

ANEXO II

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NOROESTE DE BUENOS AIRES

INSTITUTO DE POSGRADO

ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

TRABAJO FINAL INTEGRADOR

APRENDER SIRVE...SERVIR ENSEÑA:

**LA IMPLEMENTACIÓN DEL PARADIGMA DE APRENDIZAJE
SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NOROESTE DE LA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

ALUMNO: Alda Rosa Bergamini

DIRECTOR: Marcela Martínez Vivot

CO-DIRECTOR: Pilar Traverso

AÑO: 2020

➤ RESUMEN DESCRIPTIVO

El objetivo central de la educación en todos los niveles del Sistema Educativo, expresa Daniel Filmus en la apertura del 7mo. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario” (2004), está vinculado a la posibilidad de enseñar y aprender, pero junto con éste está el objetivo de formar argentinos comprometidos con el país y con sus compatriotas, argentinos comprometidos con la paz y la solidaridad.

La metodología educativa del Aprendizaje - Servicio integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades y valores. Su objetivo es la formación de profesionales socialmente responsables. Es una estrategia que mejorara la calidad educativa y que educa para la ciudadanía, de modo bidireccional entre teoría y experiencia práctica. Su implementación debe pensarse como una innovación pedagógica que determina un proceso formativo integral e implica aprendizajes activos y significativos centrados en el sujeto que aprende y una concepción del conocimiento como bien social. (Tapia, 2004)

El presente trabajo se propone indagar acerca de la implementación de la metodología educativa Aprendizaje-Servicio en el Instituto de Desarrollo Humano -carrera Enfermería- correspondiente a la formación de grado y en los proyectos de extensión aprobado y financiados por la Secretaria de Extensión, correspondiente a las convocatorias de los años 2018 y 2019 de la Universidad Nacional del Noroeste.

➤ MODALIDAD

El Trabajo Integrador Final (TIF) propuesto adoptará la modalidad “indagación exploratoria”, prevista según el reglamento vigente. El mismo consiste en una investigación cuali-cuantitativa acerca de la implementación de la metodología del Aprendizaje- Servicio en la UNNOBA.

➤ INTRODUCCIÓN

▪ PLANTEO DEL PROBLEMA

La UNNOBA es una Universidad nueva (creada en el año 2002) bajo el lema “Cultur” y “Civitas, que refiere al desarrollo del conocimiento en todas sus formas, a consolidar el respeto a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático, objetivos a los que responde la estrategia pedagógica del Aprendizaje - Servicio. Por este motivo, es necesario que las prácticas académicas, de investigación y extensión estén alineadas en este sentido.

La problemática que ha dado origen a esta investigación es que, debido a que no está explicitado ni en los programas de la Licenciatura en Enfermería, ni en los Proyectos de

Extensión la aplicación de la metodología del Aprendizaje Servicio, es necesario profundizar en el conocimiento acerca de su implementación - sus estrategias, fundamentos teóricos, impacto, seguimiento, e institucionalización- en la carrera Licenciatura en Enfermería del Instituto Académico de Desarrollo Humano de la Universidad del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, y en los distintos proyectos de extensión aprobados por la Secretaría de Extensión de la misma Universidad, para los ciclos 2018 y 2019.

Consideramos relevante indagar si existe complementariedad en la actualidad entre ambas actividades y la posibilidad de potenciarla en un futuro.

Se busca dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Se utilizan estrategias de Aprendizaje Servicio en la Formación de Grado y en propuestas de Extensión de la UNNOBA?
- ¿Se están implementando otras actividades de intervención comunitaria como trabajos de campo, pasantías, aprendizajes en base a problemas, actividades solidarias asistemáticas o actividades solidarias institucionales?
- ¿Existe un seguimiento de la implementación de la metodología de Aprendizaje Servicio en los casos en la que se aplica?
- ¿Qué cuerpo teórico acompaña al Aprendizaje Servicio en las instancias en las que se implementa dicha metodología?
- ¿Se lleva a cabo un monitoreo de etapas y actividades implementadas desde la metodología del Aprendizaje Servicio?
- ¿Existe vinculación y/o articulación entre la práctica de extensión y la práctica académica de grado en la UNNOBA?

▪ **OBJETIVOS**

✓ OBJETIVO GENERAL

- ❖ Indagar las actividades de intervención comunitaria, entre ellas las prácticas propias de la metodología APS que se implementan en alguna de las propuestas educativas de la formación académica de grado de la Licenciatura de Enfermería del Instituto de Desarrollo Humano y en los proyectos de extensión de la UNNOBA.

✓ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar si se están implementando actividades de intervención comunitaria como trabajos de campo, pasantías, aprendizajes en base a problemas, actividades solidarias asistemáticas o actividades solidarias institucionales.
- ❖ Identificar si se está aplicando la metodología educativa del Aprendizaje Servicio en la Licenciatura en Enfermería y en Proyectos de Extensión Universitaria.

- ❖ Ahondar en el seguimiento por parte de las diferentes propuestas educativas que implementen APS.
- ❖ Constatar si existe vinculación y/o articulación entre la práctica de extensión y la práctica académica de grado en la UNNOBA.

▪ **JUSTIFICACIÓN**

La conveniencia de llevar a cabo esta investigación radica en la importancia que tiene la universidad como uno de los factores principales para liderar el cambio que exige la sociedad actual, para lo que es imprescindible responder a las necesidades, requerimientos y aspiraciones de la comunidad. En este sentido el APS es una propuesta educativa que conlleva un proceso formativo integral que hace interactuar la teoría y la experiencia práctica.

La relevancia social está dada en que esta metodología integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades y valores. Su objetivo es la formación de profesionales socialmente responsables, objetivo compartido con la misión de la UNNOBA.

La Misión de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires es:

- Proporcionar enseñanza a todos aquellos que estén dispuestos a realizar el esfuerzo de mejorar aprendiendo, contribuyendo así a la construcción de una sociedad justa, democrática e igualitaria.
- Generar y transferir conocimiento que coadyuve al desarrollo socioeconómico de la región.
- Generar espacios para la acción conjunta de los diferentes actores sociales.
- Atender en forma permanente e interdisciplinaria las aspiraciones, problemas y necesidades de la sociedad, colaborando en su planteamiento, análisis y solución; contribuyendo al desarrollo social sustentable.
- Garantizar la calidad y pertinencia de sus acciones.
- Potenciar el desarrollo regional, nacional e internacional. (UNNOBA, 2019)

Nos parece que existe correspondencia entre los objetivos del Aprendizaje Servicio y la misión de la UNNOBA, de ahí que nos proponemos indagar esta temática.

▪ **ANTECEDENTES**

En la Argentina se han documentado experiencias educativas solidarias desde principios del siglo XX, pero el desarrollo explícito de políticas públicas de aprendizaje-servicio comenzó en 1997 con la aprobación por parte del Consejo Federal de Educación de los “Proyectos de investigación e intervención sociocomunitaria” (Tapia, 2018, pág 1).

Ese mismo año se realizó el Primer Seminario Internacional sobre Aprendizaje Servicio, promovido por el Ministerio de Educación Nacional. En el 2000 se estableció el Premio Presidencial “Escuelas Solidarias” y en 2001 se creó un premio presidencial para prácticas universitarias que se reestableció entre 2003 y 2010 como “Premio Presidencial Prácticas Educativas Solidarias en la Educación Superior”.

En 2005 se constituyó la Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (REDIBAS), la cual fortaleció el intercambio entre instituciones educativas de América Latina, España y Estados Unidos.

En la Universidad de Buenos Aires comienza la institucionalización del aprendizaje servicio solidario (AYSS) en la década de 1980. Las experiencias pioneras fueron:

-la liderada por la Dra. Noemí Bordoni en la Facultad de Odontología que incorporó sistemáticamente prácticas en contextos urbanos y rurales en el currículo obligatorio desde 1988;

-la experiencia llevada a cabo en la Facultad de Ciencias Sociales por el Lic. Carlos Eroles desde 1995 y

-las experiencias iniciadas en ese mismo año por la Ing. Agr. María Alejandra Herrero de la Facultad de Veterinaria, cuyo proyecto fue reconocido con el Premio Presidencial de Educación en su primera edición de 2004, que ya fue mencionado.

Es de suma importancia el proceso de institucionalización del aprendizaje servicio en la UBA que se inició con éste y otros proyectos y se ratificó con la resolución del Consejo de dicha Facultad, incorporando la asignatura Sociología y su posterior correlativa, el Taller de Sociología Rural y Urbana y Prácticas Solidarias. La Resolución del Consejo N° 645/14 expresa “...se incorpora de este modo a la currícula actividades solidarias y de práctica directa en ámbitos sociales, comunitarios y productivos, desde una perspectiva pedagógica de aprendizaje servicio” Tapia, AÑO.

Por último, en 2010 la Resolución 520/2010 del Consejo Superior establecía como requisito para la graduación la realización de Prácticas Sociales Educativas (PSE).

▪ MARCO TEÓRICO

LA CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE SERVICIO

Tradicionalmente se consideró al proceso de Enseñanza-Aprendizaje como un proceso continuo, dónde la transmisión de conocimientos se daba sólo a través del aprendizaje. Si se controlaban todas las variables de enseñanza, automáticamente los alumnos aprendían, y si no ellos fracasaban. (García y Galli, 2016)

En la actualidad, a la enseñanza se la considera un proceso complejo que se desarrolla en contextos de incertidumbre y en el que hay una intencionalidad de producir cambios, de transformar, para lo cual el docente selecciona estrategias pedagógicas.

El término complementario de aprendizaje, alude tanto al proceso mediante el cual se adquiere un conocimiento (tarea) como a su incorporación efectiva (rendimiento).

La enseñanza y el aprendizaje son dos procesos diferentes, pero entrelazados. El docente enseña a través de múltiples metodologías y el alumno realiza el aprendizaje mediante la elaboración de estructuras cognitivas que le permiten adquirir y fijar esos conocimientos. En este sentido, el APS es una propuesta educativa que debe pensarse como una innovación pedagógica que determina un proceso formativo integral, de modo bidireccional entre teoría y experiencia práctica. Implica además aprendizajes activos y significativos centrados en el sujeto que aprende y en una concepción del conocimiento como bien social. (García y Galli, 2016).

Existen diferentes maneras de conceptualizar el APS. La Universitat Rovira i Virgili en el Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio (2012) expresa que APS es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad en un solo proyecto, en el cual los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Se trata de una actividad compleja que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades o valores, a partir de la práctica reflexiva. Su objetivo principal es la formación de profesionales socialmente responsables, ya que, junto con el aprendizaje de contenidos, competencias y habilidades propias de cada titulación, se desarrolla el compromiso cívico y social a partir de la práctica reflexiva. Se trata de una propuesta que tiene un gran impacto en la docencia, en tanto que permite al estudiantado universitario desarrollar su implicación social con el territorio, a la vez que llevan a cabo sus estudios universitarios.

En este sentido, dicha Universidad considera que:

- APS no es voluntariado. En éste la finalidad es el servicio a la comunidad. En los proyectos APS hay dos finalidades que se buscan al mismo tiempo: el servicio a la comunidad y el aprendizaje curricular que este servicio proporciona al estudiante. Además, debe haber el componente de práctica reflexiva.
- APS no se identifica siempre con las prácticas externas curriculares. La asignatura de prácticas externas (para nosotros Práctica Profesional) es una de las vías de encaje curricular del APS pero no siempre tendrán ese componente.
- APS no se identifica siempre con la investigación basada en la comunidad, pero puede coincidir con esta función de la naturaleza del servicio.
- APS no se identifica por norma general con la cooperación internacional, pero puede tener este componente en función del destinatario y la naturaleza del servicio.

Una reflexión sobre las competencias. Existen numerosas definiciones. Una de ellas expresa que la competencia es una configuración psicológica que integra diversos componentes cognitivos, meta cognitivos, motivacionales y cualidades de la personalidad en

estrecha unidad funcional, autorregulando el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad, atendiendo al modelo de desempeño deseable socialmente construido en un contexto histórico concreto (Fernández Gonzáles y otros, 2012, p. 25, en Miguez, Cecchia, Vaccaro, Barboni, Grinsztajn, 2012, p. 27). Un rasgo común a todas las definiciones es que la competencia implica un diálogo permanente con los representantes de la sociedad que no están directamente involucrados en la vida académica y contribuyen de sobremanera al compromiso de formación de un profesional hoy (Op. cit, 2012, p. 27).

Para Tapia (2004) el APS se define como:

- Una práctica de servicio solidario protagonizada por los estudiantes,
- destinada a cubrir necesidades reales de una comunidad,
- planificada en forma integrada con el currículo, en función de mejorar la calidad de los aprendizajes.

En cuanto al protagonismo en el planeamiento, conducción y ejecución de los estudiantes en un proyecto de aprendizaje-servicio, es fundamental para darle calidad educativa a dicho proyecto.

Respecto de que cubra necesidades reales, significa realizar acciones eficaces, concretas y sentidas como prioritarias por parte de una comunidad. Para dicha autora el aprendizaje-servicio no se agota en elaborar diagnósticos, monografías, análisis, realizar debates o mesas redondas. Subraya la importancia de un buen diagnóstico previo de la realidad comunitaria, la necesidad de escuchar y dar cabida a las voces de los destinatarios, para poder estar seguros de que la intervención en la realidad responde a lo que la comunidad espera, y no sólo a lo que a la institución educativa le interesa.

El tercer punto hace referencia a la necesidad de que un proyecto de estas características se proponga simultáneamente atender la realidad y mejorar la calidad académica. La excelencia académica es un instrumento, que en el Aprendizaje Servicio es necesario que se ponga al servicio de la transformación de la realidad. Y a su vez esa transformación de la realidad tiene que retroalimentar la excelencia académica porque si la realidad no interpela al trabajo en el aula, se forma eruditos y no profesionales comprometidos, que con sus conocimientos puedan aportar a la calidad de vida de sus comunidades.

CLAYSS emplea el concepto de “Aprendizaje Servicio Solidario”, el cual enfatiza que no sólo se trata de “servicio” -un término que puede ser asociado con la beneficencia o la actividad individual- sino de una práctica efectivamente solidaria, orientada más al “hacer juntos” que al “hacer para”, y a promover la participación colectiva por el bien común y a una ciudadanía activa que promueve derecho y asume responsabilidad. (CLAYSS, 2018, p.21)

Respecto de poder diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos,

la Universidad de Stanford originariamente y luego CLAYSS propusieron los “cuadrantes” del aprendizaje y el servicio como herramienta facilitadora.

Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio



El eje vertical del gráfico refiere a la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad, y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje curricular en el servicio que se desarrolla. La calidad en cuanto al servicio solidario está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del servicio (co-protagonistas), con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no solo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También se relaciona con la constitución de redes inter-institucionales eficaces con organizaciones de la sociedad civil y organismos gubernamentales para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

En función de estos ejes quedan delimitados los “cuadrantes”, que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias que se realizan en Centros educativos de Educación Media y de Enseñanza Técnico-Profesional, según la publicación de CLAYSS, 2017.

- I. Trabajos de campo / pasantías / aprendizaje en base a problemas: en este cuadrante agrupamos las actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la

realidad de su comunidad, pero considerada como objeto de estudio; permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales pero que no se proponen transformarla, ni establecer vínculos con ella.

-II. Actividades solidarias asistemáticas: se definen por su intencionalidad solidaria y por la falta de articulación con el aprendizaje formal

-III. Actividades solidarias institucionales: actividades de carácter institucional y sistemático orientadas a promover actividades solidarias, de compromiso social y participación ciudadana para los jóvenes como una expresión de la misión institucional.

-IV. Aprendizaje-servicio solidario: en este último cuadrante ubicamos las experiencias, prácticas y programas que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares. (CLAYSS, 2017)

FUENTES TEÓRICAS DEL APRENDIZAJE SERVICIO

Existe multiplicidad de fuentes teóricas que nutren a este movimiento de renovación pedagógica, el Aprendizaje Servicio.

Según las Actas del Séptimo Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario” (2004), a nivel mundial recién en los últimos años ha comenzado a indagarse en las múltiples vertientes teóricas y escuelas pedagógicas que a lo largo del siglo XX pueden vincularse al desarrollo del Aprendizaje Servicio.

Se podría decir que el desarrollo de dicha pedagogía se ha nutrido del diálogo horizontal entre los actores de las prácticas y diversas fuentes teóricas que, en diferentes momentos históricos y contextos socioculturales, han generado los marcos conceptuales para la reflexión sobre las prácticas y el desarrollo metodológico.

Cronológicamente, las ideas fundacionales del Aprendizaje Servicio pueden encontrarse en las teorías de la “Escuela Nueva”, el movimiento de renovación pedagógica surgido a principios del siglo XX, y cuyos principales mentores fueron -entre otros- Dewey, Cousinet, Freinet, Nelly, Reddie, Hahn y Wallon. John Dewey (1859-1952), el impulsor del “aprender haciendo”, fue uno de los pioneros del Aprendizaje Servicio. En la década de 1920, implementó en su propia facultad, el *Antioch College*, uno de los primeros programas de Aprendizaje Servicio relevados a nivel mundial: los estudiantes realizaban sus prácticas profesionales en organizaciones comunitarias como hospitales, asilos, etc. Aún hoy, en los Estados Unidos el “*service-learning*” es considerado por numerosos autores como parte de la pedagogía de la “*experiential education*” originada en las ideas de Dewey. Desde el punto de vista epistemológico, Dewey sostenía el “*Principio de interacción (Situational learning)*”. Según el mismo, el aprendizaje se produce en la interacción entre el individuo y su contexto. La adquisición y aplicación de los conocimientos depende del contexto, y para que el conocimiento

pueda ser recordado y aplicado tiene que ser adquirido en una “situación”. En este sentido, las “situaciones” de aprendizaje generadas en el servicio a la comunidad son espacios privilegiados para esa interacción.

