en el contexto de los cuidados del prematuro proporciona el incremento en sus posibilidades de supervivencia, permitiendo un manejo profesionalizado por el personal de enfermería. (Gordon, 2003)

El modelo de interacción padre-hijo de Bernard parte de ideas de la psicología y del desarrollo humano, se centra en la interacción de la madre y el lactante con el entorno; su teoría se basa en escalas diseñadas para medir el efecto de la alimentación, enseñanza y entorno. (Raile Alligood, 2014)

La teoría constructivista aplicada a la educación, indica que es necesario ofrecer a los estudiantes una serie de herramientas para que ellos mismos construyan y definan sus propios aprendizajes, el objetivo es que puedan hacer frente a cualquier problema o situación que surja en el futuro.

El modelo de estilos de aprendizaje elaborado por Kolb supone que para aprender algo debemos trabajar o procesar la información que recibimos. La propuesta de aprendizaje experiencial se adapta a las nuevas demandas profesionales vinculadas con la formación y desarrollo de competencias y habilidades. Sin

embargo, la experiencia por sí misma no genera aprendizaje si no está enmarcada en un proceso reflexivo mediante el cual se construye conocimiento a partir de la experiencia realizada. (Kolb, 1984)

El desarrollo de la Neonatología en las últimas décadas ha conseguido aumentar la supervivencia de los recién nacidos considerados de alto riesgo (niños de edad gestacional cada vez más reducidas o con patologías complejas) gracias al desarrollo y al avance tecnológico y fundamentalmente a la formación y capacitación por parte de Enfermería Neonatal a la hora de brindar sus cuidados.

Uno de los factores más importantes para el cuidado exitoso de estos niños es la nutrición adecuada, a fin de reducir su mortalidad. Sin una atención centrada en la familia, humanizada, respetuosa, que facilite los recursos propios de los padres frente al nacimiento anticipado de su hijo, no es posible hacer un lugar para la lactancia; esto repercute directamente en la atención y el cuidado del neonato por parte de Enfermería.

Es necesario partir del convencimiento de que la leche humana es el mejor alimento para los bebés prematuros, numerosos argumentos científicos lo avalan, pero el equipo debe entenderlo para trabajar a su favor. Debe considerarse que se trabaja para la lactancia desde el mismo momento en que se recibe al bebé en la Unidad; mediante un posicionamiento correcto en la incubadora, promoviendo su tono flexor, ayudándolo a llevar sus manos a la línea media, calmándolo con la succión no nutritiva, en síntesis, brindando cuidados individualizados que lo ayuden a organizarse y favorezcan a su neurodesarrollo. En esta etapa se previenen o se instalan futuros problemas en la succión-deglución.

Estado del Arte

La autora realiza a continuación una breve descripción de los antecedentes que presenta esta intervención en la práctica profesional.

➤ Antecedente Internacional:

“Capacitación sobre lactancia materna al personal de enfermería del Hospital General de México”

Autores: Adolfo Gabriel Hernández-Garduño, M.D. y Leticia de la Rosa-Ruiz, Lic. en Enfermería.

Objetivo: Evaluar el cambio de conocimientos acerca de la lactancia entre el personal de enfermería del Hospital General de México que asistió a un curso teórico-práctico sobre lactancia materna de 18 horas de duración.

Material y métodos: Se realizó una intervención educativa sobre lactancia materna, con evaluación inicial y final, en el Hospital General de México, de mayo de 1996 a mayo de 1997. Se capacitó a 152 enfermeras. Se aplicó la prueba t de Student para muestras dependientes y análisis de varianza.

Resultados: De 152 participantes, 140 (92%) respondieron ambas evaluaciones. Los resultados globales de la evaluación inicial y final fueron 5.39 ± 1.37 y 7.74 ± 0.79 , respectivamente, y resultaron estadísticamente significativos. La significancia se mantuvo aun después de ajustar por el nivel de instrucción de los participantes. En la evaluación final se observó que, a mayor nivel de escolaridad, mayores conocimientos sobre lactancia. (Hernández-Garduño & de la Rosa-Ruiz, 2000)

➤ Antecedente Latinoamericano:

“Conocimiento del personal de enfermería de los beneficios de la leche materna en el prematuro, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de la Clínica Cíes de La Paz Bolivia, gestión 2019.”

Autora: Lic. Guadalupe Churqui Susara.

Objetivo: Determinar el conocimiento en el personal de enfermería sobre los beneficios de la leche materna en el prematuro en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Clínica CIES La paz Bolivia, gestión 2019.

La metodología utilizada fue cuantitativo, descriptivo, transversal y analítica. Para la recolección de la información se utilizó una encuesta de preguntas cerradas este instrumento fue validado previamente a su aplicación.

Resultados: Respondiendo al objetivo general, se mostró que el 44% del personal de enfermería tiene un conocimiento regular, seguido de un conocimiento deficiente con el 31% y que solo el 25% del personal tiene un nivel

de conocimiento bueno; En cuanto a la caracterización, el 50% del personal de enfermería tienen 31-41 años de edad; el 44% tiene un grado académico de especialidad; en relación al nivel de conocimiento según las características del personal de enfermería, se concluye que el 25% tiene un nivel de conocimiento regular y corresponde al personal que tiene 20-30 años de edad, y otros 25% tiene un nivel de conocimiento deficiente en el personal de enfermería que tiene 31-41 años; de acuerdo al cargo que desempeña el 31% tiene un nivel de conocimiento regular y el 44% tiene un nivel de conocimiento deficiente en el personal que está como cuidador directo; De acuerdo al grado académico el 13% tiene un nivel de conocimiento bueno en el personal de enfermería que realizó su especialidad y licenciatura; De acuerdo a la experiencia laboral el 19% tiene un conocimiento deficiente, el 25% conocimiento regular y el 13% tiene un nivel de conocimiento bueno en el personal que tiene más de 24 meses de experiencia. (Churqui Susara, 2019)

➤ Antecedente Nacional:

“Capacitación del personal de los servicios de atención de la madre y el niño y el trabajo en conjunto para una lactancia materna eficaz”.

Autora: Cañete Mirta Bibiana.

Objetivos: Comparar resultados obtenidos antes y después de la implementación de la Estrategia Hospital Amigo y analizarla en el Hospital Dr. Lucio Molas. Metodología: 1) trabajo analítico comparativo, retrospectivo de neonatos internados en Neonatología (años 2006 y 2008) por alimentación deficiente. 2) Encuestas al equipo de salud, puérperas y madres de niños hasta un año. Resultados: En 2008 ingresaron 128 neonatos por alimentación deficiente, 8.6% (11) por ictericia, 10 menos que en 2006. De 50 encuestas al personal de salud, 90% conocía la Estrategia, 72 % realizó curso de Lactancia y 40% manifestó que hay barreras. De 49 puérperas, 57% recibió información sobre lactancia, 77 % saben cuidar los pezones, pero no la frecuencia de mamadas. La lactancia materna exclusiva en menores de 6 meses fue 11.11%.