Para Dewey, estas prácticas comunitarias también estaban directamente relacionadas con la construcción de la democracia, y consideraba que articular los aprendizajes teóricos con la salida a la comunidad formaba parte de lo que hacía vital a una democracia: “La democracia comienza por casa –sostenía-. Y su hogar es la comunidad más cercana”

Ahora bien, sin negar la influencia histórica de Dewey en los orígenes del Aprendizaje Servicio en los Estados Unidos, hay que señalar que aún en ese país y sobre todo en Europa y América Latina, el desarrollo de este tipo de proyectos ha tenido que ver también con otras fuentes de pensamiento.

Autores como Piaget, Freinet, Vigotsky, Frankl y otros, han enfatizado la relación entre el actuar y el desarrollo del pensamiento conceptual, y han contribuido a la reflexión teórica de quienes desarrollan prácticas de Aprendizaje Servicio.

Numerosas experiencias de este tipo, no sólo en América Latina sino en otras regiones del mundo, han abrevado en las enseñanzas de Paulo Freire. Su concepto de praxis, como suma de reflexión y acción, está íntimamente relacionado con el concepto de Aprendizaje Servicio, así como sus afirmaciones de que *“los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo”*, y que *“educadores y educandos, co-intencionados hacia la realidad, se encuentran en una tarea en que ambos son sujetos en el acto, no sólo de desvelarla y así conocerla críticamente, sino también en el acto de recrear ese conocimiento”*

Otro concepto vinculado al APS es el de resiliencia, entendida como “la capacidad de resistir la adversidad y de transformar las situaciones críticas en oportunidades de desarrollo”; se podría afirmar que cada proyecto de Aprendizaje Servicio en la Argentina y en América latina es un acto de resistencia que convierte una situación crítica en una oportunidad de desarrollo. (Tapia, 2004, p. 126).

Más recientemente, también se ha vinculado a la práctica del Aprendizaje Servicio con el desarrollo de la educación a la prosocialidad. El concepto de prosocialidad se diferencia del altruismo en que este último es un concepto subjetivo, es la “intención de hacer el bien” a los demás. Las conductas prosociales, en cambio, se definen objetivamente por la efectiva satisfacción del destinatario de la acción. No se puede evaluar los sentimientos altruistas de los estudiantes, pero sí se puede evaluar si un proyecto de Aprendizaje Servicio fue efectivamente prosocial: se debe indagar si los destinatarios del proyecto consideran que las actividades desarrolladas les fueron útiles.

Sin este tipo de evaluación, puede pasar que algunas instituciones educativas le den a la comunidad lo que creen que la comunidad necesita o lo que le resulta cómodo darle, en vez de ofrecer un servicio significativo y “prosocial”.

Otra vertiente pedagógica desde la que últimamente se ha renovado el interés por el Aprendizaje Servicio es la de la educación en valores. En los últimos años hay una creciente preocupación de los pedagogos por este tema, pero se sabe que pasar de los grandes

discursos a los hechos del aula no es tan sencillo. Todos los docentes han sido formados, según el caso, en la didáctica de las matemáticas, de la lengua, en la didáctica de las ciencias, etc., pero la didáctica de la formación en valores ha sido un tema prácticamente ausente en la formación docente tradicional.

Se considera que el Aprendizaje Servicio puede constituirse en una didáctica eficaz para el aprendizaje de valores. Una escuela que hace Aprendizaje Servicio, una universidad que hace prácticas educativas solidarias, desarrolla una educación en valores que supera lo puramente discursivo para ofrecer espacios reales de práctica de la ciudadanía solidaria y participativa.

Tapia (2004) también enfatiza en la educación para los derechos; el Aprendizaje Servicio se refiere no sólo al aprendizaje y ejercicio de los derechos, sino que afirma simultáneamente una pedagogía de la responsabilidad social.

En función de los desafíos y las aspiraciones propias al siglo XXI, la responsabilidad social universitaria se define como:

La relación entre el papel desempeñado por las instituciones de nivel superior en la formación de las personas que posean perfiles multidisciplinarios, generando conocimiento en el contexto de su aplicación y vinculándose orgánicamente con el entorno y lo que la sociedad demanda en beneficio de sus mayorías” (Herrera, 2012, p.176 en Miguez; Checchia; Vaccaro; Barboni; Grinsztajn, 2012, p. 19)

IMPACTO EDUCATIVO, IMPLEMENTACIÓN, EVALUACIÓN E INSTITUCIONALIZACIÓN DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE SERVICIO

Respecto al Impacto educativo, implementación, evaluación e institucionalización de proyectos de Aprendizaje Servicio son fundamentales los aportes del Dr. Andrew Furco, ex-director del Centro de Investigaciones y Desarrollo sobre Aprendizaje Servicio en la Universidad de Berkeley, en California e impulsor de la Red de Investigaciones de APS. Actualmente se desempeña como director del Centro Internacional de Investigación sobre Compromiso con la Comunidad de la ciudad de Minnesota.

Furco (2004) se pregunta, entre otras cuestiones: ¿El APS mejora el desempeño de los estudiantes en la escuela? ¿Mejora las actitudes de los alumnos tanto en la institución educativa como en la comunidad? Refiere a investigaciones desarrolladas sobre impacto, implementación e institucionalización.

Respecto del primero, analiza cómo impacta el APS en los estudiantes, sobre quienes más se ha investigado. En este sentido, las investigaciones han demostrado resultados positivos en los siguientes campos:

1. el desarrollo académico y cognitivo de los estudiantes en cuanto a lograr un mayor desarrollo de conocimientos conceptuales y competencias; mayor asistencia, motivación respecto a la escuela y mayor retención; mejores notas promedio y mayor habilidad para analizar y sintetizar información compleja.

2. Impacto en el desarrollo cívico: varias investigaciones realizadas en Estados Unidos de América han demostrado que los estudiantes que participan en proyectos de APS desarrollan una mayor responsabilidad ciudadana. Tienen una mayor comprensión de la política y de las actividades del gobierno y una mayor participación en la comunidad.
3. Impacto en el desarrollo vocacional y profesional: además del desarrollo académico y cívico, también hay un desarrollo vocacional y profesional. Se evidencia una mayor conciencia, también, con respecto a las opciones vocacionales. Entonces, el Aprendizaje Servicio mejora las competencias profesionales, se obtiene una mayor comprensión de la ética del trabajo y también los estudiantes están más preparados para el mundo laboral.
4. Impacto en el desarrollo ético y moral: otra área es el desarrollo ético y moral, un área de desarrollo personal muy importante. Los hallazgos han demostrado: ampliación de las cualidades y competencias para el liderazgo, mayor autoestima, mayor conocimiento de sí mismo, mayor resiliencia, mayor “empoderamiento” y eficacia personal. Los estudiantes se sienten mejor consigo mismos, tienen mayor confianza en sí mismos y, por lo tanto, se sienten con mayor fortaleza.
5. Impacto en el desarrollo social. También, hay un impacto en el desarrollo social, mayor camaradería entre estudiantes, mayor habilidad para trabajar en equipo, o trabajar con otros, para desechar los prejuicios y mejorar las conductas prosociales.

El aprendizaje-servicio enseña a trabajar juntos y a desarrollar relaciones sociales positivas.

En todas estas dimensiones- la académica, la cívica, la personal, la social, la vocacional, la profesional y la ética- los resultados más fuertes y consistentes, en términos del tamaño del efecto, no provienen del área académica. Y esto se conoce a través de muchos estudios, afirma Furco. Si bien puede haber una diferencia entre que haya habido Aprendizaje Servicio o no en el área académica, aun así, el tamaño del efecto es muy pequeño. En realidad, el mayor impacto que se ve es en la dimensión personal y social. Y, principalmente, en estas áreas: autoestima, “empoderamiento”, conducta prosocial, motivación y compromiso con las actividades. Es decir, participación comprometida de los estudiantes en las distintas actividades, ya sean sociales o académicas, de la comunidad.

En lo que respecta al cuerpo de profesores universitarios, y al impacto en universidades y en la comunidad, la Universitat Rovira i Virgili, realiza un importante aporte al respecto (2012).

Según la Universitat Rovira i Virgili, en su Documento Marco del Aprendizaje Servicio, los beneficios de este programa para el profesorado (profesores universitarios) son los siguientes:

- Permite la colaboración con organizaciones de la comunidad en el desarrollo de la docencia y, potencialmente, añade una nueva dimensión a su investigación.
- Permite conectar la docencia con las otras dos misiones de la universidad.
- Fomenta los equipos docentes interdisciplinares.
- Favorece el rol docente de mentor, guía o facilitador del aprendizaje.
- Mejora la participación y la motivación de los estudiantes.
- Facilita la formación y evaluación por competencias.

En la Universidad la implementación del APS impacta de la siguiente manera:

- Permite desarrollar la tercera misión (compromiso con las personas, con la ciencia, con la comunidad y con los valores) y favorece la participación directa de toda la comunidad universitaria en ésta.
- Favorece el sentimiento de pertenencia a la universidad.
- Favorece una visión integradora de las diversas misiones de la universidad.
- Favorece los procesos de mejora y calidad docente.
- Es un marco privilegiado para hacer efectivo el modelo de formación integral de los estudiantes y ciudadanos, que, con su nivel cultural, sus conocimientos y habilidades específicas y su espíritu crítico y humanista, han de ser la base de una sociedad más justa, solidaria y, en última instancia, sostenible.
- Incrementa las posibilidades de crear vínculos con el territorio ofreciendo oportunidades al profesorado y al estudiantado
- Refuerza el papel de la universidad como institución que aporta bienestar social y económico al territorio.
- Ofrece personalidad e identidad diferenciadora a la universidad.

En cuanto de la Comunidad, los beneficios son los siguientes:

- Permite recibir apoyo a colectivos y entidades sin recursos o desfavorecidos.
- Permite mejorar el entorno, enriqueciendo e innovando programas y servicios dentro de la comunidad.
- Proporciona la oportunidad para la colaboración estrecha entre estudiantes, comunidad y profesionales.
 - Ofrece la oportunidad de contribuir a la formación de una generación de ciudadanos y profesionales con un fuerte compromiso social.
- Favorece la identificación de la URV (Universitat Rovira i Virgili) como su universidad.

(Universitat Rovira i Virgili, 2012, p. 7)

Respecto de las investigaciones sobre la implementación del APS, que se centra en saber exactamente qué es una experiencia de Aprendizaje Servicio de alta calidad, Furco (2004) admite que no todas las experiencias son buenas o positivas, por lo tanto, este tipo de investigación se focaliza en averiguar cuáles son las características programáticas que definen un Aprendizaje Servicio de alta calidad. Por ejemplo, qué es necesario para lograr algún tipo de impacto.

➤ **DESARROLLO DEL TRABAJO**

Se trabaja con una muestra intencional integrada por tres asignaturas de la Licenciatura en Enfermería: Enfermería Comunitaria I correspondiente al primer año, Enfermería Infanto Juvenil del tercer año y Educación en Enfermería perteneciente al currículo del cuarto año de dicha carrera, programas correspondientes al ciclo lectivo 2018. Dicha muestra se seleccionó con la anuencia de la Directora del Instituto Académico de Desarrollo Humano adonde se dicta la carrera, Licenciada en Enfermería María Mónica Lázzaro, por considerar que dichas asignaturas corresponden al cuerpo específico de la carrera y por pertenecer a diferentes años de cursada de la misma.

En cuanto a la Extensión Universitaria -Sede Junín- se analiza el Proyecto “Sé un héroe, usa tus manos” presentado en el año 2018 e implementado en el 2019. Los criterios adoptados para su selección fueron: que la unidad académica que intervino fue la Secretaría Académica, IADH, Carrera Licenciatura en Enfermería y que se llevó a cabo su implementación. (Ver Anexo 1)

Se aclara que los proyectos presentados en el 2019 aún no se han iniciado debido a la pandemia del COVID-19.

▪ **RECOLECCIÓN DE DATOS**

La recolección de datos se lleva a cabo mediante dos instrumentos:

❖ **Una grilla para realizar el Análisis de Contenido** de los programas de cada materia de la Licenciatura en Enfermería y el Proyecto de Extensión del IADH de la muestra, que se confeccionó ad hoc constatando la presencia o ausencia de cada una de las categorías del Itinerario de CLAYSS (TZHOECOEN, 2010) en cada uno de los Programas y en el Proyecto. .

Dichas categorías son las siguientes:

Etapa 1: MOTIVACIÓN

- . Motivación personal e institucional para desarrollar el proyecto.
- . Conocimiento y comprensión del concepto de aprendizaje-servicio.
- . Conciencia de la importancia del protagonismo juvenil.

Etapa 2: DIAGNÓSTICO

- . Identificación de necesidades/problemas/desafíos junto con la comunidad destinataria.
- . Análisis de factibilidad de respuesta desde la institución educativa.

Etapa 3: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

- . Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje
- . Destinatarios del servicio solidario
- . Actividades del servicio solidario
- . Contenidos y actividades del aprendizaje
- . Tiempo-cronograma tentativo
- . Lugares de desarrollo del proyecto
- . Responsables y protagonistas
- . Recursos
- . Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto.

Etapa 4: EJECUCIÓN

- . Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recurso, formalización de acuerdos, convenio y alianzas.
- . Implementación y gestión del proyecto solidario y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados.
- . Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas.

Etapa 5: CIERRE Y MULTIPLICACIÓN

- . Evaluación y sistematización finales.
- . Celebración y reconocimiento de los protagonistas.
- . Continuidad y multiplicación de proyectos de aprendizaje-servicio.

PROCESOS TRANSVERSALES:

- . Reflexión
- . Registro, sistematización y comunicación
- . Evaluación

❖ **Cuestionarios** para ser administrados a dos de los protagonistas de cada una de dichas experiencias pedagógicas (ver Anexo 2), los cuales se elaboraron teniendo en cuenta las siguientes categorías.

- 1- Actividades de intervención comunitaria explicitadas en cada Programa y Proyecto:
 - Trabajos de campo
 - Pasantías
 - Prácticas Pre- Profesionales
 - Investigaciones de campo
 - Programas de Aprendizaje en Base a Problemas (ABP)
 - Iniciativas solidarias asistemáticas
 - Voluntariado institucional sin vinculación curricular
 - Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

-Aprendizaje- Servicio

2- Características de las propuestas pedagógicas llevadas a cabo desde la Licenciatura o desde la Extensión:

- * cubre las necesidades reales de una comunidad
- *es relevante el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento
- *es relevante el protagonismo de los estudiantes en la ejecución
- *desarrolla contenidos de aprendizaje
- *es una práctica solidaria y de participación ciudadana
- *es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad
- *contempla la adquisición de habilidades en contextos reales
- * produce impacto en la comunidad
- *produce impacto es los estudiantes.
- * lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes.

Los mismos se implementan vía mail por las limitaciones que presenta la recogida de datos en forma presencial, debido a la pandemia del COVID- 19.

Se entrevista a la Prof. María Susana Pagano y a la estudiante Florencia Eliana Piccolini de la materia Enfermería Comunitaria I, a la docente de Enfermería Infanto Juvenil Prof. Luciana Molina, y a la estudiante de dicha asignatura Mariana Tura y a la Prof. María Mónica Lázzaro y a Rocío Belén Maravini Beliz de la asignatura Educación en Enfermería.

Respecto de la recogida de datos del Proyecto de Extensión “Sé un héroe, usa tus manos” la entrevista se realiza a la responsable del proyecto Prof. Susana Pagano y a la Vicedirectora de la Escuela Primaria N° 25 “Juan B. Alberdi” de Roberts, integrante del Equipo de Trabajo.

▪ PRESENTACIÓN DE LOS DATOS

Los datos obtenidos de los programas de las tres asignaturas seleccionadas de la Licenciatura en Enfermería a través de la confección de la grilla, son los siguientes:

❖ Respecto de la Etapa 1, Motivación:

- La Motivación personal e institucional en la materia Enfermería Comunitaria I de primer año de la Licenciatura en Enfermería, se evidencia en la fundamentación: *“esta asignatura responde principalmente, en la construcción del perfil profesional, al eje Comunitario, con la aplicación de estrategias de Atención Primaria de la Salud, Educación para la Salud, Promoción de la Salud y Participación Comunitaria, en la búsqueda, detección y priorización de necesidades y problemas, que afectan a la salud de las poblaciones, en plena colaboración con las familias y la comunidad, en la concreción de*

intervenciones consensuadas....”

En el segundo año, Enfermería Infanto Juvenil en su fundamentación explica que la asignatura *”responde principalmente a la construcción del perfil profesional, al eje de atención integral, referido a la atención de las personas en el hospital, tendiente a asegurar accesibilidad y oportunidad a la misma y al eje Rol Social de la Enfermería, en cuanto hacer realidad el compromiso de ayudar a lograr salud y bienestar a la población.....”*

Por último el tercer programa analizado - Educación en Enfermería de cuarto año - fundamenta que *“ las actividades programadas están dirigidas por un lado, a capacitar en la Educación para la salud de la población, por el otro, para participar en la formación de Recursos Humanos en Enfermería, y para desarrollar Educación en Servicio de las propias competencias....”*

Respecto de las restantes categorías dentro de la Etapa de Motivación:

- Conocimiento y comprensión del concepto de Aprendizaje- Servicio, y conciencia de la importancia del protagonismo juvenil no se evidencia información en ninguno de los tres programas analizados.

❖ En cuanto a la segunda etapa del itinerario, **Diagnóstico:**

- **la categoría** Identificación de necesidades/problemas/desafíos junto con la comunidad destinataria se visualiza a través de los objetivos de cada asignatura. Los de Enfermería Comunitaria I son:

- *“Promover el conocimiento crítico del campo en que se enmarca la práctica social de la enfermería.*
- *Posibilitar la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan integrarse en plenitud al equipo de salud, para una práctica eficaz en el primer nivel de atención.*
- *Desarrollar una actitud investigativa permanente de la realidad en la que se inserta su práctica.*
- *Desarrollar una actitud de compromiso solidario por la salud, la calidad de vida y el bienestar de la población.”*

Consideramos que el objetivo general de Enfermería Infanto Juvenil: *“Promover conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la atención de enfermería al niño y al adolescente sano o con patologías prevalentes, incluyendo en los cuidados a la familia, para favorecer la recuperación de la salud teniendo en cuenta los tres niveles de prevención“* así como los objetivos específicos *“Aplicar el P.A.E en atención integral del niño y el adolescente hospitalizado estimulando la participación familiar en el autocuidado, jerarquizando la relación*

Institución-Familia-Comunidad” y “Promover los conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la atención de Enfermería al niño y al adolescente con patologías prevalentes, para favorecer la recuperación de la salud teniendo en cuenta los tres niveles de prevención” nos aportan información para analizar la identificación de los problemas.

Lo mismo sucede con el objetivo general de *“promover conocimientos y habilidades que permitan el acercamiento al proceso de Enseñanza y de Aprendizaje, reflexionando sobre el rol del docente y la comprensión de los fenómenos grupales y habilidades en el manejo de las técnicas de planificación, coordinación y evaluación del proceso en el aula y el servicio”* de Educación en Enfermería de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería.

- Para el Análisis de factibilidad de respuesta desde la institución educativa, en este caso instituciones barriales, de salud y educativa respectivamente no hay explicitación en los programas que constituyen la muestra.

❖ La etapa 3 del Itinerario **Diseño y planificación del proyecto**, comprende:

- Los Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje, categoría que se expresa en los objetivos de los Programas de la licenciatura ya explicitados en la categoría anterior.

- Los Destinatarios del servicio solidario en la materia Enfermería Comunitaria I están expresados en el objetivo general del Trabajo de campo *“estimular el desarrollo de una actividad investigativa y crítica de la realidad socioeconómica en la que se inserta la práctica de la profesión en el ámbito comunitario”*, en el primer objetivo específico *“Relevar la información del Barrio seleccionado”* y en la metodología se expresa que *“los estudiantes bajo la supervisión directa del equipo de profesores, aplicarán un instrumento de recolección, encuesta semiestructurada (Ver anexo N°1), a través de la visita casa por casa, en un barrio a designar, a partir de la semana N°9 de planificación, que corresponde a horas prácticas”*.

En la asignatura Enfermería Infanto-Juvenil están identificados los destinatarios del servicio solidario –niños y adolescentes que se atienden en el Hospital Interzonal General de Agudos- en el *“Ambito: Hospital Interzonal General de Agudos: Servicio de Pediatría, Servicio de Emergencia: recepción y atención del niño y adolescente, consultorio externo de pediatría y Adolescente, área de quirófano y vacunación”*.

En el restante programa, Educación en Enfermería, los Trabajos prácticos áulicos: *“Se cumplirán actividades en el aula, que permitirán a los estudiantes poner en práctica los dominios de los diferentes elementos que constituyen el proceso de enseñanza, teniendo como objetivo final promover el aprendizaje creativo, integral y crítico...”* y el título Práctica :

“ consistirá en aplicar conocimientos adquiridos en la identificación de un problema, diseñar, ejecutar y evaluar un Proyecto educativo en el ámbito de su elección” refieren a los destinatarios del servicio solidario.

- Respecto de las Actividades del Servicio Solidario no se encuentran explicitadas en los

respectivos programas.

- Los contenidos - ver en los programas Anexo 1- en Enfermería Comunitaria I están organizados en siete unidades con sus respectivos objetivos. En Enfermería Infanto juvenil las unidades programáticas son dos, también con objetivos correspondientes a cada una y contenidos. Respecto de Educación en Enfermería las unidades son seis.

En cuanto a las Actividades del aprendizaje, en el programa de primer año se encuentran consignadas los siguientes Trabajos prácticos:

“Trabajo práctico N° 1 (grupal). Condicionantes históricos de la Profesión.-

Trabajo práctico N° 2 (Individual) Enfermería Comunitaria: principios de la enfermería comunitaria. Modelos para el análisis.-

Trabajo práctico N°3 (Dramatización) Distintas modalidades de Atención de la enfermería Comunitaria.-

Trabajo práctico N°4 (Grupal) Análisis de la modalidad del trabajo en asistencia.-

Trabajo práctico N°5 (Individual) Dimensiones y dificultades para la Participación Comunitaria en Salud.-

Trabajo práctico N°6 (Individual) Relación Medio Ambiente- Salud.-

Trabajo práctico N°7 (Grupal) Medidas para la neutralización de los factores del ambiente que inciden negativamente sobre la salud.-

Trabajo práctico N° 8 (Individual) Análisis y reflexión de artículos periodísticos de la actualidad local/regional.-

Trabajo práctico N°9 (grupal) Análisis de indicadores: demográficos, socioeconómicos y sanitarios nacionales y regionales.-

Trabajo práctico N° 10 (Individual) Rol de Enfermería en los distintos programas.-

Trabajo práctico N° 11 (grupal) Análisis de las 5 primeras causas de mortalidad en el país y la región.-

Trabajo práctico N°12 (Individual) Análisis crítico/reflexivo de artículos periodísticos locales, regionales y nacionales sobre violencia de género.-

Trabajo práctico N° 13 (Individual) Construcción de material impreso de Educación para la salud (temas desarrollados en Unidad4s V y VI)”.

También el programa de Enfermería Comunitaria I consigna un Trabajo de campo con 56 hs en el ámbito comunitario.

Enfermería Infanto Juvenil plantea la realización de las siguientes actividades de aprendizaje:

“Trabajo Práctico N° 1: Investigación bibliográfica y discusión grupal sobre temas seleccionados en la unidad 1

Trabajo Practico N°2: Devolución de técnicas de preparación y administración de la medicación.

Trabajo Practico N° 3: Demostración de medidas de bioseguridad y control de las infecciones.

Trabajo Practico N° 4: Elaboración y aplicación de P.A.E. En niños y adolescentes con diferentes patologías en complejidad creciente.

Trabajo Practico N°5: Elaboración y aplicación de P.A.E. En niños y adolescentes con diferentes

patologías en complejidad creciente.

PRACTICA CLINICA:

Supervisión: directa del equipo docente

Ambitos: Hospital Interzonal General de Agudos:

- Servicio de Pediatría*
- Servicio de Emergencia: Recepción y atención del niño y adolescente.*
- Consultorio Externo de Pediatría y Adolescente*
- Área de quirófano*
- Vacunación*

Actividades que comprende la práctica:

- Cuidados integrales del niño y adolescente. Control de signos vitales, administración de medicación. Colocación y cuidados de catéteres. Preparación para procedimientos quirúrgicos.*
- Cuidados post – operatorios inmediatos y mediatos.*
- P.A.E.*
- Actividades de enfermería y en colaboración con otros profesionales que se derivan de Programas Nacionales y Provinciales de Salud*
- Elaboración y ejecución de un programa de educación para madres de niños internados según las necesidades que se detecten.*
- EPS*
- Presentación de un informe final de la experiencia práctica con análisis objetivo*
- de la misma.*
- Presentación de un P.A.E. Completo al finalizar la experiencia.”*

La materia Educación en Enfermería en su programa consigna las siguientes actividades: Trabajos Prácticos aúlicos:

“Se cumplirán actividades en el aula que permitirán a los estudiantes poner en práctica los dominios de los diferentes elementos que constituyen el proceso de enseñanza, teniendo como objetivo final promover el aprendizaje creativo, integral y crítico, que incluye:

Actividades para la presentación del grupo: Red de conocimiento Ovillo de lana.

Lectura individual y/o grupal del material bibliográfico obligatorio a través de guías.

Se aplicará la modalidad taller para debatir y reflexionar nuevos conocimientos.

Proyección de las películas y videos. Debate.

Análisis de diferentes instrumentos de evaluación presentados por el profesor, según área de conocimiento.

Ejercicios de aplicación.

PRÁCTICA:

Consistirá en aplicar los conocimientos adquiridos en la identificación de un problema, diseñar,

ejecutar y evaluar un proyecto educativo en el ámbito de su elección.

Evaluación de la práctica

-Aprobar el proyecto, y su ejecución

-Aprobar la evaluación por competencias.”

- Los tiempos están establecidos en todos los programas. En Enfermería Comunitaria I se establece como *“Duración, totales 104 horas, clases teóricas 48 horas, práctica/trabajo de campo 56 horas”*.

La duración en Enfermería Infanto Juvenil es la siguiente:

“- Horas totales: 176

- Clases teórico: 80

- Práctica clínica: 96

Distribución:

- Clases teórico/ laboratorio: 8 semanas de 10 hs.

-Práctica clínica: 8 semanas de 12 hs.”

En Educación en Enfermería, la Duración es *“Horas totales: 64. Horas teóricas: 32 hs, horas prácticas: 32 hs.*

Distribución: 8 semanas de 4 hs teóricas. 8 semanas de 4 hs prácticas.”

- Los lugares del desarrollo del proyecto, en Enfermería Comunitaria I están consignados en el objetivo general – ámbito comunitario- y en uno de los objetivos específicos del trabajo de campo -un barrio seleccionado- que ya mencionamos en la categoría de Destinatarios.

En Enfermería Infanto Juvenil el lugar de desarrollo del proyecto es el Hospital Interzonal de Agudos : Servicio de Pediatría, Servicio de Emergencia: Recepción y atención del niño y adolescente, Consultorio externo de Pediatría y Adolescente , área quirófano y vacunación.

En la materia Educación en Enfermería en los trabajos prácticos figura el propio aula y en la práctica un ámbito educativo a elección del alumno.

- Los responsables en los tres proyectos son los docentes a cargo de cada materia y los protagonistas son los estudiantes de primero, tercero y cuarto año de la carrera de Licenciatura Enfermería que cursan dichas asignaturas.

- Respecto de los recursos no se encuentran datos, ni en el programa de Enfermería Comunitaria I ni en Enfermería Infanto Juvenil. Figuran en los trabajos prácticos de Educación en Enfermería: ovillo de lana, material bibliográfico, películas y videos, etc.

- La Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto como tales no aparecen consignados en ninguno de los tres programas analizados.

❖ Respecto de las categorías comprendidas en la etapa 4 - **Ejecución** -, de la metodología del Aprendizaje Servicio:

- El Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recurso, formalización de acuerdos, convenio y alianzas, no aparecen consignadas en ninguno de los tres proyectos de la Licenciatura.
- La implementación y gestión del proyecto solidario y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados, se evidencian en la articulación teoría-práctica.
- Y respecto de Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas no existen evidencias al respecto.

❖ En la etapa 5 -**Cierre y Multiplicación**- la Evaluación y sistematización finales, la Celebración y reconocimiento de los protagonistas y la continuidad y multiplicación de proyectos de Aprendizaje-Servicio no se hallan presentes en ninguna de las tres propuestas seleccionadas.

Por último, la **Reflexión, el Registro, la sistematización y la comunicación y la Evaluación**, al ser procesos transversales se infieren de las categorías precedentes.

A continuación, presentamos los datos obtenidos mediante los cuestionarios administrados vía mail, debido a la imposibilidad de realizar entrevistas presenciales por la pandemia del Covid-19, a los responsables docentes y a estudiantes de las tres asignaturas seleccionadas de la Licenciatura en Enfermería.

Cuadro N° 1: Actividades de intervención comunitaria que se implementan en cada una de las asignaturas de la Licenciatura en Enfermería seleccionadas, según los profesores y los estudiantes.

Enfermería Comunitaria I

Roles	Profesor	Estudiante
Actividades de intervención		
Trabajos de campo	X	
Pasantías		
Prácticas Pre- Profesionales		X

Investigaciones de campo	X	X
Programas de Aprendizaje en Base a Problemas (ABP)		
Iniciativas solidarias asistemáticas		
Voluntariado institucional sin vinculación curricular		
Responsabilidad Social Universitaria (RSU)		
Aprendizaje-Servicio		
Otras		

Enfermería Infanto Juvenil

Roles	Profesor	Estudiante
Actividades de intervención		
Trabajos de campo	X	
Pasantías		X
Prácticas Pre- Profesionales	X	X
Investigaciones de campo	X	
Programas de Aprendizaje en Base a Problemas (ABP)	X	X
Iniciativas solidarias asistemáticas		
Voluntariado institucional sin vinculación curricular		
Responsabilidad Social Universitaria (RSU)		
Aprendizaje-Servicio	X	X
Otras		

Educación en Enfermería

Roles	Profesor	Estudiante
Actividades de intervención		
Trabajos de campo	X	
Pasantías		X
Prácticas Pre- Profesionales	X	X
Investigaciones de campo	X	
Programas de Aprendizaje en Base a Problemas (ABP)	X	X
Iniciativas solidarias asistemáticas	X	X
Voluntariado institucional sin vinculación curricular	X	X
Responsabilidad Social Universitaria (RSU)	X	
Aprendizaje-Servicio	X	

<p>Otras</p> <p>Los proyectos de extensión y voluntariado de la Unidad Académica, en su mayoría tienen sus antecedentes, en el desarrollo de las prácticas pre profesionales obligatorias de la asignatura Educación en Enfermería. Estos proyectos responden a un diagnóstico de situación real, diseño de propuesta (propuesta del estudiante, docente guía/acompaña el proceso), ejecutados y evaluación por parte de los mismos estudiantes (desde el rol docente), son presentados luego en las convocatorias de Proyectos de extensión de la UNNOBA.</p>	X	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--

Cuadro N°2: Características y grados presentes en las actividades de intervención comunitaria de cada una de las materias de la Licenciatura en Enfermería según el profesor y el estudiante

Enfermería Comunitaria I (1 profesor-2 estudiante)

Grados	Totalmente	En grado medio	Escasamente
Características			
Cubre las necesidades reales de una comunidad		2	1
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento	2	1	

Es relevante el protagonismo de los estudiantes en la ejecución	1- 2		
Desarrolla contenidos de aprendizaje	1- 2		
Es una práctica solidaria y de participación ciudadana	1	2	
Es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad	1	2	
Contempla la adquisición de habilidades en contextos reales	1- 2		
Produce impacto en la comunidad		1- 2	
Produce impacto en los estudiantes	1	2	
Lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes	1- 2		
Otras			

Enfermería Infanto Juvenil (1 profesor-2 estudiante)

Características	Grados		
	Totalmente	En grado medio	Escasamente
Cubre las necesidades reales de una comunidad		1 - 2	
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento		1	2
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en la ejecución	2	1	
Desarrolla contenidos de aprendizaje		1 - 2	
Es una práctica solidaria y de participación ciudadana		2	1

Es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad	1 - 2		
Contempla la adquisición de habilidades en contextos reales	1- 2		
Produce impacto en la comunidad		1	2
Produce impacto es los estudiantes	1 - 2		
Lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes	1 -2		
Otras			

Educación en Enfermería (1profesor - 2 estudiante)

Grados	Totalmente	En grado medio	Escasamente
Características			
Cubre las necesidades reales de una comunidad	1 El estudiante parte de una situación problema identificada en su medio laboral o comunitario	2	
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento	2 1 El estudiante es el único protagonista, diseña la propuesta y		

	evalúa su factibilidad.		
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en la ejecución	<p>2</p> <p>1</p> <p>El estudiante ejecuta las acciones educativas, y sus compañeros evalúan a través de listas de cotejo elaboradas para tal fin (evaluación de competencias)</p>		
Desarrolla contenidos de aprendizaje	<p>2</p> <p>1</p> <p>Realiza revisión bibliografía, selecciona contenidos de acuerdo a los objetivos, elabora material auxiliar (produce apuntes, trípticos, folletos, rotafolios, presentaciones power point, etc), diseña escenarios de</p>		

	simulación, etc.		
Es una práctica solidaria y de participación ciudadana	1 (depende del objetivo de la propuesta y del campo de acción seleccionado por el estudiante)		2
Es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad	2 1 (si, la función que emprende es educativa, y los temas abordados corresponde a sus competencias profesionales)		
Contempla la adquisición de habilidades en contextos reales	2 1 (100% en entornos reales, ámbitos del ejercicio profesional, comunitario y/o asistencial)		
Produce impacto en la comunidad	1 (barrios, escuelas,	2	

	jardines de infantes, hogares de ancianos, instituciones de salud, comedores y merenderos, cárcel, etc.)		
Produce impacto es los estudiantes	2 1 (si)		
Lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes	2 1 (el estudisnte debe presentar al cierre de la actividad, el proyecto completo, incluida reflexiones personas, profesionales y devoluciones de los instituciones co participantes)		
Otras	1 Si la propuesta presenta capacidad de réplica, se presenta en		

	Convocatoria de Extensión.		
--	----------------------------	--	--

Cuadro N° 3: Conocimiento por parte de profesores y estudiantes de la metodología del Aprendizaje.Servicio.

Enfermería Comunitaria I

Roles	Profesor	Estudiante
Conocimiento de AS		
Si		X
No	X	

Enfermería Infanto Juvenil

Roles	Profesor	Estudiante
Conocimiento de AS		
Si	X	X
No		

Educación en Enfermería

Roles	Profesor	Estudiante
Conocimiento de AS		
Si	X	
No		X

Cuadro N° 4 : Interés en aplicar la metodología del Aprendizaje Servicio en los programas y/o proyectos por parte de profesores y estudiantes

Enfermería Comunitaria I

Roles	Profesor	Estudiante
Interés en aplicar AS		
Si		X
No		

Enfermería Infanto Juvenil

Roles	Profesor	Estudiante
Interés en aplicar AS		
Si	X	X
No		

Educación en Enfermería

Roles	Profesor	Estudiante
Interés en aplicar AS		
Si	X	
No		

A continuación, presentamos los datos obtenidos del Proyecto “Sé un héroe, usa tus manos” (Ver anexo N° 1) elaborado en el año 2018 desde la Extensión Universitaria de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires - Sede Junín- e implementado en 2019. Las Unidades Académicas que intervienen son la Secretaría Académica, el Instituto Académico de Desarrollo Humano, y la carrera de Licenciatura en Enfermería.

❖ Respecto de la Etapa 1 :

- La Motivación personal e institucional se visualiza en el Antecedente del Proyecto:
“Un proyecto similar, en el marco de la Asignatura Educación en Enfermería, se administró en el año 2015, en dos Colegios Secundarios de la ciudad de Junín, en la Escuela Secundaria Técnica N°1 Antonio Bermejo, Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús (co-participante del actual proyecto), ascendiendo a 400 participantes entre adolescentes, profesores y personal administrativo.
En el primer semestre de 2018, se desarrolló la actividad en el Colegio Secundario UNNOBA, esta vez dirigido a docentes y no docentes, y durante el cuatrimestre en curso se realizó nuevamente en la Escuela Secundaria Santa Unión, por lo que mediante el presente proyecto, se formalizarían las actividades, profundizando los vínculos y el compromiso de participantes y co-participantes con la Educación para la Salud en Escuelas.”