Conclusiones: Desde que se implementó la Estrategia en el Hospital Dr. Lucio Molas se redujeron los ingresos neonatales por ictericia por leche humana. El 72% del recurso humano está capacitado para lograr una lactancia eficaz. La

discontinuidad de la capacitación en 2009 se nota en existencia de agentes no capacitados. Esto contribuye a mantener la resistencia del personal a la implementación de la Estrategia y se ve reflejada en incumplimiento de las metas de lactancia materna exclusiva al sexto mes. (Cañete, 2009)

Metodología

Tipo de Estudio

- Intervención en la Práctica Profesional.

Destinatarios de la intervención

- Directos: Cada una de las enfermeras de la UCIN del HIGA San José de Pergamino presentes en el período de tiempo en los meses de julio, agosto y septiembre del año 2021.
- Indirectos: Padres de los recién nacidos y la comunidad presente en la internación del HIGA San José de Pergamino en el período de tiempo ya previamente mencionado.

Fuentes de información

- Primarias: encuestas y registros.
- Secundarias: protocolos ya establecidos por otras instituciones, bibliografía específica y Google Académico.

Unidades informantes

- Equipo de Salud de la UCIN del HIGA San José de Pergamino.

Población

- Conformado por el personal de enfermería neonatal que laboran en la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

Muestra

- 14 profesionales de enfermería neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

Tipo de muestreo:

- Muestreo Probabilístico.

Criterios de selección

- Criterios de inclusión: Personal de Enfermería Neonatal.
- Criterios de exclusión: Personal de Enfermería neonatal que no acepta participar en la Intervención.

Método

- Mixto, al presentar una integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en la intervención educativa.
Se realiza un estudio polietápico, en base a una observación directa para verificar el rol y desempeño en el fomento de la lactancia materna, luego una encuesta con cuestionario antes de la intervención educativa, utilizando cuestionarios específicos para valorar cambios en conocimientos y por último otra encuesta con cuestionario para valorar actitudes en los destinatarios.

Instrumentos

- Lista de cotejo para observación objetiva de la realidad.
- Encuestas con cuestionario estructurado de preguntas con respuestas dicotómicas y de alternativas múltiples.

Criterios de evaluación a utilizar

El criterio de evaluación a utilizar será a través del uso del cuestionario estructurado y la observación con una lista de cotejo pre-intervención de los participantes del taller.

VARIABLES GENERALES E INDICADORES

El siguiente cuadro describe las variables generales sobre el Rol de Enfermería Neonatal en el fomento de Lactancia Materna.

Variables	Definición	Ítems	Indicador	Fuente
Desempeño del rol en el fomento de la lactancia materna.	Acción de un profesional de enfermería que demuestra lo	Pregunta a las madres qué alimentación brindará al neonato.	-Sí -No	Observación directa.
		Pregunta a las madres si toma alguna medicación.		

	que se espera de su posición.	Informa a las madres las ventajas del apego precoz.		
		Enseña a colocar en posición correcta el bebé.		
		Enseña a las madres técnicas de amamantamiento.		
		Recomienda sobre los signos para identificar un buen amamantamiento.		
		Verifica si la succión es activa.		
		Revisa el estado de las mamas.		
		Informa sobre las ventajas de la lactancia exclusiva.		
		Pregunta si hay buena succión.		
		Recomienda uso de sucedáneos.		
		Registra dificultades presentadas durante la succión.		

Los próximos cuadros especifican las variables generales e indicadores respecto a características del personal de enfermería y sus conocimientos generales en base a la lactancia materna.

➤ Variables demográficas:

Variables	Indicadores	Definición operacional	Escala	Técnica/ Instrumento
Edad	% de los profesionales de la UCIN por grupo de edad.	Años cumplidos de cada personal.	25-30 años	
			31-35 años	
			36-40 años	
			41-45 años	
			46-50 años	
			51-65 años	
Sexo		Características	Mujer	

	% de los profesionales de la UCIN por sexo.	fenotípicas que distingue cada género.	Hombre	Encuesta
			Otro	
			Prefiere no decirlo	
Profesión	% de los profesionales de la UCIN por especialidad.	Profesión actual de cada persona.	Auxiliar en Enfermería	
			Técnico Superior en Enfermería	
			Enfermero Profesional/Universitario	
			Licenciado en Enfermería	
			Lic. Especialista en Enfermería	
			Lic. Magister en Enfermería	
			Doctorado en Enfermería	
Antigüedad en la profesión	% de los profesionales de la UCIN por antigüedad en la profesión.	Años de trabajo en la profesión.	6 meses a 2 años	
			3-5 años	
			6-10 años	
			11-20 años	
			20-25 años	
			Más de 25 años	
Tiempo actual en la UCIN	% de los profesionales en la UCIN en tiempo actual de labor	Años de trabajo en la UCIN.	6 meses a 2 años	
			3-5 años	
			6-10 años	
			11-20 años	
			Más de 20 años	

➤ Variables de necesidad de capacitación:

Variables	Definición operacional	Ítems	Indicadores	Técnica / Instrumento
Necesidad de capacitación	Carencia que presentan los profesionales derivadas de la falta de conocimientos,	¿Ha recibido algún curso específico de LM durante los años de su formación o durante el tiempo que lleva trabajando	Capacitación recibida.	

	habilidades, actitudes que impactan en su desempeño.	en el área de Neonatología?		Encuesta
		¿Cuál es su mayor fuente de información en LM?	Fuentes de información	
		¿Se considera preparado para diagnosticar y aportar soluciones a los problemas específicos de la lactancia?	Preparación	
		¿Realiza capacitaciones de actualización sobre LM?	Educación	
		¿Cree que debería tener formación para poder diagnosticar y aportar soluciones a los problemas específicos de la lactancia?	Formación	

➤ Variable de conocimientos previos:

Variable	Definición operacional	Ítems	Indicador	Técnica/ Instrumentos
Conocimientos previos	Concepciones o representaciones que poseen los profesionales acerca del tema.	¿La leche materna es el alimento de mejor calidad para el recién nacido, aunque la madre este desnutrida?	Calidad de la leche materna.	