En cuanto a las restantes categorías dentro de la Etapa de Motivación:

- Conocimiento y comprensión del concepto de Aprendizaje- Servicio, no está planteado en estos términos en el actual proyecto de Extensión.
- Respecto de la conciencia de la importancia del protagonismo juvenil consideramos que se encuentra presente en la constitución del Equipo de trabajo: 6 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería y 5 ayudantes de cátedra. Además entre los destinatarios directos se mencionan en primer término a los alumnos que asisten a escuelas primarias y secundarias.

❖ En cuanto a la segunda etapa del itinerario: **Diagnóstico:**

- la categoría Identificación de necesidades / problemas / desafíos junto con la comunidad destinataria consideramos que se halla presente en el hecho ya expresado anteriormente que el proyecto se replicó en 2019 en otra escuela secundaria, formalizando así acciones de la Educación para la Salud en las escuelas. Y por otro lado se hace realidad la letra de la Ley 26.835 “Ley de promoción y capacitación en técnicas de reanimación cardiopulmonar básicas” en establecimientos educativos, dispuesta por el Ministerio de Educación de la Nación.

- Para el Análisis de factibilidad de respuesta desde las instituciones educativas, un dato fehaciente acerca de la obtención de una respuesta positiva, es el hecho de que pertenecen al equipo de trabajo, una docente y dos profesores del Colegio Santa Unión de los Sagrados Corazones, tres profesores miembros del Equipo Directivo de la Escuela Primaria N°25 “Juan Bautista Alberdi” de Roberts y el profesor director de la escuela Secundaria “Presidente Domingo F. Sarmiento”. En todas estas instituciones se desarrolló el presente proyecto.

Por otro lado, un indicador de respuesta favorable es la realización de una *“reunión con participantes y co-participantes, presentación de los miembros el equipo, planificación de las actividades y elección del logo distintivo”*, actividad a llevarse a cabo en la primera semana de mayo de 2019, según consta en el cronograma de actividades del proyecto.

❖ La etapa 3 del Itinerario **Diseño y planificación del proyecto**, comprende:

- Los Objetivos del servicio solidario y del aprendizaje, categoría que se expresa en los objetivos del Proyecto Sé un héroe, usa tus manos:

Objetivo General:

-Difundir conocimientos científicos y habilidades en el manejo de la técnica de Reanimación Cardiopulmonar básica, en la comunidad educativa (Alumnos, Docentes, No Docentes).

-Promover en los participantes y co-participantes el desarrollo de la responsabilidad y el compromiso social, en la búsqueda de soluciones de problemas concretos, para el mejoramiento de la calidad de salud de las personas, familias y sociedad.

Objetivos Específicos:

- *Ofrecer actividades de capacitación dirigidas a los talleristas (auto capacitación del equipo)*
- *Promover el trabajo colaborativo entre los integrantes, desde la elaboración conjunta del plan de clase.*
- *Diseñar material didáctico propio (Power point-folletería) y difundir las actividades en los medios locales.*

- Los Destinatarios del servicio solidario en el proyecto que estamos analizando son :
Destinatarios directos: comunidad educativa (alumnos que asisten a escuelas primaria, secundaria, docentes, personal no docente) de las siguientes instituciones:

- *Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús, ciudad de Junín,*
- *Escuela Secundaria, Presidente Domingo F. Sarmiento, UNNOBA, ciudad de Junín.*
- *Escuela Primaria N° 18, mariano Moreno, Irala, partido de Bragado,*

- *Escuela Primaria N°25, Juan Bautista Alberdi, Roberts, Partido de Lincoln.*
Destinatarios indirectos: familia, comunidad.

- Respecto de las Actividades del Servicio Solidario están expresadas en la descripción del proyecto....*"la propuesta consiste en concientizar, promover el compromiso solidario en el testigo presencial y brindar a través de talleres teóricos -prácticos con simulación, saberes que permitan a los participantes en el futuro actuar con rapidez y eficacia ante una situación de emergencia cardio-respiratoria, garantizando así la circulación de la sangre, aumentando la sobrevivencia y reduciendo las secuelas en las víctimas, especialmente al equipo docente y no docente de las escuelas rurales, que por su ubicación geográfica, se encuentran alejados de los centros de atención de salud, y que por lo tanto deben trasladar a la víctima, como es el caso de una de las instituciones co-participantes de Irala...."*

- Los Contenidos del aprendizaje como tales no están consignados en el proyecto Sé un héroe, usa tus manos, pero consideramos que están implícitos, referidos a la ejecución de la técnica de Reanimación Cardio-Pulmonar Básica (RCP), tal como está expresado en la descripción del proyecto. En cuanto a las Actividades del aprendizaje se encuentran consignadas las siguientes, con su correspondiente descripción y ordenadas cronológicamente:
"-Reunión: reunión con participantes y co-participantes, presentación de los miembros del equipo, planificación de las actividades. Elección del logo distintivo.

- Capacitación de los participantes: taller teórico práctico, capacitación y actualización de los talleristas.*

- Elaboración de recursos auxiliares/apoyo: elaboración de material audio visual, power point. Elaboración del material escrito, folletería.*

- Difusión de la actividad en Radio UNNOBA: difusión de la actividad en la Radio UNNOBA, columna del Instituto Académico de Desarrollo Humano.*

- Encuentro con autoridades de Escuela Secundaria Presidente Domingo F. Sarmiento, UNNOBA, ciudad de Junín: encuentro entre los participantes y co-participantes para la planificación de los talleres.*

- Dictado de Talleres, Escuela Secundaria Presidente Domingo F. Sarmiento, UNNOBA: dictado de taller teórico/práctico de RCP básico con simulación.*

- Encuentro con autoridades Escuela Primaria N° 25, Juan Bautista Alberdi, Roberts: encuentro entre los participantes y co-participantes para la planificación de los talleres.*

- Dictado de talleres, Escuela Primaria N°25, Juan Bautista Alberdi de Roberts: dictado del taller teórico/práctico de RCP básico con simulación.*

- Encuentro de extensionistas: puesta en común de los resultados de las primeras experiencias, evaluación de fortalezas y debilidades de las actividades.*

- Encuentro con autoridades Escuela Primaria N°18, Mariano Moreno, Irala.*

- Dictado de taller.*

-Encuentro con autoridades de Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús: encuentro entre los participantes y co-participantes para la planificación de los talleres.

-Dictado de talleres Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús: dictado de taller teórico/práctico de RCP básico con simulación.

-Encuentro de extensionistas: puesta en común de la primer experiencia, evaluación de fortalezas y debilidades.”

- Los Tiempos están consignados en el presente proyecto. En el cronograma de actividades se establecen el mes, la actividad y la descripción de la actividad. El desarrollo del proyecto comienza en la primera semana del mes de marzo de 2019 y finaliza en la primera semana de diciembre del mismo año.

- Los Lugares del desarrollo del proyecto, son las siguientes instituciones educativas: la UNNOBA, la Escuela Secundaria Presidente Domingo F. Sarmiento- UNNOBA-, la Escuela Primaria N°25, Juan Bautista Alberdi de Roberts la Escuela Primaria N°18, Mariano Moreno de Irala y la Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús de Junín.

- Los Responsables en este proyecto son su directora, Susana Pagano y su co-directora María Evelyn Gorjón. Los protagonistas son los restantes integrantes del equipo de trabajo, formado por: 6 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, un profesor adjunto, exclusivo, un ayudante semiexclusivo, dos ayudantes simples, un no docente, un docente y dos profesores del Colegio de la Santa Unión, dos directivos y un profesor de la Escuela Primaria N°25 de Robert, y la directora de la Escuela Secundaria Presidente Domingo F. Sarmiento de Junín.

- Respecto de los Recursos se hallan detallados en el presupuesto, monto solicitado a la UNNOBA. Son los siguientes: un simulador de torso para RCP, colchonetas, folletería, certificados y seguro personal para los estudiantes.

- La Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto se evidencian en las actividades que lleva a cabo el equipo de trabajo, entre ellas el encuentro entre los participantes y co-participantes para la planificación de los talleres y la puesta en común de los resultados de las primeras experiencias, evaluación de fortalezas y debilidades de las actividades. Ésta última la llevan a cabo luego del taller teórico/práctico de RCP con simulación que dictan en cada establecimiento educativo.

❖ Respecto de las categorías comprendidas en la etapa 4 - **Ejecución** -, de la metodología del Aprendizaje Servicio:

- El Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenio y alianzas, están implícitas en el proyecto analizado ya que el equipo de trabajo está formado por docentes y estudiantes de la UNNOBA, carrera de Enfermería y docentes y directivos de las organizaciones co-partícipes., que en el punto 10 del proyecto están enumeradas:

“ESCUELA SECUNDARIA “LA SANTA UNIÓN DE LOS SAGRADOS CORAZONES”

DIRECCIÓN: GENERAL PAZ 90, JUNIN, BUENOS AIRES, ARGENTINA.

TELÉFONO: 2364-422226

ESCUELA SECUNDARIA “PRESIDENTE DOMINGO F. SARMIENTO”, UNNOBA

DIRECCIÓN: JORGE NEWBERY Y CORONEL PRINGLES, JUNIN, BUENOS AIRES, ARGENTINA

TELÉFONO: 2364- 407750

ESCUELA PRIMARIA N° 18, “MARIANO MORENO”,

DIRECCION: SAN MARTIN ESQUINA SAN LUIS”, S/N, IRALA. PDO BRAGADO, BUENOS AIRES, ARGENTINA “

- En cuanto a la Implementación y gestión del proyecto solidario, se plantean objetivos específicos de Intervención (ejecución):

- *“Alentar la intervención segura a través de acciones simples y eficaces para la ayuda de víctimas en situación de riesgo de vida.*
- *Desarrollar la capacidad de identificar a la víctima y actuar precozmente.*
- *Entrenar en la ejecución de maniobras de Reanimación Cardiopulmonar básica*
- *Identificar otras necesidades educativas en el medio escolar, relacionadas con el autocuidado.*
- *Generar vínculos entre las instituciones participantes”.*

Y el desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados, se evidencian en la articulación teoría-práctica, que se pone de manifiesto en los talleres teóricos/prácticos de RCP básico con simulación llevados a cabo en las cuatro escuelas.

- Respecto del Registro de lo actuado, reflexión y evaluación del proceso y logros intermedios: la elaboración de material audio visual como power point, la elaboración de folletería y la difusión de las actividades en la radio de la UNNOBA constituyen actividades orientadas en ese sentido.

- Los Ajustes y revisiones, se van haciendo a partir de la puesta en común de los resultados de las experiencias en cada escuela, donde se evalúan las fortalezas y las debilidades del presente proyecto. Las nuevas implementaciones están consignadas en el punto 13, Sostenibilidad/replicabilidad del proyecto que figura viable, sostenible.

❖ En la etapa 5 - **Cierre y Multiplicación** - la Evaluación y sistematización finales están contemplada en la última actividad del presente proyecto-elaboración del informe final-; la Celebración y reconocimiento de los protagonistas están implícitos en el hecho de que participan en el planeamiento y gestión del proyecto y no solamente en la ejecución. Y la continuidad y multiplicación de proyectos de Aprendizaje-Servicio está planteada en la descripción del proyecto : “ *Además se pretende que estos espacios formativos favorezcan la retroalimentación y multiplicación del saber en cada uno de los espacios habituales de las personas que participen, para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.*”

Por último, la **Reflexión, el Registro, la sistematización y la comunicación y la Evaluación**, al ser procesos transversales se infieren de las categorías precedentes, análisis que realizamos en la etapa siguiente.

Los datos obtenidos mediante los cuestionarios administrados vía mail, debido a la imposibilidad de realizar entrevistas presenciales por la pandemia del Covid-19, a la responsable del Proyecto de Extensión “Sé un héroe, usa tus manos” y a uno de los integrantes del equipo, son los siguientes:

Cuadro N° 5: Actividades de intervención comunitaria que se implementan en el Proyecto de Extensión “Sé un héroe, usa tus manos” del IADH, según el responsable del proyecto y un miembro del Equipo de trabajo.

Roles	Responsable	Integrante del Equipo de trabajo
Actividades de intervención		
Trabajos de campo		
Pasantías		
Prácticas Pre- Profesionales	X	
Investigaciones de campo		
Programas de Aprendizaje en Base a Problemas (ABP)		X
Iniciativas solidarias asistemáticas	X	
Voluntariado institucional sin		

vinculación curricular		
Responsabilidad Social Universitaria (RSU)	X	
Aprendizaje-Servicio		
Otras		

Cuadro N°6: Características y grados presentes en las actividades de intervención comunitaria del Proyecto de Extensión “Sé un héroe, usa tus manos” del IADH, según el responsable del proyecto y un miembro del Equipo de trabajo.

Grados	Totalmente	En grado medio	Escasamente
Características			
Cubre las necesidades reales de una comunidad	1	2	
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento	2	1	
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en la ejecución	1- 2		
Desarrolla contenidos de aprendizaje	1- 2		
Es una práctica solidaria y de participación ciudadana	1	2	
Es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad	1		
Contempla la adquisición de habilidades en contextos reales	1- 2		
Produce impacto en la comunidad	1	2	
Produce impacto es los	1- 2		

estudiantes			
Lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes	1- 2		
Otras			

(1 Responsable del proyecto- 2 Integrante del equipo)

Cuadro N° 7: Conocimiento por parte del responsable del Proyecto y de un integrante del Equipo de trabajo de la metodología del Aprendizaje.Servicio.

Roles		
Conocimiento de AS	Responsable del proyecto	Integrante del Equipo
Si		
No	X	X

▪ ANÁLISIS DE DATOS

Respecto de las tres materias seleccionadas de la Licenciatura en Enfermería del IADH, en sus respectivos programas se evidencian aspectos propios de la metodología del Aprendizaje Servicio, de acuerdo a las categorías del "itinerario" elaborado por María Nieves Tapia, utilizados para elaborar la grilla.

En la etapa 1 que corresponde a **Motivación**, si bien existe una *motivación personal e institucional* en desarrollar cada proyecto, no se evidencia que sus protagonistas tengan el *conocimiento y la comprensión del concepto de Aprendizaje Servicio*, ni tampoco surge la *conciencia de la importancia del protagonismo juvenil*, aspecto a tener en cuenta según Tapia (2004) para brindarle calidad educativa al proyecto de A-S. No obstante se desprende que, en las respectivas fundamentaciones de los programas seleccionados se visualiza que estas propuestas educativas apuntan a un proceso integral de enseñanza-aprendizaje, de modo bidireccional entre teoría y experiencia práctica, implicando aprendizajes activos y significativos centrados en el sujeto que aprende y en una concepción de conocimiento como bien social. Gracia y Galli (2016).

Lo anterior se evidencia en la fundamentación de la materia Enfermería Comunitaria de

primer año: *“esta asignatura responde principalmente, en la construcción del perfil profesional, al eje Comunitario, con la aplicación de estrategias de Atención Primaria de la Salud, Educación para la Salud, Promoción de la Salud y Participación Comunitaria, en la búsqueda, detección y priorización de necesidades y problemas, que afectan a la salud de las poblaciones, en plena colaboración con las familias y la comunidad, en la concreción de intervenciones consensuadas....”*

En el segundo año de la licenciatura, Enfermería Infanto Juvenil en su fundamentación se explica que la asignatura *“responde principalmente a la construcción del perfil profesional, al eje de atención integral, referido a la atención de las personas en el hospital, tendiente a asegurar accesibilidad y oportunidad a la misma y al eje Rol Social de la Enfermería, en cuanto hacer realidad el compromiso de ayudar a lograr salud y bienestar a la población.....”*

En el mismo sentido, se fundamenta en Educación en Enfermería de cuarto año que *“las actividades programadas están dirigidas por un lado, a capacitar en la Educación para la salud de la población, por el otro, para participar en la formación de Recursos Humanos en Enfermería, y para desarrollar Educación en Servicio de las propias competencias....”*

En cuanto a la segunda etapa del itinerario: **Diagnóstico**, se observa que está presente en los tres programas la concepción de “la enfermería como práctica social” y “la adquisición de habilidades en la aplicación del proceso de atención en enfermería (P.A.E.) bajo la concepción de atención integrada, integral y en la complejidad creciente”, ubicando al paciente y a su familia en el contexto socio-cultural. No obstante los problemas, necesidades o desafíos no son siempre identificados por la cátedra conjuntamente con la comunidad destinataria del proyecto, ya que existen requerimientos propios del plan de estudios de la carrera a los que hay que contemplar.

Los objetivos expresados en el programa de Enfermería Comunitaria I por la cátedra son:

- *Promover el conocimiento crítico del campo en que se enmarca la práctica social de la enfermería.*
- *Posibilitar la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan integrarse en plenitud al equipo de salud, para una práctica eficaz en el primer nivel de atención.*
- *Desarrollar una actitud investigativa permanente de la realidad en la que se inserta su práctica.*
- *Desarrollar una actitud de compromiso solidario por la salud, la calidad de vida y el bienestar de la población.*

Consideramos que el objetivo general de Enfermería Infanto Juvenil: *“Promover conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la atención de enfermería al niño y al adolescente sano o con patologías prevalentes, incluyendo en los cuidados a familia, para*

favorecer la recuperación de la salud teniendo en cuenta los tres niveles de prevención“ se expresa en el mismo sentido respecto de no estar planteados conjuntamente con la comunidad, aspecto que habría que profundizar desde el marco teórico de la metodología del Aprendizaje Servicio. Lo mismo sucede con el objetivo general de “promover conocimientos y habilidades que permitan el acercamiento al proceso de Enseñanza y de Aprendizaje, reflexionando sobre el rol del docente y la comprensión de los fenómenos grupales y habilidades en el manejo de las técnicas de planificación, coordinación y evaluación del proceso en el aula y el servicio” de Educación en Enfermería.

Respecto del Análisis de factibilidad de respuesta de cada proyecto desde las instituciones barriales, de salud y educativa respectivamente, no está explicitada, pero dado que los responsables de todos los proyectos son personal de salud y educación en esos ámbitos, es de esperar que dicha factibilidad sea positiva. Consideramos que esta no explicitación se debe a lo ya expresado, referido a que los programas seleccionados responden a los requerimientos del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

La etapa 3 del Itinerario, **Diseño y planificación del proyecto**, es dónde las categorías planteadas acercan con mayor evidencia los programas analizados a proyectos de Aprendizaje Servicio: en el de la asignatura Enfermería Infanto-Juvenil están identificados los destinatarios del servicio solidario –niños y adolescentes que se atienden en el Hospital Interzonal General de Agudos-. En los otros dos programas son más difusos los destinatarios, en un caso la comunidad perteneciente al barrio, sin especificar cual (Enfermería Comunitaria I) y en Educación en Enfermería un aula seleccionada por los estudiantes.

Los contenidos -ver las unidades programáticas en los respectivos Programas en Anexo 1- y actividades del aprendizaje, están claramente consignados -13 trabajos prácticos y el trabajo de campo en Enfermería Comunitaria I, 5 trabajos prácticos y la práctica clínica con la especificación de las actividades que comprende, en Enfermería Infanto-Juvenil, y trabajos prácticos aúlicos consignados y la práctica en Educación en Enfermería-.

Los tiempos, establecidos en duración de clases teóricas, clases prácticas y la práctica, están explicitados en todos los Programas. Lo mismo se da respecto de los lugares del desarrollo del proyecto, las clases teóricas en el aula y la práctica en el barrio, en el Hospital Interzonal de Agudos y en un ámbito a elección del estudiante, respectivamente en cada programa de primero, tercero y cuarto año.

Los responsables en los tres proyectos son los docentes a cargo de cada materia y *los protagonistas* son los estudiantes de la carrera de Enfermería que cursan dichas asignaturas. Por lo que se considera que estas categorías responden al enfoque de la metodología del Aprendizaje Servicio. No surge sin embargo el protagonismo de los estudiantes ni en el planeamiento ni en la conducción de la propuesta.

Los objetivos, ya explicitados anteriormente, son del aprendizaje pero no del servicio

solidario, lo mismo que las actividades a llevar a cabo.

En cuanto a la Reflexión y evaluación del diseño y coherencia interna del proyecto, si bien la primera y la tercera atraviesan todos los proyectos analizados, no así la evaluación que está referida a los aprendizajes y no al diseño, consideramos que no se condicen con los del aprendizaje solidario; nuevamente consideramos que sus protagonistas tendrían que profundizar en el marco teórico de la metodología del Aprendizaje Servicio, en el caso de ser de su interés. Y los recursos sólo figuran en el programa de Educación en Enfermería: ovillo de lana, material bibliográfico, películas y videos, etc.

Respecto de las categorías analizadas en la etapa 4 **-Ejecución-**, el Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y alianzas no están consignadas en ninguno de los tres proyectos de la Licenciatura.

En cuanto a la Implementación y gestión del proyecto solidario y desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados, sí vemos que existe una articulación entre el desarrollo de la teoría (contenidos del aprendizaje) y su aplicación práctica.

Los Ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas, son aspectos que no están consignados en los programas analizados.

En la etapa 5 **-Cierre y Multiplicación-** la Evaluación y sistematización finales se refieren a la de los aprendizajes de los alumnos, más que a la evaluación y sistematización del proyecto en sí. No consta la Celebración y reconocimiento de los protagonistas ni tampoco se plantea darle continuidad y multiplicación a proyectos de Aprendizaje-Servicio.

Los procesos transversales **-Reflexión, Registro, sistematización y comunicación y Evaluación-** como hemos ido analizando precedentemente a través de las categorías de las 5 etapas, indican que los tres programas no se inscriben totalmente en la propuesta del Aprendizaje-Servicio, pero que en ellos sí está presente su objetivo principal que es la formación de profesionales socialmente responsables, ya que, junto con el aprendizaje de contenidos, competencias y habilidades propias de cada titulación, se desarrolla el compromiso cívico y social a partir de la práctica reflexiva. Se trata de tres propuestas que tienen un gran impacto en la docencia, en tanto que permiten al estudiantado universitario desarrollar su implicación social con el territorio, a la vez que llevan a cabo sus estudios universitarios.

Respecto del análisis de la información recabada a través de los cuestionarios a docentes y alumnos de las tres asignaturas seleccionadas de la Licenciatura en Enfermería, es el siguiente:

En la materia Enfermería Comunitaria I de primer año, según la profesora se aplicaron Trabajos de Campo e Investigación de campo, actividad de intervención comunitaria esta última, coincidente con lo señalado por el estudiante, el cual suma las Prácticas Pre-Profesionales.

Ya señalamos respecto del análisis de contenido del programa de dicha asignatura un fuerte peso del campo en que se enmarca la práctica social de la enfermería, y la actitud investigativa de la realidad entre sus objetivos.

De esta manera ubicamos esta propuesta pedagógica entre las experiencias planteadas en el cuadrante I de CLAYSS. Resulta relevante identificar en qué cuadrante se encuentran las experiencias, ya que ello ayuda a identificar los pasos que se deben dar para convertir a esa experiencia en una propuesta genuina de Aprendizaje Servicio. Así, el cuadrante I incluye:

Trabajos de Campo/Pasantías/Aprendizaje en Base a Problemas: actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerándola como objeto de estudio; permiten aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales que apuntan al conocimiento de la realidad, pero no se proponen ni su transformación ni el desarrollo de vínculos solidarios. El principal destinatario del proyecto es el estudiante, el énfasis está puesto en la adquisición de aprendizajes y el contacto con la realidad es instrumental. CLAYSS, 2017, p. 14.

Para transformarse en aprendizaje- servicio debería incorporar un objetivo solidario y desarrollar actividades con ese fin.

Respecto de la asignatura Enfermería Infante Juvenil, la profesora señala que se implementan las siguientes actividades de intervención: Trabajos de campo, Prácticas pre-profesionales, Investigaciones de campo, Programas de aprendizaje en base a problemas y Aprendizaje Servicio.

También expresa que *“La asignatura se divide en instancia teórica y práctica al final de cuatrimestre, con instancias de simulación clínica a través de laboratorio con escenarios de simulación previo al contacto con la institución de salud. Luego tiene experiencia en campo en los centros de salud con el contacto directo con el paciente y su familia, se aplica el PAE proceso de atención de enfermería (con valoración del paciente a través de entrevistas, examen físico etc,) y demás etapas del mismo, es un proceso de investigación y diagnóstico para poder ejecutar los cuidados de enfermería y luego evaluar sus resultados.”*

La estudiante indica: Pasantías, Prácticas pre- profesionales, Programas de aprendizaje en base a problemas y Aprendizaje Servicio.

Se evidencia con claridad una bidireccionalidad a lo largo de la implementación de la propuesta entre teoría y práctica, implicando aprendizajes activos y significativos.

En el análisis de contenido del programa de esta asignatura ya señalamos el acento puesto en la construcción del perfil profesional, en la atención integral de las personas en el hospital y en el eje social de la Enfermería, en cuanto a hacer realidad el compromiso de ayudar a lograr salud y bienestar a la población. Sin embargo, desde la perspectiva del Aprendizaje Servicio no surge nítidamente la característica que refiere a la necesidad de cubrir necesidades reales de una comunidad. Tapia (2004) subraya la importancia de un buen

diagnóstico previo de la realidad comunitaria, la necesidad de escuchar y dar cabida a las voces de los destinatarios, para que la intervención en la realidad responda a lo que la comunidad espera.

La profesora adjunta de la materia Educación en Enfermería de cuarto año de la Licenciatura señala las siguientes actividades de intervención presentes en el respectivo programa: Trabajos de Campo, Prácticas Pre- Profesionales, Investigación de Campo, Programas de Aprendizaje en Base a Problemas, Iniciativas Solidarias Asistemáticas, Voluntariado Institucional sin vinculación curricular, Responsabilidad Social Universitaria, Aprendizaje Servicio y en otros, señala que *“los proyectos de extensión y voluntariado de la Unidad Académica, en su mayoría tienen sus antecedentes, en el desarrollo de las prácticas pre profesionales obligatorias de la asignatura Educación en Enfermería. Estos proyectos responden a un diagnóstico de situación real, diseño de propuesta (propuesta del estudiante, docente guía/acompaña el proceso), ejecutados y evaluación por parte de los mismos estudiantes (desde el rol docente), son presentados luego en las convocatorias de Proyectos de extensión de la UNNOBA.”*

La estudiante señala como estrategias contempladas en la asignatura las Pasantías, y coincidentemente con la docente señala los Prácticas Pre- Profesionales, Programas de Aprendizaje en Base a Problemas, Iniciativas Solidarias Asistemáticas y el Voluntariado Institucional sin vinculación curricular.

Como expresa el programa de la asignatura en su fundamentación, *“las actividades programadas están dirigidas por un lado, a capacitar en la Educación para la salud de la población, por el otro, para participar en la formación de Recursos Humanos en Enfermería, y para desarrollar Educación en Servicio de las propias competencias...”* lo que señala coherencia entre lo presentado en el programa de la asignatura y las estrategias aplicadas durante su desarrollo, según la profesora y la estudiante.

De acuerdo a lo expresado por la profesora, esta propuesta curricular se inscribe en el cuarto cuadrante que plantea CLAYSS, ya que ofrece simultáneamente una alta la calidad del servicio solidario a la comunidad y un alto grado de integración con los aprendizajes curriculares.

En el transcurso del análisis triangularemos la información obtenida a través del cuestionario para confirmar esta aseveración.

Respecto de las características y grados referidos a las actividades de intervención comunitaria (cuadro N°2) en la materia Enfermería Comunitaria I, la profesora señala como presentes totalmente, el Protagonismo de los estudiantes en la ejecución, que desarrolla contenidos de aprendizaje, que es una práctica solidaria y de participación ciudadana, que es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad, que contempla la adquisición de habilidades en contextos reales, que produce impacto en los estudiantes y que se lleva un

registro de lo actuado y que se va evaluando el proceso para realizar ajustes. En grado medio se encuentra presente la relevancia del protagonismo de los estudiantes en el planeamiento y en grado escaso, que cubre las necesidades reales de una comunidad.

Para la estudiante, ninguna de las características señaladas se presenta escasamente en el desarrollo de esta asignatura, repartiéndose todos los ítems entre totalmente (5) y en grado medio los otros 5.

Consideramos que los datos aportados por ambas protagonistas de esta experiencia refuerzan nuestra aseveración provisoria acerca de ubicar a la asignatura Enfermería Comunitaria I en el cuadrante I de la herramienta elaborada por CLAYSS (2017), justamente para facilitar el análisis de las propuestas educativas. Sin embargo, consideramos que no es sencillo diferenciar las prácticas de Aprendizaje Servicio en sentido estricto de otras prácticas de intervención comunitaria, ya que hay presente en esta asignatura características propias de dicha metodología.

Respecto de la asignatura Enfermería Infanto Juvenil tanto la profesora como la estudiante consideran que se halla presente de manera total la característica referida al registro de lo actuado, la reflexión y la evaluación en proceso que es propio de la metodología del Aprendizaje Servicio. Otras notas propias de AS se encuentran en grado medio y escasamente -cubre las necesidades de la comunidad, y protagonismo de los estudiantes en el planeamiento-. De esta manera enfatizamos que no siempre es sencillo diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos.

En cuanto a la asignatura Educación en Enfermería del cuarto año de la Licenciatura, la profesora adjunta considera que todas las características enumeradas se presentan totalmente en el desarrollo de la asignatura y amplía y fundamenta cada una, de la siguiente manera:

El estudiante parte de una situación problema identificada en su medio laboral o comunitario; el estudiante es el único protagonista, diseña la propuesta y evalúa su factibilidad; el estudiante ejecuta las acciones educativas, y sus compañeros evalúan a través de listas de cotejo elaboradas para tal fin (evaluación de competencias). Realiza revisión bibliografía, selecciona contenidos de acuerdo a los objetivos, elabora material auxiliar (produce apuntes, trípticos, folletos, rotafolios, presentaciones power point, etc.), diseña escenarios de simulación, etc.

Respecto de la característica si es una práctica solidaria y de participación ciudadana, la explicación que da la profesora es que *depende del objetivo de la propuesta y del campo de acción seleccionado por el estudiante.*

En cuanto a si es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad el argumento es que *la función que emprende es educativa, y los temas abordados corresponden a sus competencias profesionales.*

Si contempla la adquisición de habilidades en contextos reales, la ampliación de la respuesta es que *se desarrolla 100% en entornos reales, ámbitos del ejercicio profesional, comunitario y/o asistencial.*

Barrios, escuelas, jardines de infantes, hogares de ancianos, instituciones de salud, comedores y merenderos, cárcel, etc. son los ámbitos de la comunidad en dónde produce impacto el desarrollo de la materia.

Respecto de la característica de si lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes la argumentación es que *el estudiante debe presentar al cierre de la actividad, el proyecto completo, incluida reflexiones personales, profesionales y devoluciones de las instituciones co participantes.*

En otras características agrega que, *si la propuesta presenta capacidad de réplica, se presenta en Convocatoria de Extensión.*

Respecto de la estudiante manifiesta que siete de las características enumeradas se dan totalmente en la asignatura Educación en Enfermería, dos se dan en grado medio -que cubre las necesidades reales de una comunidad y que produce impacto en la comunidad- y una se presenta escasamente - que es una práctica solidaria y de participación ciudadana-.

Confirmamos nuestra aseveración precedente respecto de ubicar el desarrollo de esta propuesta educativa en el cuarto cuadrante del aprendizaje y el servicio, aunque por sus propias características, ser parte de la estructura curricular de una carrera universitaria, el énfasis recae más en la integración del aprendizaje curricular que en la calidad del servicio que presta a la comunidad. Compartimos con CLAYSS (2017) que el Aprendizaje Servicio son aquellas experiencias, prácticas y programas:

- que atienden simultáneamente objetivos de aprendizaje y de servicio efectivo a la comunidad,
- que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales,
- en donde los estudiantes se apropian de sus procesos de aprendizaje y son protagonistas del proyecto en todas sus etapas,
- en donde se concibe a la comunidad destinataria del servicio como co-protagonista del proyecto, y esto se hace efectivo, en un vínculo de reciprocidad e igualdad,
- que implican continuidad en el tiempo. (CLAYSS, 2017, p. 15)

Respecto del conocimiento por parte de profesores y estudiantes de la metodología del Aprendizaje Servicio, entre los primeros, dos lo conocen y uno no, y entre los estudiantes dos también tienen referencia de esta metodología y uno no. A todos los que conocen el Aprendizaje Servicio les interesaría aplicarlo, en el caso que no lo estén haciendo.

A continuación analizamos los resultados de la grilla -elaborada a partir de las categorías de María Nieves Tapia- respecto del Proyecto de Extensión Universitaria "Sé un héroe, usa tus manos" aprobado en 2018 e implementado en 2019.

En cuanto a la primera etapa, se evidencia una clara *Motivación personal e institucional* de desarrollar un proyecto destinado a cubrir necesidades reales de la comunidad escolar, además de estar planificado en forma integrada con el currículo de la Licenciatura en Enfermería, unidad interviniente, y en el marco de lo dispuesto por la Ley 26.835 “Ley de promoción y capacitación de técnicas de reanimación cardiopulmonar básicas” en establecimientos educativos.

Consideramos que el equipo de trabajo que lleva a cabo el proyecto no está en conocimiento y comprensión del concepto del Aprendizaje Servicio, pero están aplicando dicha metodología en su propuesta. Así lo muestra la conciencia de la importancia del protagonismo juvenil evidenciado en los roles de los miembros del equipo - ayudantes y estudiantes de la Licenciatura (11 en total) - como en la edad que inferimos a partir de los números de documentos consignados en el proyecto. Como así también la de los estudiantes secundarios y primarios, que son los destinatarios integrantes de la comunidad educativa.

En cuanto a la segunda etapa del itinerario: **Diagnóstico, la categoría** Identificación de necesidades / problemas / desafíos junto con la comunidad destinataria, consideramos que se da plenamente en el actual Proyecto. Y ésta es una de las características que hacen a la definición de Aprendizaje Servicio según Tapia (2004): “Respecto de que cubra necesidades reales, significa realizar acciones eficaces, concretas y sentidas como prioritarias por parte de una comunidad” (p. 122). Para dicha autora el aprendizaje-servicio no se agota en elaborar diagnósticos, monografías, análisis, realizar debates o mesas redondas. Subraya la importancia de un buen diagnóstico previo de la realidad comunitaria, la necesidad de escuchar y dar cabida a las voces de los destinatarios, para poder estar seguros de que la intervención en la realidad responde a lo que la comunidad espera, y no sólo a lo que a la institución educativa le interesa.

Respecto del Análisis de factibilidad de respuesta del presente proyecto es altamente favorable, - por la constitución del equipo con personal docente y directivo de las escuelas involucradas y por la reunión planteada al comienzo de la ejecución del proyecto con los participantes y co-participantes- para que pueda encuadrarse dentro de la metodología de Aprendizaje Servicio.

La etapa 3 del Itinerario, **Diseño y planificación del proyecto**, comprende los objetivos del servicio solidario y del aprendizaje, que en el caso del proyecto Sé un héroe, usa tus manos -transcriptos precedentemente- encuadran totalmente con esa metodología.

Los destinatarios directos e indirectos - comunidades educativas de las escuelas involucradas, familia y comunidad- están claramente identificados, y es a quiénes va orientado el proceso formativo integral que implica aprendizajes activos y significativos centrados en el sujeto que aprende y en una concepción del conocimiento como bien social.

En la categoría Actividades del servicio solidario se expresa con toda claridad los aspectos fundamentales contenidos en el concepto del Aprendizaje Servicio , tales como, que es una manera de mejorar la calidad educativa y de educar para la ciudadanía, de modo bidireccional entre teoría y experiencia práctica. Brindar talleres teórico-prácticos a fin de capacitar a la comunidad en conocimientos fundamentales para actuar en la emergencia cardio-respiratoria, concientizar y promover el compromiso solidario, son actividades que se orientan en ese sentido.