		¿Conoce el correcto almacenamiento de las leches maternas y sería capaz de educar a los padres?	Almacenamiento de la leche humana.	Encuesta
		¿Sabe la diferencia entre estímulo nutritivo y estímulo no nutritivo?	Estímulos.	
		¿Si la madre lactante queda embarazada es recomendable el destete por el riesgo incrementado de aborto?	Riesgos.	
		¿Considera importante realizar estímulo no nutritivo en pacientes prematuros con intubación endotraqueal?		
		¿Considera necesario la implementación del Cuidado Centrado en la familia para poder realizar una lactancia materna exitosa?	Cuidados centrados en la familia.	
		¿Piensa que el acto de amamantar es algo instintivo?	Intuición	

		¿Considera que el estímulo no nutritivo puede realizarse en cualquier momento de la internación sin importar la edad gestacional del paciente?	Estímulo no nutritivo	
		¿Considera que la succión realizada en una tetina puede llevar a la “confusión de pezón” y pueda interferir con la lactancia?	Succión con tetina.	
		¿Considera correcto el uso de sucedáneos?	Sucedáneos.	
		¿Considera que los chupetes interfieren y dificultan la lactancia materna?	Uso de Chupetes.	
		¿Cuándo el recién nacido amamantado llora, se le debe complementar con biberón?	Uso de biberón	
		¿Conoce la forma correcta de preparación y administración de leche de fórmula?	Preparación y administración de leche de fórmula.	

El ultimo cuadro describe las variables generales e indicadores respecto a la información y conocimientos obtenidos luego de la Intervención de Práctica Profesional a modo de Capacitación en lactancia materna.

Variable	Definición	Ítems	Indicadores	Fuente
Capacitación	Actividad planteada y basada en necesidades reales de los profesionales de la UCIN.	¿Usted se encuentra en condiciones de transferir los conocimientos a su práctica diaria?	Transferencia de conocimientos.	Encuesta
		¿Continúa considerando y puede recomendar la lactancia como alimento de mejor elección para el recién nacido?	Convencimiento del profesional para recomendar la lactancia.	
		En cuanto a la importancia del manejo y almacenamiento de la leche materna ¿pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos?	Conocimientos adquiridos aplicados a la práctica diaria.	
		Luego de recibir la capacitación ¿pudo poner en práctica los conocimientos, por ejemplo, estímulo nutritivo y no nutritivo?	Conocimientos adquiridos aplicados a la práctica diaria.	
		¿Considera usted que	Existencia de barreras.	

		existen barreras para poner en práctica lo aprendido?		
		Las barreras para poner en práctica lo aprendido, ¿tienen que ver con su personalidad o desempeño?	Barreras personales.	
		¿Las barreras para poner en práctica lo aprendido tienen que ver con los factores propios del servicio?	Barreras institucionales.	

Propuesta de Intervención

La propuesta de Intervención conlleva las siguientes fases:

Fase Pre-Intervención

- Observación directa y encuesta al personal de dicha unidad para identificar conocimientos sobre Lactancia Materna.
- Análisis de la información obtenida de la encuesta y priorización de necesidades.

Fase de Intervención

- Planificación de una propuesta de capacitación educativa en la UCIN para el personal de enfermería neonatal.
- Implementación de la capacitación en Lactancia Materna, en fechas programadas mediante cronograma.
- Simulación de habilidades de la práctica de lactancia materna. Demostración del docente (autora) y devolución del profesional.

- Difusión del rol de la investigadora, siendo Enfermera Profesional, como educadora en lactancia materna en base a los conocimientos en su área.

Fase Post-Intervención

- Evaluar el grado de participación.
- Evaluar conocimientos adquiridos.
- Apreciar grado de satisfacción de los participantes.

Temporalización

- La Intervención se llevó a cabo durante los meses de julio, agosto y septiembre del año 2021.
- Las actividades de pre-intervención se realizaron del 1 al 15 de julio, la fase de intervención del 21 al 22 de julio y la última fase de post-intervención el día 19 del mes de agosto.

Para iniciar la intervención, la autora debió solicitar autorización y permiso para desarrollar su Trabajo Final de Grado a las autoridades correspondientes al HIGA San José de Pergamino, por orden jerárquico de funciones.

Las fases de intervención en práctica profesional transcurrieron durante los meses de julio y agosto del corriente año. La autora comienza con la observación directa para verificar en el personal de enfermería neonatal el cumplimiento de su rol de educador y desempeño laboral en lactancia materna.

Utiliza además como técnica el método de encuesta, empleando como instrumento un cuestionario estructurado con respuestas dicotómicas y de alternativas múltiples sobre generalidades e información actualizada en lactancia materna, para así poder obtener un diagnóstico de situación previo a la intervención educativa. Dicho cuestionario se lleva a cabo a través del software Google Forms permitiendo consolidar los resultados obtenidos en un registro de recolección de datos, tabulación y graficación de los mismos para una posterior interpretación.

La intervención educativa a modo de capacitación en Lactancia Materna se concreta en el mes de julio, en el auditorio del HIGA San José de Pergamino, provisto el lugar por el departamento de Docencia e Investigación del mencionado hospital, para poder respetar y cumplir con las normas establecidas

bajo la situación epidemiológica de Pandemia por COVID-19 transitada en el momento.

Posterior a la capacitación la autora realiza otra encuesta con cuestionario en efecto de valorar la presencia de cambios en conocimientos y actitudes en los destinatarios, en conjunto con encuesta de satisfacción.

Resultados

Los resultados de los datos obtenidos del primer cuestionario realizado previo a la intervención educativa se detallan a continuación.

Fase Pre-Intervención

Variable: Necesidad de capacitación.

- **Tabla N°1:** Nivel de Formación del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

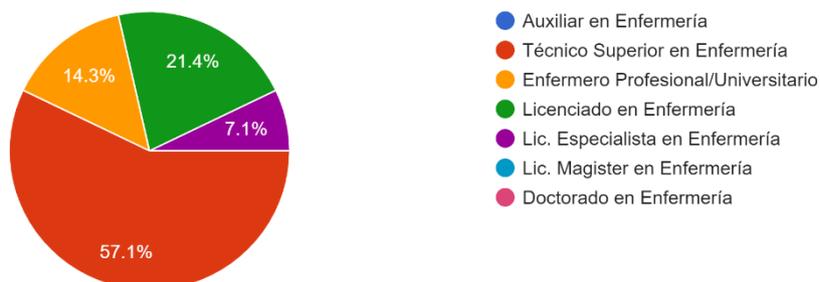
Fecha 1-15 de julio 2021.

Nivel de formación	Frecuencia	Porcentaje
Auxiliar en enfermería	0	0%
Técnico Superior en Enfermería	8	51.1%
Enfermero Profesional	2	14.3%
Licenciado en Enfermería	3	21.4%
Lic. Especialista en Enfermería	1	7.1%
Lic. Mg. en Enfermería	0	0%
Doctorado en Enfermería	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°1: Nivel de Formación del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021.



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: El 57.1% (8) posee una formación de Técnico Superior en Enfermería, un 21.4% (3) son Licenciadas en Enfermería, el 14.3% (2) Enfermeras Profesional/Universitario y solo el 7.1% (1) tiene una formación de Lic. Especialista en Enfermería.

➤ **Tabla N°2:** Antigüedad del personal de Enfermería Neonatal en la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

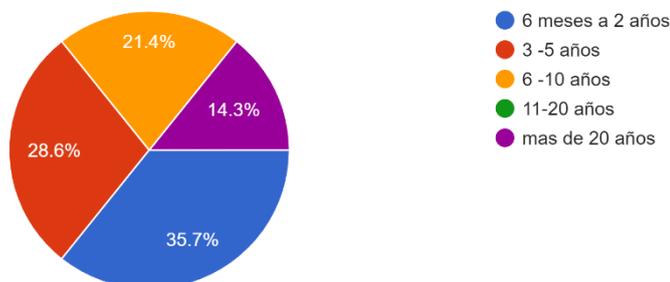
Fecha 1-15 de julio 2021.

Años de Antigüedad	Frecuencia	Porcentaje
6 meses a 2 años	5	35.7%
3-5 años	4	28.6%
6-10 años	3	21.4%
11-20 años	0	0%
Más de 20 años	2	14.3%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°2: Antigüedad del personal de Enfermería Neonatal en la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 35.7% (5) de las enfermeras tiene una antigüedad en la UCIN de 6 meses a 2 años, el 28.6% (4) de 3-5 años, un 21.4% (3) de 6-10 años y un 14.3% (2) una antigüedad de más de 20 años.

➤ **Tabla N°3:** Cursos del personal de Enfermería Neonatal durante su formación o en el área laboral del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021

Capacitación recibida	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	7	50%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

- **Tabla N°4:** Capacitación de actualización sobre lactancia materna del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

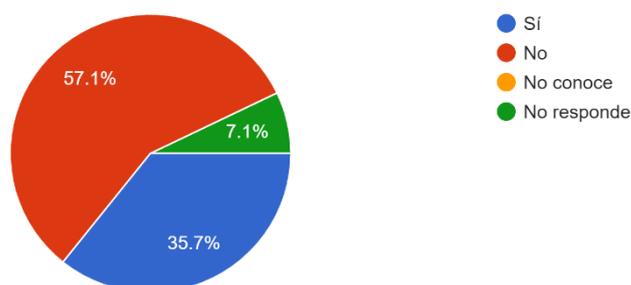
Fecha 1-15 de julio 2021

Realiza capacitación	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	35.7%
No	8	57.1%
No conoce	0	0%
No responde	1	7.1%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°3: Capacitación de actualización sobre lactancia materna del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 57.1% (8) de las enfermeras no realiza capacitaciones de actualización sobre lactancia materna, el 35.7% (5) sí realiza capacitaciones y un 7.1% (1) elige la opción de no responde.

- **Tabla N°5:** Preparación del personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, para diagnosticar y resolver problemáticas específicas de la lactancia materna.

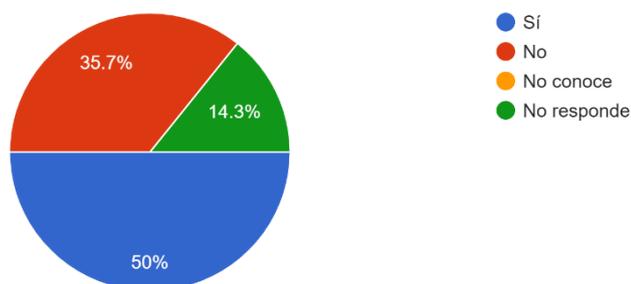
Fecha 1-15 de julio 2021

Preparación	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	5	35.7%
No conoce	0	0%
No responde	2	14.3%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°4: Preparación del personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, para diagnosticar y resolver problemáticas específicas de la lactancia materna.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 50% (7) de las enfermeras sí se consideran preparadas para diagnosticar y aportar soluciones a los problemas específicos de lactancia, un 35.7% (5) no lo está y un 14.3% (2) eligió la opción de no responder.

Variable: Conocimientos previos

- **Tabla N°6:** Calidad de la leche materna como alimento según el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

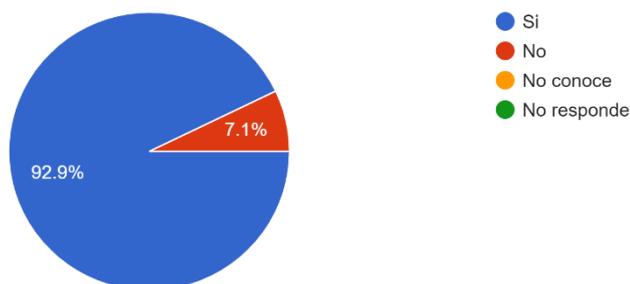
Fecha 1-15 de julio 2021

Calidad de LM	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	92.9%
No	1	7.1%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°5: Calidad de la leche materna como alimento según el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 92.9% (13) de las enfermeras consideran que la leche materna es el alimento de mejor calidad para el recién nacido y solo un 7.1% (1) no lo considera.

- **Tabla N°7:** Conocimiento del almacenamiento de la Leche Humana del personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021

Conocimiento de almacenamiento de LH	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	100%
No	0	0%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

- **Tabla N°8:** Conocimiento diferencial de estímulo nutritivo y no nutritivo por parte del personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021

Diferencia entre estímulo nutritivo y no nutritivo	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	100%
No	0	0%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

➤ **Tabla N°9:** Rol educador del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

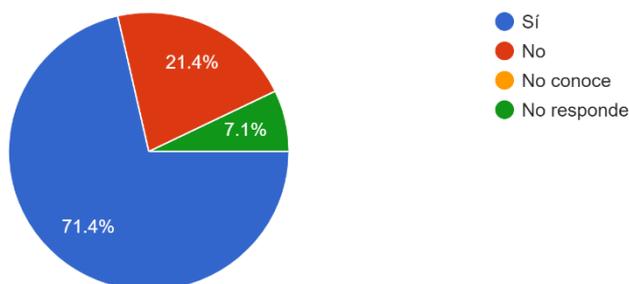
Fecha 1-15 de julio 2021

Asumir Rol de educador	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	71.4%
No	3	21.4%
No conoce	0	0%
No responde	1	7.1%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°6: Rol educador del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 71.4% (10) de las enfermeras sienten confianza en asumir el rol educador, un 21.4% (3) no se sienten preparadas y un 7.1% (1) eligió la opción de no responde.