Los Contenidos y las actividades del aprendizaje plasmadas en este proyecto de Extensión, nos muestran que esta propuesta educativa conlleva un proceso formativo integral que hace interactuar la teoría y la experiencia práctica. Y precisamente la relevancia social del Aprendizaje Servicio está dada en que esta metodología integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades y valores.

Los tiempos, establecidos en duración de semanas para cada una de las actividades constituyen un buen indicador referido a que el presente proyecto está elaborado de acuerdo a la metodología del Aprendizaje Servicio, lo mismo se da respecto de los lugares del desarrollo del proyecto, que son las Escuelas Primarias y Secundarias involucradas.

Los responsables y protagonistas forman parte de un nutrido equipo de trabajo, compuesto por un importante número de estudiantes que participa en todas y cada una de las actividades que ya consignamos precedentemente. Por lo que se considera que esta categoría responde al enfoque de la metodología del Aprendizaje-Servicio, con un claro protagonismo de estudiantes en el planeamiento, conducción y ejecución del proyecto “Sé un héroe, usa tus manos”

Los recursos para llevar adelante el proyecto, - RCP, colchonetas, folletería, certificados y seguro personal para los estudiantes - es otra de las categorías establecidas por Tapia en el itinerario a seguir para la elaboración de proyectos encuadrados en el Aprendizaje Servicio.

Es muy importante la reflexión y las evaluaciones que el equipo de trabajo va realizando a lo largo de la puesta en práctica del proyecto elaborado. Recordemos que la Universitat Rovira i Virgili en el Documento Marco del Programa de Aprendizaje Servicio (2012) expresa que el objetivo de esta metodología es la formación de profesionales socialmente responsables, ya que, junto con el aprendizaje de contenidos, competencias y habilidades propias de cada titulación, se desarrolla el compromiso cívico y social a partir de la práctica reflexiva (p.5).

Respecto de las categorías analizadas en la etapa 4 **-Ejecución-**, el Establecimiento de alianzas institucionales, obtención de recursos, formalización de acuerdos, convenios y

alianzas entre las instituciones implicadas se encuentran a lo largo de todo el proyecto, lo que lo encuadra en la metodología de Aprendizaje Servicio.

En cuanto a la Implementación y gestión del proyecto solidario, plantea entre otros objetivos de la ejecución, la intervención para ayudar a quienes presentan riesgo de vida y generar vínculos entre las instituciones participantes, coincidentes plenamente con los de dicho enfoque. Y referido al desarrollo simultáneo de los contenidos de aprendizaje asociados, vemos que existe una articulación entre el tratamiento de la teoría y su aplicación práctica en los talleres de RCP básico.

Tanto el registro de lo actuado, la reflexión y evaluación del proceso y los logros Intermedios, son categorías del itinerario planteado por Tapia que nos refuerzan las conclusiones de nuestro análisis respecto del encuadre del presente proyecto en la metodología del Aprendizaje Servicio. Lo mismo sucede con los ajustes, revisiones, nuevas implementaciones y alianzas de los cuáles ya hemos presentado las evidencias.

En la etapa 5 **-Cierre y Multiplicación-** la Evaluación y sistematización finales, la celebración y reconocimiento de los protagonistas y la continuidad y multiplicación de proyectos de Aprendizaje Servicio inscriben al proyecto Sé un héroe, usa tus manos en este movimiento de renovación pedagógica.

Los procesos transversales **-Reflexión, Registro, sistematización y comunicación y Evaluación-** como hemos ido analizando precedentemente a través de las categorías de las 5 etapas, indican que el presente proyecto que estamos analizando está elaborado desde los fundamentos del Aprendizaje Servicio, con gran impacto en la docencia.

Respecto de las opiniones, vertidas en el cuestionario, del responsable del Proyecto y del miembro del equipo de trabajo (docente integrante del equipo de conducción de una de las escuelas implicadas) se desprende que, las actividades de intervención comunitaria que se implementaron en el Proyecto "Sé un héroe, usa tus manos" son para el profesor responsable Prácticas Pre-profesionales, Iniciativas solidarias asistemáticas y Responsabilidad social universitaria; mientras que para el integrante del equipo se aplicó solamente la estrategia de Programas de Aprendizaje en base a problemas (ABP).

Es significativo que ninguno menciona el Aprendizaje Servicio, siendo que del análisis de contenido del proyecto surge una clara motivación de desarrollar un proyecto destinado a cubrir las necesidades reales de la comunidad escolar y de que está planificado en forma integrada con el currículo de la Licenciatura en Enfermería, unidad interviniente, y en el marco de lo dispuesto por la Ley 26.835 "Ley de promoción y capacitación de técnicas de reanimación cardiopulmonar básicas" en establecimientos educativos.

Respecto de las características y grados presentes en las actividades de intervención comunitaria, cabe destacar que ninguna de las dos entrevistadas señala la categoría “escasamente” para establecer el grado en que se hallan presentes cada una de las características consignadas. La profesora responsable del proyecto sólo considera que se presenta en “grado medio” la relevancia del protagonismo de los estudiantes en el planeamiento del proyecto, todas las demás características están “totalmente” contempladas.

El integrante del equipo señala presentes en “grado medio” las siguientes: que cubre las necesidades reales de una comunidad, que es una práctica solidaria y de participación ciudadana y que produce impacto en la comunidad. El resto, o sea 6 de las 10 características mencionadas, están “totalmente” presentes en el proyecto.

Consideramos que esta propuesta “Sé un héroe, usa tus manos” es claramente una práctica de promoción social, en cuanto apunta a formar a la comunidad educativa en la técnica de RCP, incentivando el desarrollo de la responsabilidad y el compromiso social para el mejoramiento de la calidad de salud de las personas, familias y sociedad.

Y siguiendo a Tapia (2010) consideramos que el presente proyecto se encuadra en el “continuum” del voluntariado que tiene diversas dimensiones, que incluyen nivel de estructura, formalidad y duración.

“En un extremo de “continuum se destacan las tareas de ayuda mutua...En el otro extremo se encuentra el servicio cívico que comunmente requiere de un compromiso de tiempo intensivo y a largo plazo por parte del voluntario... En este “continuum” se delimitan cinco estadios:

- 1.- Formas espontáneas de voluntariado y ayuda mutua en relación a situaciones de emergencia, de escasa duración.
- 2.- Grupos de voluntariado organizados espontáneamente o con cierto apoyo institucional, de reducida duración en el tiempo.
- 3.- Actividades de voluntariado organizadas institucionalmente.
- 4.- Actividades de aprendizaje-servicio en contextos educativos.
- 5.- Programas intensivos de servicio a la comunidad (de uno o más meses de duración continua), voluntarios u obligatorios.” (Tapia, 2010, p 33).

Respecto del conocimiento de la metodología del Aprendizaje Servicio, ni la responsable del proyecto ni la integrante del equipo, manifiestan poseerlo. Esto se condice con lo expresado anteriormente acerca de que no fue seleccionado al Aprendizaje Servicio como actividad de intervención comunitaria.

Estas afirmaciones nos refuerzan la idea respecto de que, en el presente proyecto de la

Extensión Universitaria de la UNNOBA, se está implementando la metodología del Aprendizaje Servicio sin que los actores implicados tengan el conocimiento del marco teórico que sustenta dicha propuesta educativa.

➤ CONCLUSIONES

En cuanto a las tres materias de la Licenciatura en Enfermería, IDH de la UNNOBA, Enfermería Comunitaria I de primer año, Enfermería Infanto Juvenil de tercero y Educación en Enfermería de cuarto año, que componen la muestra seleccionada, en sus propuestas curriculares se evidencian aspectos propios de la metodología del Aprendizaje Servicio.

Como ya lo expresamos, todas presentan en común el objetivo principal de la formación de profesionales socialmente responsables, ya que junto con el aprendizaje de contenidos, competencias y habilidades propias de cada titulación, se desarrolla el compromiso cívico y social a partir de la práctica reflexiva. Se trata de tres propuestas que tienen un gran impacto en la docencia, en tanto que permiten al estudiantado universitario desarrollar su implicación social con el territorio, a la vez que llevan a cabo sus estudios universitarios.

Las diferentes categorías del itinerario que hemos utilizado para el análisis de las tres propuestas, se manifiestan en mayor grado en sus puestas en práctica (cursadas cuatrimestrales) -recogidas a través de las entrevistas a docentes y estudiantes- que en los programas de las respectivas asignaturas.

El tipo de estrategias comunitarias, como así también el alto grado en que expresan haberlas implementado los protagonistas de estas experiencias, así lo muestran. Por ejemplo, que tenga en cuenta los contenidos de aprendizaje, el protagonismo de los estudiantes en la ejecución, que es una práctica solidaria y de participación ciudadana y la adquisición de habilidades en contextos reales. Los aspectos menos logrados son : el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento, que produzca impacto en la comunidad y el hecho de confeccionar un registro de lo actuado, la reflexión y la evaluación en proceso.

Hacemos hincapié en estos últimos ya que desde la formación académica de grado son los más complejos de implementar y a su vez son fundamentales para darle calidad a una propuesta que se acerque a la metodología del Aprendizaje Servicio.

CLAYSS (2016) expresa que mientras que las etapas del itinerario responden a una lógica secuencial y progresiva de las tareas, hay aspectos de un proyecto que no se dan en orden cronológico, sino que lo atraviesan permanentemente. Por eso, el itinerario incluye tres procesos simultáneos, que involucran al conjunto del proyecto:

- La reflexión,
- El registro, la sistematización y la comunicación,
- La evaluación procesual o monitoreo.

Estos son “procesos transversales” respecto del proyecto y paralelos entre sí. Es decir,

atraviesan al proyecto durante “toda su vida”, en todas sus etapas y pasos.

Se denomina Reflexión a los procesos y actividades a través de los cuales los protagonistas del proyecto pueden pensar críticamente sus experiencias y apropiarse del sentido del servicio. Es uno de los elementos distintivos y centrales de la propuesta del aprendizaje-servicio.

Los espacios de reflexión -si la pensamos como una capacidad que estudiantes y docentes puedan desarrollar en el proyecto- permiten conectar la teoría con la práctica, los contenidos de aprendizaje formales con las experiencias en el terreno, tomar distancia de las propias prácticas y repensarlas críticamente, encarar cuestiones vinculares o de funcionamiento grupal.

Se recomienda la reflexión en las diversas etapas y pasos del itinerario de todo buen proyecto de aprendizaje-servicio: en la etapa previa, durante la ejecución de la experiencia, vinculada con registro, la sistematización y la comunicación y vinculada a la evaluación.

La reflexión permite, en las instituciones educativas, que los alumnos y alumnas hagan concientes los aprendizajes que están realizando, planteen sus dudas y vivencias, consoliden su protagonismo y efectúen sugerencias. Al mismo tiempo, permite discutir ajustes y correcciones del proyecto original.

El Registro de lo vivido en el proyecto es un aspecto fundamental –y a menudo descuidado- de una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad. Registrar lo aprendido y actuado a lo largo del proyecto y no solo cuando éste está concluyendo, constituye un insumo invaluable para los procesos de reflexión. Así como muchas instancias y actividades de reflexión son, también -simultáneamente- instancias de registro de lo actuado: diarios de trabajo, bitácoras, informes, expresiones creativas, fotografías, recopilación de anécdotas, grabación de testimonios y colección de recortes de periódicos, entre otras.

La Sistematización recupera la riqueza del proyecto y aporta a la construcción colectiva de aprendizajes. Ordenar con todo el equipo de trabajo lo que se va registrando en forma individual y grupal en cada etapa del proyecto constituye también una importante actividad de reflexión, ya que permite recuperar lo personal e ingresarlo a la construcción colectiva. Para la institución funciona como un “escalón” para pensar nuevos proyectos o replicar los exitosos; para la comunidad es importante, porque apreciará la envergadura de la acción mediante datos verificables y para los protagonistas, dimensiona su tarea, su compromiso y las acciones desarrolladas.

Podemos decir que sistematizar es, entonces, ordenar y jerarquizar la información registrada, de manera estratégica a los fines de la comunicación que se quiera hacer del proyecto.

La Comunicación es un proceso permanente entre los participantes en el proyecto, hacia el interior de la institución, hacia los socios comunitarios y hacia la comunidad en general. Un buen proyecto de aprendizaje-servicio implica generar buenos canales de comunicación entre los participantes del proyecto, y de ellos con la comunidad, para hacer circular la información, para convocar a la participación, para concientizar sobre las problemáticas en torno a las que se desarrolla el proyecto, para difundir las actividades y los logros.

La Evaluación procesual o de monitoreo es un aspecto central de un proyecto de aprendizaje-servicio, presta atención a lo vivido, analiza aciertos y errores, considera si las acciones se van desarrollando de acuerdo con lo previsto, si los objetivos se van cumpliendo. La evaluación es un proceso permanente, planificado desde el primer momento.

En el caso de los proyectos de aprendizaje-servicio, su doble intencionalidad demanda la evaluación de los resultados en lo que hace al cumplimiento de las metas fijadas para el servicio a la comunidad y el logro de los objetivos pedagógicos del proyecto: conocimientos y competencias adquiridos y aplicados (p. 24).

Respecto del proyecto “Sé un héroe, usa tus manos” presentado desde la Extensión Universitaria en el año 2018 e implementado en el 2019, concluimos que encuadra con los fundamentos teóricos del Aprendizaje Servicio. Siguiendo a CLAYSS (2016), consideramos que se da en este proyecto la intersección entre dos tipos de experiencias educativas, que generalmente se desarrollan aisladamente en las instituciones educativas, por un lado actividades en función de un aprendizaje disciplinar con objetivos académicos y determinadas metodologías de investigación que se desarrollan fuera del aula y permiten que los estudiantes tomen contacto con la realidad concreta, como los “trabajos de campo”. Por otro, en muchas instituciones, se desarrollan actividades solidarias como campañas en beneficio de una causa, de la propia comunidad o de otras: recolección de alimentos, ropa, libros; huertas, forestación, apoyo escolar, etc.

Entonces, hablamos de aprendizaje-servicio cuando se da la intersección de estos dos tipos de actividades; es decir cuando en el desarrollo de un proyecto están presentes simultáneamente la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria. Tal como expresa uno de los objetivos generales del Proyecto: *Promover en los participantes y co-participantes el desarrollo de la responsabilidad y el compromiso social, en la búsqueda de soluciones de problemas concretos, para el mejoramiento de la calidad de salud de las personas, familias y sociedad.*

Esto es el “círculo virtuoso”, que consiste en que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido, el servicio demanda una mejor formación integral y estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano.

Podemos decir, entonces, respecto de la excelencia académica, la calidad educativa y el aprendizaje servicio

- hacen falta más y mejores conocimientos para transformar la realidad que para describirla,
- hace falta aprender más para desarrollar un proyecto social efectivo que para dar una prueba exclusivamente teórica y
- las prácticas de aprendizaje-servicio contribuyen a cerrar la brecha entre las actividades

curriculares específicas y las socialmente responsables. (CLAYSS, 2016, p.10).

Constatar si existe vinculación y/o articulación entre la práctica de extensión y la práctica académica de grado en la UNNOBA, tal es uno de los objetivos planteados en el presente trabajo de integración final. Concluimos que la articulación es total, ya que en el proyecto de extensión intervienen la Secretaría Académica y el Instituto de Desarrollo Humano desde la carrera de la Licenciatura en Enfermería.

Por otro lado la profesora adjunta de Educación en Enfermería manifiesta tal integración, ya que si el proyecto elaborado y presentado por el estudiante al cierre de dicha asignatura posee capacidad, se presenta luego en convocatoria de Extensión.

Tanto las propuestas pedagógicas analizadas de la carrera de Enfermería como la ofrecida por la Extensión universitaria, muestran la necesidad de un mayor conocimiento y comprensión del concepto de Aprendizaje Servicio. Nos hacemos eco de la importancia de la institucionalización, que para Furco (2004) es la forma de lograr un verdadero tejido de Aprendizaje Servicio dentro de las instituciones educativas a través de hacer estas experiencias sustentables y duraderas.

Por último compartimos con CLAYSS (2016) que es necesario orientar los proyectos hacia experiencias que puedan:

- superar las prácticas asistenciales: dar el pescado pero, también enseñar a pescar.
- generar diagnósticos y gestión participativa, capacidad de escucha y empatía como irrenunciables criterios de calidad.
- plantearse la articulación de redes con las organizaciones sociales y los líderes comunitarios para que los destinatarios puedan pasar de ser beneficiarios a co-protagonistas (p.19)

Y los presentes proyectos analizados tanto de la Licenciatura en Enfermería como el proyecto de la Extensión, ya comenzaron a andar este camino en la Universidad Nacional del Noroeste de la provincia de Buenos Aires....

➤ **ALCANCES Y LIMITACIONES**

Consideramos como aspecto altamente positivo, no sólo la implementación de la metodología del Aprendizaje Servicio en la Formación de grado y en la Extensión universitaria de la UNNOBA, sino también el hecho de que se está gestando un verdadero tejido de Aprendizaje Servicio dentro de esta Institución educativa lo que hace que estas experiencias sean sustentables y duraderas. Es lo que ya mencionamos como Institucionalización del Aprendizaje Servicio, según Furco (2004). Apostamos a que estas prácticas se profundice en otras Escuelas e Institutos de esta Universidad, para lo cual se podrían organizar instancias de

capacitación docente sobre las actividades pedagógicas de intervención comunitaria y más puntualmente sobre el Aprendizaje Servicio, sus estrategias, fundamentos teóricos, impacto, seguimiento y evaluación.

Las limitaciones que se presentaron tuvieron que ver con la pandemia de Covid 19. No fue posible realizar las entrevistas de manera presencial y fue muy dificultoso en la mayoría de los casos contactar a los entrevistados por pertenecer todos al área de salud y hallarse muy demandados por la emergencia. De todas maneras se evidenció una muy buena predisposición para aportar información necesaria para la realización del presente trabajo, tanto del personal directivo, como docentes y estudiantes.