- **Tabla N°10:** Conocimiento de los Cuidados Centrados en la Familia del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021

Conocimiento sobre los Cuidados Centrados en la Familia	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	100%
No	0	0%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

- **Tabla N°11:** Acto instintivo de amamantar según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

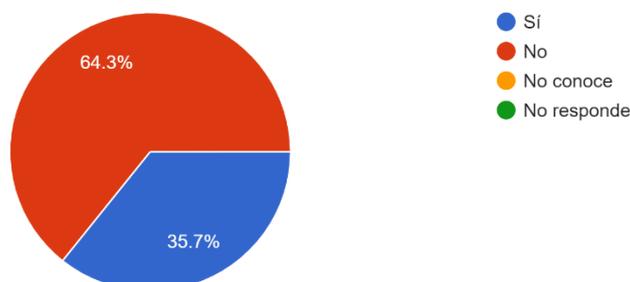
Fecha 1-15 de julio 2021

Acto instintivo de amamantar	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	35.7%
No	9	64.3%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021

Gráfico N°7: Acto instintivo de amamantar según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 64.3% (9) de las enfermeras no piensan que el acto de amamantar sea algo instintivo, mientras que un 35.7% (5) restante sí lo piensa.

- **Tabla N°12:** Educación en LM a los padres de los pacientes, por parte del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

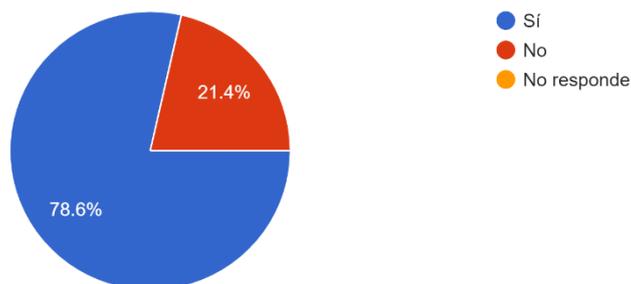
Fecha 1-15 de julio 2021

Educación en LM a los padres	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	78.6%
No	3	21.4%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°8: Educación en LM a los padres de los pacientes, por parte del personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 78.6% (11) de las enfermeras realizan educación en lactancia materna con los padres de los pacientes, mientras que un 21.4% (1) no lo realiza.

➤ **Tabla N°13**: Interferencias con la lactancia debido al uso de tetinas según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

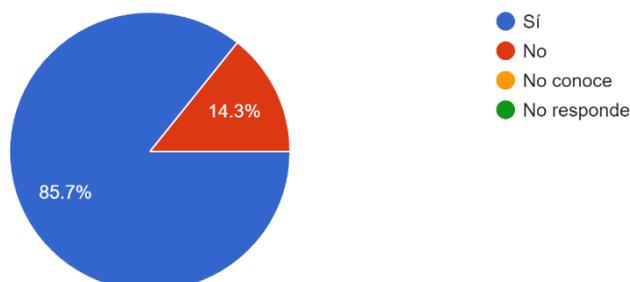
Fecha 1-15 de julio 2021

Uso de tetinas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	85.7%
No	2	14.3%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°9: Interferencias con la lactancia debido al uso de tetinas según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 85.7% (12) de las enfermeras considera que la succión realizada en una tetina puede llevar a la “confusión de pezón” y podría interferir con la lactancia, mientras que un 14.3% (2) restante no lo considera.

➤ **Tabla N°14:** Uso de chupetes según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

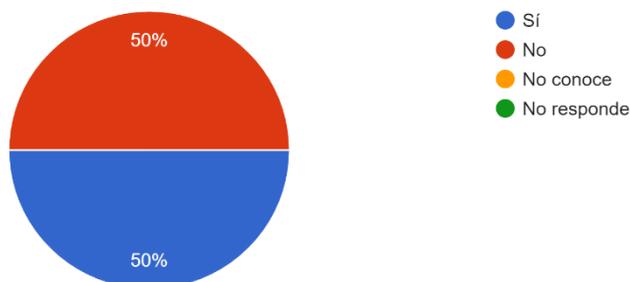
Fecha 1-15 de julio 2021

Uso de chupetes	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	50%
No	7	50%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°10: Uso de chupetes según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 50% (7) de las enfermeras considera que los chupetes interfieren y dificultan la lactancia materna, mientras que el otro 50% (7) no lo considera.

➤ **Tabla N°15:** Uso del biberón según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

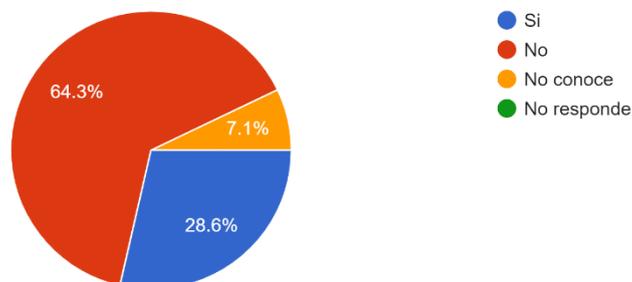
Fecha 1-15 de julio 2021

Uso de biberón	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	28.6%
No	9	64.3%
No conoce	1	7.1%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°11: Uso del biberón según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 64.3% (9) de las enfermeras no consideran que se le deba complementar con leche de fórmula cuando el recién nacido amamantado llora, mientras que un 28.6% (4) sí lo considera y un 7.1% (1) eligió la opción de no conoce.

➤ **Tabla N°16:** Uso de Leche de Fórmula y su preparación según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

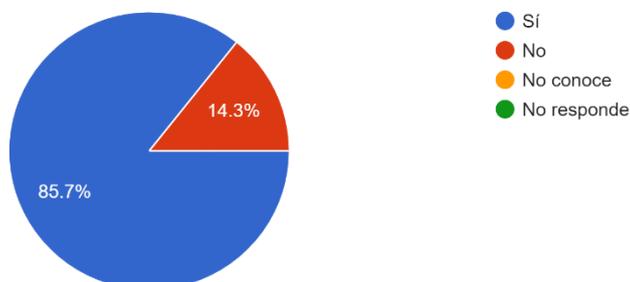
Fecha 1-15 de julio 2021

Uso de Leche de Fórmula	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	85.7%
No	2	14.3%
No conoce	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°12: Uso de Leche de Fórmula y su preparación según el personal de Enfermería Neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 85.7% (12) de las enfermeras conoce la forma correcta de preparación y administración de leche de fórmula, mientras que el 14.3% (2) restante desconoce.