➤ LISTA DE REFERENCIAS

Actas del 7mo. Seminario Internacional “Aprendizaje y Servicio Solidario” Buenos Aires, 6 y 7 de octubre de 2004. Documento recuperado el 22 de noviembre de 2017 de www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/2005_Actas7.pdf

Antología 1997-2007. Seminarios Internacionales “Aprendizaje y Servicio Solidario”. Programa Nacional Educación Solidaria. Antología. Recuperado el 1 de febrero de 2018 de <http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/95851>

Resolución 233- E/2018 del Ministerio de Educación. Recuperado el 13 de noviembre de 2019 de <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resoluci%C3%B3n-233-2018-306735>

CLAYSS (2017) *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media: secundaria y enseñanza técnica: Buenos Aires-Montevideo*, noviembre de 2016 / María Nieves Tapia ... [et al.] - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Recuperado el 12 de noviembre de 2019 de [www.clayss.org.ar › uruguay › 2_Secundario](http://www.clayss.org.ar/uruguay/2_Secundario)
http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/manual_docentes_LATAM.pdf recuperado el 15/9/2020

Fronzoni, R (2005) *La universidad en un mundo de tensiones*. Buenos Aires. EUDEBA.

García, O y Galli, G (2016) *El aprendizaje y servicio como realización de la extensión universitaria. El caso de las Prácticas Sociales Educativas en la Universidad de Buenos Aires*. Recuperado el 23 de noviembre de 2017 en www.biblioteca.virtual.un.edu

Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; Baptista Lucio, P. *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México. Mc Graw Hill. Recuperado el 28 de enero de 2018

[https://www.esup.edu.pe/...investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%](https://www.esup.edu.pe/...investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20de)
<http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/95851>

<http://www.unnoba.edu.ar/> Recuperado el 28 de enero de 2018

- Ley de Educación Superior N° 24.521 de <https://www.educ.ar/recursos/91820/ley-de-educación-superior>
- Ley Nacional de Educación Superior N° 24.521 (1995) recuperado el 29 de enero de 2018 de www.me.gov.ar/consejo/cf_leysuperior.html
- López Noguero, F (2002) *El análisis de contenido como método de investigación*. XXI, Revista de Educación, 4: 167-179 Universidad de Huelva. Documento recuperado el 30-1-18 de rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf
- Miguez M, Checchia B, Vaccaro M, Barboni A, Grinsztajn F (2012) *Proyectos solidarios. Currículum, compromiso social y gestión del conocimiento*. Facultad de Ciencias Veterinarias. UBA. Buenos Aires. Eudeba.
- Stake, R. *Investigación con estudios de casos*. Segunda edición. Madrid. Morata. Recuperado el 14 de marzo de 2018 de http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/STAKE_investigacion-con-estudio-de-casos.pdf
- Tapia, M. (2006) *Aprendizaje y Servicio Solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Libros Ciudad Nueva.
- Tapia, M. (2018) *El Contexto de la Experiencia*. Directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio Solidario (CLAYSS)
- Tapia, M. (2018) *El compromiso social en el currículo de la Educación Superior*. Bs As. CLAYSS. 1ª. Ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Torres Pernalet M, Trápaga Ortega M (2010) *Responsabilidad social de la universidad. Retos y perspectivas*. Buenos Aires. Paidós.
- Universitat Rovira i Vergili (2012) *Documento marco del programa de Aprendizaje Servicio*. Recuperado el 23 de noviembre de 2017 de www.urv.cat/media/upload/arxius/aprenentatge-servei/.../DM_APS_cast.pdf.
- Universitat Rovira i Vergili (2017) ¿Qué es el Aprendizaje Servicio?. Recuperado el 23 de noviembre de 2017 de www.urv.cat/es/estudios/modelo-docente/aprendizaje-servicio/que-aps/

➤ **ANEXOS**

Anexo 1

00269 - Enfermería Comunitaria I

Año de estudio **1ºAño**

Tipo **Obligatoria**

Año **2017**

1º CUATRIMESTRE

Departamento **Humanidades**

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Fundamentación

Esta asignatura, Enfermería Comunitaria I, corresponde al Primer cuatrimestre, del Primer Año., del Primer Ciclo, de la Licenciatura en Enfermería de la UNNOBA, responde principalmente, en la construcción del perfil profesional, al eje Comunitario, con la aplicación de estrategias de Atención Primaria de la Salud, Educación para la Salud, Promoción de la Salud y Participación Comunitaria, en la búsqueda, detección y priorización de necesidades y problemas , que afectan a la salud de las poblaciones, en plena colaboración con las familias y la comunidad, en la concreción de intervenciones consensuadas, teniendo como guía la equidad y la solidaridad y al eje de Rol Social, a través del compromiso de ayudar a lograr salud y bienestar , de aplicar las ciencias y la tecnología, en el cuidado de las personas, con enfoque integral, humanístico y deontológico, mediante la integración de concepciones teórico-técnicas, favoreciendo la reconceptualización del rol, en una ética de compromiso social ” con la salud para todos”.-

Está orientada, llamada la Enfermería, a diseñar nuevos modelos de prestación de servicios a la comunidad, para contribuir a la extensión de la cobertura de la población, no solo a conocer sino aplicar las distintas modalidades de atención , que le son propias, planteando conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la atención, que deviene de la comprensión de los problemas ambientales, sociales y de salud, que afectan a la familia y a la comunidad del País y de la región, adecuándolos a las características de los grupos a los que están dirigidos, teniendo como horizonte, especialmente la promoción y la prevención de la salud.-

Se articula horizontalmente con las asignaturas Salud Pública I y Socioantropología de la Salud y es el primer eslabón de articulación vertical, con las asignaturas del área Profesional, del Plan de estudios.-

Objetivos

- Promover el conocimiento crítico del campo en que se enmarca la práctica social de la enfermería.
- Posibilitar la adquisición de conocimientos y habilidades que permitan integrarse en plenitud al equipo de salud, para una práctica eficaz en el primer nivel de atención.
- Desarrollar una actitud investigativa permanente de la realidad en la que se inserta su práctica.
- Desarrollar una actitud de compromiso solidario por la salud, la calidad de vida y el bienestar de la población.

Metodología

Clases teórico prácticas
Talleres
Trabajo de Campo

Duración

Totales: 112 horas.
Clases teórico prácticas: 48 horas.
Trabajo de Campo: 64 horas.
Distribución de la carga horaria:
12 semanas de clases teórico prácticas de 4 horas. 4 semanas de Trabajo de Campo de 16 horas.

Técnica de evaluación:

80 % de asistencia a las clases teórico-prácticas y en el Trabajo de Campo.- Aprobar 2 evaluaciones parciales y el Trabajo de Campo. Examen final.

Programa

UNIDAD I: La Enfermería Comunitaria.

Objetivos:

- Comprender la necesidad de superar la situación planteada por los condicionantes históricos de la profesión de enfermería, para responder a las actuales necesidades de la población.
- Conocer y analizar críticamente las normas, principios y modelos que son marco y base de la práctica en enfermería comunitaria.
- Tomar conciencia de la importancia de la adecuada integración de enfermería en el equipo de salud.

Contenidos:

La profesión de enfermería: condicionantes históricos que la han modelado. Leyes del ejercicio profesional en la República Argentina
La enfermería en Salud Pública y Comunitaria. Marco conceptual y principios. Modelos de análisis de los problemas de salud. Problemas de mayor relevancia en la enfermería comunitaria. El Centro de Salud, su entorno organizativo: trabajo en equipo. La enfermera como integrante del equipo: actividades propias y de colaboración interpersonal. **UNIDAD II:**

Metodología del Trabajo de Enfermería Comunitaria

Objetivos:

- Analizar críticamente los diferentes aspectos que se constituyen en el entorno del trabajo de la enfermería comunitaria.
- Explicar la metodología del trabajo de la enfermería comunitaria.
- Desarrollar habilidades en la aplicación en la metodología de este trabajo.

Contenidos:

La enfermería comunitaria y la atención primaria de la salud. Característica del trabajo de enfermero/enfermera en la comunidad. Un modelo de enfermería comunitaria. Técnicas para el diagnóstico de salud. Trabajo con la comunidad.

Modalidades de atención: concepto. Tipos: consulta de enfermería y atención domiciliaria: su metodología. Trabajo con la comunidad, servicios comunes y colaboración con otros profesionales.

Metodología de trabajo en asistencia: proceso de Atención de enfermería (PAE). Sistema de cuidados informales. Las redes sociales. Grupos de auto ayuda: participación de enfermería.

UNIDAD III: La Participación Comunitaria en Salud.

Objetivos:

- Reconocer la importancia de la participación comunitaria en salud, como medio para lograr un desarrollo sostenido de la misma.
- Conocer y adquirir habilidad en la búsqueda y aplicación de mecanismos que estimulen dicha participación.
- Asumir una actitud crítica en su rol como facilitador de la participación de la comunidad en salud.

Contenidos:

La salud de la comunidad. Participación comunitaria en salud: perspectiva histórica: distintas interpretaciones. Grados y tipos de participación comunitaria en salud. Principales dimensiones de la participación comunitaria en salud. Dificultades para la misma. Investigación participativa. **UNIDAD IV: Salud Ambiental**

Objetivos:

- Comprender y reconocer los efectos de la contaminación ambiental sobre la salud del hombre.
- Conocer los factores que inciden negativamente en los distintos componentes del medio ambiente y las actividades que desde el saneamiento básico se promueven y/o aplican para su neutralización.
- Desarrollar una actitud de compromiso con el cuidado y protección del medio ambiente.

Contenidos:

El medio ambiente. Relaciones entre el medio ambiente y la salud: paradigmas. Promoción de la salud ambiental.

La contaminación atmosférica: evolución. Riesgos ambientales. Contaminación atmosférica y salud. El ruido. La radiación solar y la salud.

El agua de consumo público. Ciclo del agua. Contaminación del agua. Agua y salud humana. Procesos de potabilización. Vigilancia y control de las aguas de consumo humano.

Las aguas residuales: características. Sistemas de depuración. Su re utilización: efectos sobre la salud.

Los residuos sólidos: concepto, clasificación, repercusión sobre la salud. Los residuos urbanos, industriales y sanitarios: su gestión.

La vivienda y la salud. Requisitos y aspectos cualitativos de una vivienda saludable.

UNIDAD V.- Los Programas Nacionales de Salud

Objetivos

- Conocer y analizar críticamente los indicadores socioeconómicos, demográficos y sanitarios del país, para conocer la situación actual de salud en la República Argentina.
- Conocer los distintos programas nacionales de salud y la participación de la enfermera comunitaria en cada uno de ellos.
- Adquirir habilidad para hacer efectiva dicha participación desde su lugar en el equipo de salud del primer nivel de atención.

Contenidos:

Situación de salud en la República Argentina: indicadores.

Los programas nacionales de salud: programas del área materno-infantil: contenidos.

Participación de la enfermería.

Programa de inmunizaciones. Inmunidad. Calendario de vacunación. Aspectos organizativos.

Análisis de cobertura. Vigilancia epidemiológica.

Programa de prevención de accidentes. Los accidentes como problema de Salud Pública.

Epidemiología de los accidentes en Argentina. Accidentes de tránsito y domésticos. Factores

de riesgo en los distintos grupos etarios, su prevención.

Programas de prevención y control de HIV y SIDA. Infecciones de transmisión sexual.

Meningitis. Hepatitis. Dengue. Hanta Virus. Análisis epidemiológico. Contenidos. Prevención

primaria y secundaria, participación de enfermería.

UNIDAD VI Otros Problemas de la Salud Pública.

Objetivos:

- Conocer y analizar las primeras causas de defunción en la República Argentina, las acciones de prevención primaria y secundaria y la participación de enfermería en ellas.
- Conocer y analizar críticamente los factores que inciden en la aparición de las enfermedades del trabajo, la violencia y los procesos crónicos.
- Adquirir habilidad en la implementación de intervenciones de prevención primaria y secundaria ante estos problemas.

Contenidos:

Las primeras causas de muerte en la República Argentina. Análisis epidemiológico de las cinco primeras causas. Prevención primaria y secundaria. Participación de enfermería.

Las enfermedades del trabajo. Análisis epidemiológico. Prevención primaria y secundaria.

Participación de enfermería.

Violencia: un problema de Salud Pública. Violencia de género. Concepto. Ambito y formas.

Consecuencias. Su detección y prevención a través de los servicios sanitarios.

Los procesos crónicos. Concepto de riesgo en los mismos. Educación para la salud de los

enfermos crónicos. Calidad de vida y estado de salud. Cuidados paliativos. Concepto.

UNIDAD VII: Educación para la Salud.

Objetivos:

- Comprender y desarrollar habilidades en la aplicación de la Educación para la Salud como instrumento de participación de la población como sujetos de prevención.

- Adquirir habilidad en la construcción, utilización y evaluación de material impreso en el uso de la educación para la salud.
- Incorporar la Educación para la Salud como actividad permanente de su práctica profesional.

Contenidos:

La Educación para la Salud y la Promoción de la Salud, sus actividades en este marco: relacionadas con la protección, para reforzar conductas voluntarias para la mejora de los sistemas de cuidado, con la comprensión de conductas de riesgo para la salud.

La Educación para la Salud como proceso permanente y participativo. Sus tiempos: saber, saber ser, saber hacer.

Funciones del profesional de atención primaria de la salud. Ambitos de la educación para la salud.

Educación para la Salud: su programación, enfoques; métodos y medios: clasificación.

Medios y materiales más usados en la Educación para la Salud: su construcción y evaluación.

Métodos y modelos de evaluación de programas de Educación para la Salud.

Trabajos Prácticos

Trabajo práctico N°1(Grupal). Condicionantes históricos de la Profesión.-

Trabajo práctico N°2(Individual) Enfermería Comunitaria principios, problemas, Modelos para el análisis.-

Trabajo Práctico N°3(Dramatización) Distintas modalidades de Atención de la Enfermería Comunitaria.-

Trabajo Práctico N° 4(Grupal) Análisis de la modalidad del trabajo en asistencia.-

Trabajo Práctico N° 5 (Individual) Dimensiones y dificultades para la Participación Comunitaria en Salud.-

Trabajo Práctico N°6(Individual) Relación Medio Ambiente- Salud.

Trabajo Práctico N°7 (grupal) Medidas para la neutralización de los factores del Ambiente que Inciden negativamente sobre la salud.

Trabajo Práctico N°8(Individual) Análisis y reflexión de artículos periodístico de la actualidad local/ regional

Trabajo Práctico N°9 (grupal) Análisis de Indicadores: Demográficos, socioeconómicos y sanitarios nacionales y regionales.-

Trabajo Práctico N° 10(Individual) Rol de Enfermería en los distintos programas

Trabajo Práctico N° 11(grupal) Análisis de las 5 primeras causas de mortalidad en el País y la Región.-

Trabajo Práctico N°12 (individual) Análisis crítico/ reflexivo de artículos periodísticos locales, regionales y nacionales sobre violencia de género

Trabajo Práctico N° 13(Individual) Construcción de Material impreso de Educación Para la salud (temas: desarrollados en Unidades V y VI)

Trabajo de Campo:

Aplicación de un instrumento para la recolección de datos, en barrio/s seleccionados de la ciudad.-

Obligatoria

Campo Osaba, María Antonia. Curva, Sara Darias. "Enfermería Comunitaria I". Editorial DAE. 2015

Mazarrasa Alvear. Lucía y Col. "Salud Pública y Enfermería Comunitaria" MacGraw-Hill. (2009)

Osuna Frías, Antonio "Enfermería Comunitaria" Edit. Masson (2006)

Riera, José María y col. "Manual Práctico de Enfermería Comunitaria. Asociación de Enfermería Comunitaria". Ed. Elsevier. España. 2014

Complementaria

Ministerio de Salud de la Nación. "Normas Nacionales de Vacunación" (2017)

Ministerio de Salud de la Nación. "Calendario Nacional de Vacunación" (2017)

Ministerio de Salud de Nación "Indicadores de Salud" Argentina (2016)

Ministerio de Salud de la Nación. Planes de Salud.

Sociedad Argentina de Pediatría "Manual de prevención de Accidentes" (2014)

Artículos periodísticos de actualidad e interés local regional o nacional.

Instituto Nacional de Epidemiología Dr. Juan Jara. "Epidemiología. Usos y perspectivas. (2008)

00285 – Enfermería Infanto juvenil

3º AÑO
Obligatoria
Año 2018
2º Cuatrimestre
Área Profesional
Departamento Humanidades

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Fundamentación

Asignatura correspondiente al segundo cuatrimestre del tercer año del I Ciclo de la licenciatura en Enfermería de la UNNOBA, responde principalmente a la construcción del perfil profesional, al eje de atención integral, referido a la atención de las personas en el hospital, tendiente a asegurar accesibilidad y oportunidad a la misma y al eje Rol Social de la Enfermería, en cuanto hacer realidad el compromiso de ayudar a lograr salud y bienestar a la población, aplicando la tecnología de manera responsable al cuidado de la salud de las personas, con enfoque integral, humanístico y deontológico.

Está orientada esta formación práctica a la atención integrada, personalizada y continua del niño y el adolescente, incluyendo a la familia.

Desde la concepción que la enfermería es una práctica social, abriendo una nueva perspectiva de enfoque para la desconstrucción y construcción del rol profesional y considerando que el objetivo principal de la enfermería infanto-juvenil es proporcionar una asistencia adecuada al niño y adolescente enfermo, se dará énfasis, a la integración de conceptos teóricos en la práctica y a la adquisición de habilidades en la aplicación del P:A:E:, bajo la concepción de atención integrada, integral y en complejidad creciente, ubicando al niño, al adolescente y a su familia en un contexto socio – cultural estimulando la participación de la misma en el autocuidado y jerarquizando la relación Institución – Familia – Comunidad, para favorecer la rehabilitación y educación para el alta, valiéndose de conocimientos científicos aprobados por la asignaturas humanísticas y biológicos del plan de estudio.

Promoviendo la atención personalizada y el espíritu crítico ante los circuitos diferenciados de salud y las posibilidades de acceso y calidad de atención. Se articula horizontalmente con Epidemiología y Estadística en salud, e Investigación en Enfermería.