➤ **Tabla N°17:** Uso de sucedáneos según el personal de Enfermería Neonatal de HIGA San José de Pergamino.

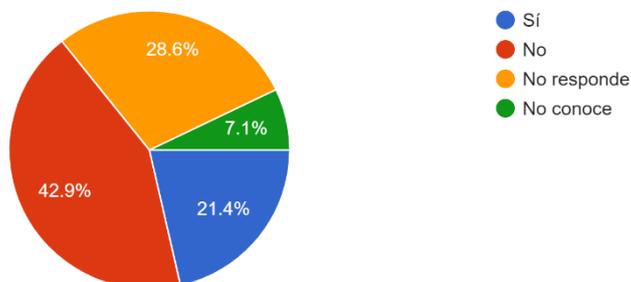
Fecha 1-15 de julio 2021

Uso de Sucédáneos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	21.4%
No	6	42.9%
No conoce	4	28.6%
No responde	1	7.1%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°13: Uso de sucedáneos según el personal de Enfermería Neonatal de HIGA San José de Pergamino.

Fecha 1-15 de julio 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 42.9% (6) de las enfermeras no considera correcto el uso de sucedáneos, un 28.5% (4) eligió la opción de no responde, mientras que el 21.4% (3) sí considera correcto su uso y un 7.1% (1) no conoce.

En la valoración se obtienen los datos mediante observación, encuesta y exploración a través de los Patrones Funcionales de salud de Marjorie Gordon, que pone en manifiesto hábitos y costumbres del individuo, determinando el funcionamiento positivo, alterado o en situación de riesgo con respecto al estado de salud. Facilitando pasar de la valoración al diagnóstico, lo que permite definir el ámbito de la enfermería y diferenciarla de la medicina.

Aplicar la teoría de Marjory Gordon para valoración del neonato prematuro implica considerar el método de patrones funcionales, que contempla al paciente, la familia y su entorno de manera global y holística, permite reunir todos los datos necesarios para abordar los problemas de salud reales y potenciales a través de actividades independientes e interdependientes a realizar por los profesionales de enfermería. (Mata-Mendez, Salazar-Barajas, & Herrera-Perez, 2009)

Mediante la observación y encuesta realizada en la fase pre-intervención, se identificó la necesidad de capacitación a los profesionales de enfermería neonatal, debido a que la mayoría de las enfermeras encuestadas refirieron tener

conocimientos respecto al tema, pero desactualizados o deficientes debido a la falta de capacitaciones continuas dentro y fuera del servicio; de este modo la autora brinda una propuesta de intervención educativa a modo de capacitación sobre Lactancia Materna.

Gráfico N°14: Diseño de propuesta de Capacitación en Lactancia Materna para el personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 21-22 de julio 2021




Capacitación en Lactancia Materna

- ★ Aspectos generales y actualizaciones
- ★ Lactancia y COVID 19

	Miércoles 21/07	Jueves 22/07
Apertura	14 hs.	10 hs.
Desarrollo de temas	14.15 hs.	10.15 hs.
Cierre y diálogo final	15.15 hs.	11.15 hs.

Lugar: Anfiteatro del "HIGA San José" de Pergamino.

Dirigido al personal de Enfermería Neonatal perteneciente al "HIGA San José de Pergamino"

Fuente: Diseño aplicado por la autora Morales Silvia Ester, para implementar la Capacitación a los profesionales de dicha unidad del HIGA San José de Pergamino.

Análisis: El diseño de la propuesta de Capacitación en Lactancia Materna se brindó los días previos a dicha intervención para organización de los trabajadores implicados.

Fase de Intervención

La intervención educativa a modo de capacitación en Lactancia Materna se concreta en el mes de julio los días 21 y 22, en el auditorio del HIGA San José de Pergamino, provisto el lugar por el departamento de Docencia e Investigación

del mencionado hospital, para poder respetar y cumplir con las normas establecidas bajo la situación epidemiológica de Pandemia por COVID-19 transitada en el momento.

El modelo de estilos de aprendizaje elaborado por Kolb supone que para aprender algo debemos trabajar o procesar la información que recibimos. La propuesta de aprendizaje experiencial se adapta a las nuevas demandas profesionales vinculadas con la formación y desarrollo de competencias y habilidades. Sin embargo, la experiencia por sí misma no genera aprendizaje si no está enmarcada en un proceso reflexivo mediante el cual se construye conocimiento a partir de la experiencia realizada. (Kolb, 1984)

La inserción de un nuevo modelo metodológico y proceso didáctico que permita complementar el aprendizaje, mediante la adquisición de competencias clínicas como el uso de simuladores da respuesta a resolución de problemas que disminuyen los riesgos de iatrogenia. La instrucción didáctica con simuladores reduce los errores. (Gonzales, Bravo, & Ortiz, 2018)

De esta manera la autora desarrolló los siguientes temas durante la intervención educativa:

- Rol docente de enfermería
- Importancia de la promoción y sostén de la lactancia materna para la salud del Recién Nacido atendido en la UCIN.
- Visualizar la lactancia materna desde una perspectiva de derechos.
- Priorizar la Leche Humana como alimento de elección para el Recién Nacido.
- Reconocer las acciones que contribuyen en promover la lactancia materna en sus distintas etapas.
- Identificación de posibles obstáculos para la instalación y continuidad de la lactancia materna.
- Unificación de criterios de atención nutricional.
- Concientizar sobre el uso de Leche de Fórmula y suplementos nutricionales.
- Adquirir herramientas para realizar procedimientos adecuados dentro de un Centro de Lactancia Materna.

- Manejo de lactancia materna en el contexto de pandemia por COVID-19.
- Simulación guiada en taller.

Fase Post-Intervención

Posterior a la capacitación la autora realiza otra encuesta con cuestionario en efecto de valorar la presencia de cambios en conocimientos y actitudes en los destinatarios.

Los datos recolectados de la fase post-intervención se detallan a continuación.

- **Tabla N°18:** Asistencia de participantes a la Capacitación en Lactancia Materna.

Fecha 21-22 de julio 2021.

Participación	Frecuencia	Porcentaje
Sí	12	85.7%
No	2	14.3%
TOTAL	14	100%

Fuente: Observación directa aplicada por la autora durante los días de la intervención en el HIGA San José de Pergamino.

Las intervenciones tuvieron una concurrencia del 85.7% (12) del personal de enfermería neonatal, mientras que un 14.3% (2) no se presentaron.

Variable: Información y conocimientos obtenidos

- **Tabla N°19:** Transferencia de conocimientos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino.

Fecha 19 de agosto 2021

Trasferencia de conocimientos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	100%
No	0	0%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

- **Tabla N°20:** Experiencia práctica del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino, para aplicar conocimientos adquiridos.

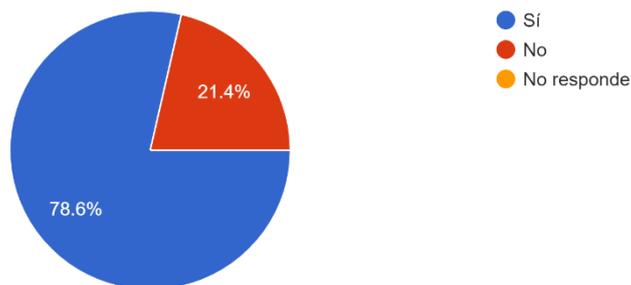
Fecha 19 de agosto 2021

Aplicación de experiencia práctica	Frecuencia	Porcentaje
Sí	11	78.6%
No	3	21.4%
No responde	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°15: Experiencia práctica del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino, para aplicar conocimientos adquiridos.

Fecha 19 de agosto 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: El 78.6% (11) del personal de enfermería pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos en cuanto al manejo y almacenamiento de la leche materna y el 21.4% (3) no pudo ponerlo en práctica.

➤ **Tabla N°21:** Barreras y obstáculos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino para poner en práctica lo aprendido.

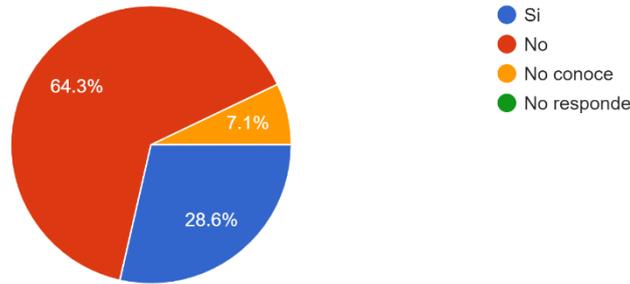
Fecha 19 de agosto 2021

Barreras y obstáculos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	28.6%
No	9	64.3%
No responde	1	7.1%
TOTAL	14	100%

. Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°16: Barreras y obstáculos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino para poner en práctica lo aprendido.

Fecha 19 de agosto 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 54.5% (6) de las enfermeras considera que no existen barreras para poner en práctica lo aprendido, mientras que el 45.5% (5) sí consideran que existen dichas barreras.

➤ **Tabla N°22:** Barreras y obstáculos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino para poner en práctica lo aprendido debido a la personalidad y desempeño.

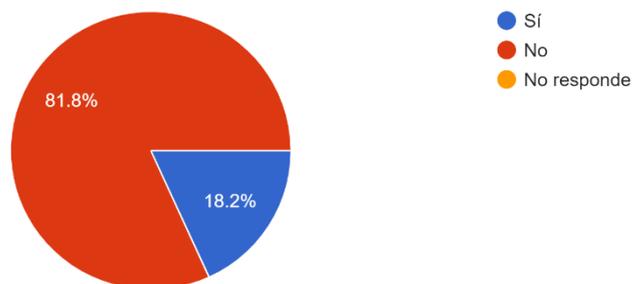
Fecha 19 de agosto 2021

Barreras y obstáculos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	18.2%
No	9	81.8%
No responde	0	0%
TOTAL	11	100%

. Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°16: Barreras y obstáculos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino para poner en práctica lo aprendido debido a la personalidad y desempeño.

Fecha 19 de agosto 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 81.8% (9) de las enfermeras respondieron que las barreras para poner en práctica lo aprendido no tienen que ver con su personalidad o desempeño, mientras que un 18.2% (2) sí lo considera.

➤ **Tabla N°23:** Barreras y obstáculos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino para poner en práctica lo aprendido debido a factores propios del servicio.

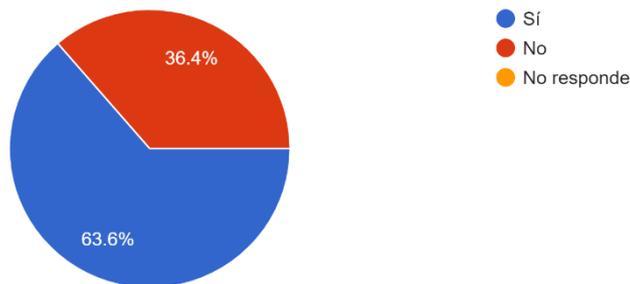
Fecha 19 de agosto 2021

Barreras y obstáculos	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	63.6%
No	4	36.4%
No responde	0	0%
TOTAL	11	100%

. Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Gráfico N°17: Barreras y obstáculos del personal de enfermería neonatal del HIGA San José de Pergamino para poner en práctica lo aprendido debido a factores propios del servicio.

Fecha 19 de agosto 2021



Fuente: Encuesta realizada por el personal de Enfermería Neonatal de la UCIN del “HIGA San José” de Pergamino, 2021.

Análisis: el 63.6% (7) de las enfermeras consideran que las barreras para poner en práctica lo aprendido tienen que ver con factores propios del servicio y un 34.6% (4) no lo considera.

Mediante los resultados obtenidos de la última encuesta realizada post-intervención, se puede verificar la presencia de cambios en los conocimientos adquiridos por parte de la mayoría de las enfermeras neonatales y el reconocimiento de barreras y obstáculos a la hora de poner en práctica lo aprendido en el ámbito laboral.

Uno de los elementos característicos del Aprendizaje Experiencial es el involucramiento del individuo en una interacción directa con el fenómeno que se está estudiando, y no solo una descripción intelectual o contemplación distante, logrando de esta forma que el “estudiante” sea partícipe de un proceso de reflexión personal que otorgue significado a la experiencia vivida. Se supera entonces la separación entre la teoría y la práctica y se plantea la posibilidad de “aprender haciendo” (Kolb, 1984).

Conclusión

La autora luego de consolidar los datos obtenidos mediante la tabulación y graficación de la recolección de datos provistos por las herramientas utilizadas para tal fin, afirma que solo el 35.7% (5) del personal de enfermería neonatal realiza actualizaciones en capacitación de Lactancia Materna, el resto del personal asegura que presenta conocimientos respecto al tema y que lleva a

cabo actividades de fomento, sin embargo, no obstante, para la autora esta información es ambigua o desactualizada y se refleja en las enfermeras a la hora de realizar su labor.

Un porcentaje de las enfermeras, 18.2% (2), afirma que luego de la capacitación brindada se le han presentado barreras para poner en práctica lo aprendido debido a su personalidad y desempeño, mientras que un 63.6% (7) también confirman la presencia de barreras pero que tienen que ver con una perspectiva de factores propios presentes en el servicio de trabajo.

Por tanto, la autora llega a la conclusión de que la falta de capacitación y educación continua por parte del personal de enfermería impacta sobre la pérdida de calidad en la atención y cuidado del neonato y los padres del recién nacido. La falta de actualización provoca que no cuenten con conocimientos y habilidades para promover la lactancia materna y tampoco realizar una enseñanza adecuada a los padres de los recién nacidos.

No obstante, un gran porcentaje de enfermeras se vieron beneficiadas con la capacitación brindada y replicaron lo aprendido, se mostraron motivadas a realizar cambios en su estructura de trabajo ya que reconocen el riesgo que implica para el RN y su familia.

El cuidado enfermero en pacientes prematuros basado en el modelo de atención de Marjorie Gordon, abarca las medidas preventivas que debe llevar a cabo el personal de enfermería y que sirven de guía en las áreas donde desarrollan sus actividades profesionales.

La relevancia y complejidad que adquiere la educación continua y específica en el área de trabajo de enfermería es fundamental para poder brindar un cuidado de calidad.

Para poder apreciar los resultados de aprendizaje como así también el cambio de actitud del ejercicio profesional respecto de su rol docente, es necesario dar seguimiento prolongado y constante tras realizar la intervención educativa.

Bibliografía

- Ministerio de Salud Argentina, (2021). “Curso Virtual Básico de Lactancia Materna. Octava edición”, realizado desde Plataforma Virtual de Salud.
[Plataforma Virtual de Salud \(msal.gov.ar\)](https://msal.gov.ar)
- Ministerio de Salud Presidencia de la Nación, (2012). Consejería en lactancia materna. 2ª edición. Argentina.
[Ministerio de Salud | Argentina.gob.ar](https://www.argentina.gob.ar/salud)
- Ministerio de Salud Argentina, (2021). “Curso Virtual Centro de Lactancia. Tercera edición”, realizado desde Plataforma Virtual de Salud.
[Plataforma Virtual de Salud \(msal.gov.ar\)](https://msal.gov.ar)

- [Definiciones | ICN - International Council of Nurses](#)
- Raile Alligood, M. (2014). Modelos y Teorías en enfermería. Elsevier Editorial.
- Gordon M. (2003). Manual de diagnósticos enfermeros. 10a. ed. Madrid: Elsevier.
- Kolb, David A. (1984). *Experiential learning*, Nueva York: Prentice Hall.
- Balderas Pedrero, M. de la Luz (2012). Administración de los servicios de enfermería. Sexta edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Gonzalez A.; Bravo B.; Ortiz D. (2018). El aprendizaje basado en simulación y el aporte de las teorías educativas. Revista Espacios.
- Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias 44/2003, BOE 280-1:41442-41458 (22 Nov 2003).
- [Semana Mundial de la Lactancia Materna 2020 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud \(paho.org\)](#)
- Ministerio de Salud de la Nación, (2012). Iniciativo Centro de salud amigo de la madre y el niño, lineamientos para su implementación. 4ª edición.
- CRUBA (2021). "Hospital Interzonal General de Agudos San José de Pergamino". [Hospital Interzonal General de Agudos "San José" de Pergamino \(cruba.com.ar\)](#)
- Hernández-Garduño, A. Gabriel; de la Rosa-Ruiz, L. (2000). "Capacitación sobre lactancia materna al personal de enfermería del Hospital General de México". Revista Salud Pública de México/ vol.42, no.2.
- Churqui Susara, Guadalupe (2019). "Conocimiento del personal de enfermería de los beneficios de la leche materna en el prematuro, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de la Clínica Cíes de La Paz Bolivia, gestión 2019." Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica. Unidad de Posgrado.
- Cañete, M. (2009). "Capacitación del personal de los servicios de atención de la madre y el niño y el trabajo en conjunto para una lactancia materna eficaz". Google Académico.
[Ministerio de Salud | Argentina.gob.ar](#)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2011). Maternidad Segura y Centrada en la Familia (MSCF) con enfoque intercultural, conceptualización e implementación del modelo. 2ª edición. Argentina.
[Ministerio de Salud | Argentina.gob.ar](#)
- Ministerio de Salud Presidencia de la Nación, (2015). Recomendaciones sobre el uso del chupete para equipos de salud, padres y cuidadores.
[Ministerio de Salud | Argentina.gob.ar](#)
- Organización Mundial de la Salud, (2009). Razones médicas aceptables para el uso de sucedáneos de leche materna.
[Ministerio de Salud | Argentina.gob.ar](#)
- Ley 26.873, (2013). Lactancia Materna. Promoción y Concientización Pública.
[InfoLEG - Ministerio de Economía y Finanzas Públicas - Argentina](#)
- Revista Fundasamin, (2014). El Rol del educador de enfermería en el fomento de la lactancia materna en la unidad de cuidados intensivos neonatales.
[Fundasamin](#)
- Ministerio de Salud Argentina, (2020). COVID-19 Estrategias para la atención en la UCIN del recién nacido hijo de madre sospechosa o positiva. Recomendaciones.
[Ministerio de Salud | Argentina.gob.ar](#)

Anexos

- Anexo I: Check list de Observación directa.
- Anexo II: Encuesta Fase de pre-intervención.
<https://forms.gle/ZTBRJthjWx367yom6>
- Anexo III: Diseño de propuesta de Capacitación en Lactancia Materna.



INSTITUTO ACADÉMICO
DE DESARROLLO HUMANO

UNNOBA
Universidad Nacional
de Pergamino



Capacitación en Lactancia Materna

- ★ Aspectos generales y actualizaciones
- ★ Lactancia y COVID 19

	Miércoles 21/07	Jueves 22/07
Apertura	14 hs.	10 hs.
Desarrollo de temas	14.15 hs.	10.15 hs.
Cierre y diálogo final	15.15 hs.	11.15 hs.

Lugar: Anfiteatro del "HIGA San José" de Pergamino.

Dirigido al personal de Enfermería Neonatal perteneciente al
"HIGA San José de Pergamino"

- Anexo IV: Material Power Point de Capacitación en Lactancia Materna (Fase de Intervención).

https://docs.google.com/presentation/d/1yfKYpDGK1GI5LE3-K-t3xdFk81X9vPQgMOa_S4kOqDw/edit?usp=sharing

- Anexo V: Encuesta fase de post-intervención.

<https://forms.gle/exDqPXUeoRa112Zy6>

- Anexo VI: Hoja de Registro.

<https://docs.google.com/document/d/1G4x2O1xIF3aiKbR897ZJ31R5DNwDsPw6i8dZI8rCzpk/edit?usp=sharing>