Verticalmente con todas las asignaturas del área de la práctica profesional de los cuatrimestres anteriores de la carrera, Psicología Evolutiva, con Psicología General e Institucional, Psicología Evolutiva, Nutrición y Dietoterapia, con Farmacología y Toxicología, Microbiología y Parasitología y Ciencias Biológicas I y II.

Objetivos

Objetivo General

Promover conocimientos habilidades y actitudes relacionadas con la atención de enfermería al niño y al adolescente sano o con patologías prevalentes, incluyendo en los cuidados a familia, para favorecer la recuperación de la salud teniendo en cuenta los tres niveles de prevención

Objetivos específicos

- Aplicar el P.A.E: en atención integral del niño y el adolescente hospitalizado estimulando la participación familiar en el autocuidado, jerarquizando la relación Institución – Familia – Comunidad.
- Promover los conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la atención de Enfermería al niño y al adolescente con patologías prevalentes, para favorecer la recuperación de la salud teniendo en cuenta los tres niveles de prevención.

Metodología

- Clases teórico – prácticas en aula
- Talleres.

- Clases prácticas en laboratorio: simulación
- Trabajos de investigación.
- Práctica.

Duración:

- Horas totales: 176
- Clases teórico: 80
- Práctica clínica: 96

Distribución:

- Clases teórico/ laboratorio: 8 semanas de 10 hs.
- Práctica clínica: 8 semanas de 12 hs.

Sistema de evaluación

Son requisitos para aprobar la teoría: 80% de asistencia a clase teórica y/ a clases de laboratorio; Aprobación de dos parciales escritos. Aprobación de guías de laboratorio.

Tener la teoría aprobada es requisito indispensable para cursar la práctica clínica.

Son requisitos para aprobar la práctica clínica:

- 80% de asistencia,
- Presentación y defensa oral de un proceso de atención de enfermería
- Presentación y exposición de casos
- Aprobación de evaluación por competencias.

Examen final oral

Programa

Unidad I: ***El proceso salud – enfermedad en el niño y el adolescente – su atención.***

Objetivos:

- Conocer la situación epidemiológica del niño y adolescente en Argentina.
- Conocer el crecimiento y desarrollo del niño y adolescente en las diferentes etapas.
- Adoptar una generadora de contención y acompañamiento al niño hospitalizado y a su familia.
- Desarrollar habilidades en la preparación y administración de medicación en R.N., lactantes, niños y adolescentes.

Contenidos:

La infancia y la adolescente. Factores que condicionan y determinan la salud. Índice de morbi-mortalidad en la República Argentina. Situación epidemiológica, crecimiento y desarrollo. Antropometría en las diferentes etapas. Control de salud en el niño sano. EPS. Aprendizajes y competencias para la crianza. Programa Nacional de Inmunización. Nutrición. Lactancia materna. Prevención de accidentes más comunes en la infancia y adolescencia.

El niño con discapacidad. El niño y el adolescente enfermo. La hospitalización y sus efectos en el desarrollo físico-afectivo-hospitalario. Internación conjunta. La comunicación con el niño y su familia. El juego y la escolarización en el hospital. La participación de la familia en los cuidados. Normas de bioseguridad; administración de medicamentos: dilución, aplicación, conservación. Alimentación parenteral. Técnicas de alimentación enteral: cuidados de enfermería.

Actividades prácticas:

- Investigación bibliográfica y discusión grupal sobre temas seleccionados en la unidad.
- Devolución de técnicas de preparación y administración de la medicación.
- Demostración de medidas de bioseguridad y control de las infecciones.

Unidad II: ***Cuidados de enfermería en el niño y el adolescente con alteraciones cardíacas, respiratorias, gastrointestinales, renales, infecto-contagiosas, hemáticas, oncológicas más frecuentes.***

Objetivos:

- Comprender los fundamentos y adquirir habilidad en la resolución de problemas que presenta la atención integral e integrada del R.N., lactantes, niños y adolescentes en distintos aparatos o sistemas.
- Desarrollar habilidades en la aplicación de técnicas y procedimientos que promuevan el bienestar del R.N., lactantes, niños y adolescentes.
- PAE

Contenidos:

Concepto, signos y síntomas, tratamientos, métodos de diagnóstico y cuidados de enfermería en el RN y niño en edad escolar:

Insuficiencia cardíaca. Fiebre reumática. Cardiopatías congénitas. Endocarditis shock cardiogénico. Enfermedad de Kawasaki.

En el R.N: Apneas. Membrana hialina. Aspiración de meconio. Pulmón húmedo. Neumonías.

En el lactante y el niño: Resfrío. Rinitis. Faringitis agudas. Adenoiditis. Amigdalitis. Otitis. Bronquitis. Bronquiolitis. Asma bronquial. Neumonías. Atelectasia.

Desnutrición. Raquitismo. Deshidratación. Diarreas agudas y crónicas.

Enfermedad celíaca. Parasitosis. Gastritis. Úlcera. Bulimia.

Escarlatina. Sarampión. Varicela. Herpes. Zoster. Eritema infeccioso o quinta enfermedad.

Roséola infantil o exantema súbito. Rubéola. Meningitis. Hepatitis. Tétanos. HIV SIDA. Prevención y promoción de la Salud.

Infección de tracto urinario en R.N., lactantes, niños y adolescentes. Síndrome nefrítico. Síndrome nefrótico. Síndrome urémico hemolítico.

Insuficiencia renal aguda y crónica. Hipertensión arterial.

Enfermedad hemolítica del R.N. Anemias. Púrpura trombocitopenia y no trombocitopenia. Leucemias. Linfoma. Osteosarcoma. Tumor de Wilms. Retinoblastoma.

El niño que padece cáncer. Hospital de día. La importancia del equipo de salud en la atención de la familia. Manejo de drogas oncológicas. Valoración y control de dolor. Cuidados Paliativos. Epilepsia. Convulsiones febriles y no febriles. Guillan Barret. Enfermedades metabólicas congénitas. Diabetes. Parálisis cerebral.

Concepto, signos y síntomas, tratamientos, métodos de diagnóstico y atención integral de enfermería en el Adolescente y su familia:

Epidemiología de los problemas de salud. Trastornos del crecimiento y desarrollo. Sexualidad responsable. Infecciones. EPS. Trastornos de conducta y aprendizaje. Salud mental en la adolescencia. Bulimia y anorexia. Prevención de accidentes más comunes .EPS. Programas de Salud. Participación de enfermería. Cuidados de enfermería dirigidos al adolescente crónicamente enfermo.

Trabajos Prácticos

Trabajo Práctico N° 1: Investigación bibliográfica y discusión grupal sobre temas seleccionados en la unidad 1

Trabajo Practico N°2 : Devolución de técnicas de preparación y administración de la medicación.

Trabajo Practico N° 3: Demostración de medidas de bioseguridad y control de las infecciones.

Trabajo Practico N° 4: Elaboración y aplicación de P.A.E. En niños y adolescentes con diferentes patologías en complejidad creciente.

Trabajo Practico N°5: Elaboración y aplicación de P.A.E. En niños y adolescentes con diferentes patologías en complejidad creciente.

PRACTICA CLINICA:

Supervisión: directa del equipo docente

Ambitos: Hospital Interzonal General de Agudos:

- Servicio de Pediatría
- Servicio de Emergencia: Recepción y atención del niño y adolescente.
- Consultorio Externo de Pediatría y Adolescente
- Área de quirófano
- Vacunación

Actividades que comprende la práctica:

- Cuidados integrales del niño y adolescente. Control de signos vitales, administración de medicación. Colocación y cuidados de catéteres. Preparación para procedimientos quirúrgicos.
- Cuidados post – operatorios inmediatos y mediatos.
- P.A.E.
- Actividades de enfermería y en colaboración con otros profesionales que se derivan de Programas Nacionales y Provinciales de Salud
- Elaboración y ejecución de un programa de educación para madres de niños internados según las necesidades que se detecten.
- EPS
- Presentación de un informe final de la experiencia práctica con análisis objetivo de la misma.
- Presentación de un P.A.E. Completo al finalizar la experiencia.

Bibliografía

Obligatoria

Ball, Jane W; Bindler. Ruth C. "Enfermería Pediátrica asistencia infantil". Pearson. 4ª Edición. 2011.

Aguilar Cordero, Maria Jose. "Tratado de enfermería del niño y el adolescente Cuidados Pediátricos". Elsevier. 2ª Edición. 2012.

Complementaria

Sociedad Argentina de pediatría. "Guía para la evaluación de crecimiento físico". Comité nacional de crecimiento y desarrollo. 2013.

Comité Nacional de Emergencias y cuidados críticos; programas de emergencias y reanimación de avanzada. "Reanimación cardiopulmonar Pediátrica". Fundasap. 2013.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. "Sobrepeso y Obesidad en niños y adolescentes". 2013.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. "Recomendaciones nacionales de Vacunación Argentina". 2016.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. "calendario de Vacunación Argentina". 2017.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina; Sistema Estadístico de Salud. "mortalidad Infantil según criterios de Reducibilidad". ISSN 0325-0490. Serie 3- Nº 56.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. "Infecciones respiratorias Bajas, Módulo de capacitación para el personal de Enfermería". 2012.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. "programa de Atención del niño con Diarrea, Módulo de Capacitación de Enfermería del niño con diarrea". 2012.

FUNDASAMIN. "Enfermería Neonatal". Revista. Año 1. Nº 001 y 002.

Fundación Garrahan. "Módulo de capacitación continua, Cuidados de Enfermería en Cardiopatías Congénitas". 2014.

Ministerio de Salud de la Nación Argentina. "Guías Alimentarias para la población Infantil". 2011.

00293 - Educación en Enfermería

Año de estudio **4° AÑO**

Tipo **obligatoria**

Año **2017**

2º CUATRIMESTRE

Departamento **Humanidades**

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Conocimientos previos a valorar

Enfermería Comunitaria I. Administración en Enfermería. Proceso de Atención de Enfermería

Objetivos

Promover conocimientos y habilidades que permitan el acercamiento al proceso de Enseñanza y de Aprendizaje, reflexionando sobre el rol del docente y la comprensión de los fenómenos grupales para el desempeño eficaz en el manejo de las técnicas de planificación, coordinación y evaluación del proceso en el aula y el servicio.

Metodología

El dictado está conformado por clases teóricas-prácticas y prácticas.

Las clases teóricas-prácticas se expondrán los fundamentos teóricos y se complementarán con trabajos prácticos referidos a la teoría desarrollada.

En las clases prácticas, los alumnos deberán realizar la aplicación de un plan de clase con un tema de salud elegido para tal fin. Desarrollar y aplicar un instrumento de evaluación para el plan de clase implementado.

Técnicas de evaluación

La aprobación de la cursada se alcanzará mediante la asistencia al 80% de las clases, aprobación de dos parciales escritos, las prácticas y un examen final.

Programa

Unidad I. “La integración Docente Asistencial”

Contenidos:

Funciones de la Universidad y de los Servicios de Salud. El Sistema de Enfermería y los Subsistemas de Enseñanza y Servicio. La integración Docente Asistencial: concepto, antecedentes históricos.

Unidad II “El Rol Docente y la Educación en Enfermería”

Contenidos:

La educación: concepto. Tipos: Educación formal, No formal e Informal. Implicancias del Rol Docente en las acciones de enfermería para la Educación en Salud en los distintos niveles de atención; la formación de recursos humanos y los procesos de Educación Continua en Servicio.

Unidad III “El Proceso de Aprendizaje”

Contenidos:

El Aprendizaje: concepto. Áreas del aprendizaje. El aprendizaje como proceso y como producto o resultado. Factores que influyen en el aprendizaje. Tipos de aprendizaje: principios básicos, teorías del aprendizaje, teoría conductista, teoría cognitivista, teoría de la problematización.

Ejercicios de aplicación: identificación de aprendizajes de dominio cognitivo, psicomotriz y afectivo-volitivo.

Unidad IV “El Proceso de Enseñanza”

Contenidos:

La Enseñanza concepto. Enseñanza y Transferencia. Etapas: planificación, conducción y evaluación. La interacción docente-alumno. El proceso de cambio en el rol docente.

Unidad V “Modelo Didáctico para la Compresión”

Contenidos:

Modelo Didáctico: concepto. Sus elementos y modo de instrumentación: Objetivos. Contenidos. Relaciones de Comunicación. Medios Técnicos. Organización. Tiempos y Evaluación. Modelos pedagógicos de la transmisión del adiestramiento y de la problematización. Relación entre teoría y práctica.

Unidad VI “Problemáticas Pedagógicas en la Función Docente de Enfermería”

Contenidos:

La metodología: Estrategias de enseñanza en la Educación Superior, concepto, generalidades. Enfoque estudio-trabajo. Técnicas de grupo en el aula y en el servicio. Diseño de proyectos, programas y planes de clase de aplicación en las distintas acciones educativas de enfermería. La Evaluación Educacional: concepto. Tipos. Procedimientos e instrumentos de evaluación. Acreditación: concepto y alcances.

Trabajos Prácticos

Se cumplirán actividades en el aula, que permitirán a los estudiantes poner en práctica los dominios de los diferentes elementos que constituyen el proceso de enseñanza, teniendo como objetivo final promover el aprendizaje creativo, integral y crítico.

Deberán presentar como resultado del mismo:

Un modelo de programa de una asignatura o curso.

Un plan de clase.

Instrumentos de evaluación acorde a los puntos anteriores.

Bibliografía

Obligatoria

Ander Egg, Ezequiel. Aguilar M José "Como elaborar un proyecto". Editorial Libris (2005)

Campo Osaba, Maria Antonia. Curva, Sara Darias. "Enfermería Comunitaria II". Editorial DAE. (2015)

Cejas, Claudia. "Evaluación de los Resultados de Aprendizaje". Educación Médica Continuada. Volumen 2 Argentina (2006)

Cosentino, Alicia. "La Evaluación de los Aprendizajes. Un compromiso compartido desde la perspectiva diferente" Editorial. Vocación Docente Argentina (2008)

Cosentino, Alicia. "Procedimientos e instrumentos para Evaluar". Editorial. Vocación Docente Argentina (2008)

Davini, María. "Educación Permanente en Salud. OPS. Serie Plata (1995)

De Jones, María Inés y otros. "Didáctica: Docencia y Método". Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales." Venezuela (2007) Didáctica de las Ciencias Experimentales. Editorial Alambique.

Gvirtz, Silvina. Palamidessi Mariano "El ABC de la tarea docente: Curriculum y enseñanza" Editorial Aique. Buenos Aires (2012)

Ley del Ejercicio de la Enfermería. Nº24.004/91

Ley Nacional de Educación Superior Nº24.521/95

Medaura, Olga "Una didáctica para un profesor diferente" Editorial. Lumen- Humanitas2 Argentina (2007)

Woolfolk Anita "Psicología Educativa" Onceava Edición Pearson Educación. México. (2011)

Complementaria

Beech, Jason. "Repensando la Transferencia Educativa: De la transferencia transnacional a los modelos universales de educación" España (2006)

Rodríguez, H. "El paradigma de las competencias hacia la educación superior" en: Revista Facultad .Ciencias .Económicas. Granada (2007)

FORMULARIO "PROYECTOS"

1. DENOMINACIÓN O TÍTULO DEL PROYECTO

"Sé un héroe, usa tus manos"

RESPONSABLE DEL PROYECTO

DIRECTOR: Susana Pagano
E-mail: paganosusana@hotmail.com
Teléfono:2364697181

2.1 RESPONSABLE DEL PROYECTO

Co-DIRECTOR: Gorjón Maria Evelyn
E-mail:mariaevelyngorjon@gmail.com
Teléfono:2355442388

3. EQUIPO DE TRABAJO:

Nombre y Apellido	DNI	Cargo y dedicación	Carrera
Pagano, Susana	21444347	Ayudante, simple	Lic. en Enfermería
Gorjón, María Evelyn	33851234	Ayudante, Simple	Lic. en Enfermería
Basualdo, Magali	35789275	Estudiante	Lic. en Enfermería
Palleros, Katerine	39923099	Estudiante	Lic. en Enfermería
Lezcano, Debora	30986944	Estudiante	Lic en Enfermeria
Correa, Maria de los Ángeles	28468218	Estudiante	Lic. en Enfermería
Lázzaro, María Mónica	28389839	Profesor Adjunto, Exclusivo	Lic. en Enfermería
Chintio, Paula	29676866	Ayudante, semiexclusiva	Lic. en Enfermería
Luhaces, Naian	34710973	Ayudante, simple	Lic. en Enfermería
Tolosa, Micaela	36626186	Ayudante, simple	Lic. en Enfermería
Gómez, Solange	34156017	Estudiante	Lic. en Enfermería
Duran, Marcela	20063384	No docente	Instituto Académico de

			Desarrollo Humano
Diaz, Mirna	28301086	Estudiante	Lic. en Enfermería
Zapiola, Susana del Carmen	13346378		Docente, Colegio Santa Unión de los Sagrados Corazones
Acosta Juan Manuel	26928781		Profesor Educación Física, Colegio Santa Unión de los Sagrados Corazones
Acuña, Claudia	21986679		Profesor Educación Física, Colegio Santa Unión de los Sagrados Corazones
Banegas, María Carolina	28.468.287		Prof. Director Escuela Primaria n°25, "Juan Bautista Alberdi", Roberts.
D'Mateo Gabriela	32.918.090		Prof. Director Escuela Primaria n°25, "Juan Bautista Alberdi", Roberts.
Crous Manuela	30.948.821		Prof. Director Escuela Primaria n°25, "Juan Bautista Alberdi", Roberts.
Di Andrea, Juliana	23.398.539		Prof. Director, Escuela Secundaria "Presidente Domingo F. Sarmiento", Unnoba.

4. EJE TEMÁTICO: General III- Vinculación Socio comunitaria

5. UNIDAD/ES ACADÉMICA/S QUE INTERVIENEN:
Secretaria Académica, Instituto Académico de Desarrollo Humano, Carrera de Licenciatura en Enfermería.

6. OBJETIVOS:

6.1 GENERAL:

Difundir conocimientos científicos, y habilidades en el manejo de la técnica de Reanimación Cardiopulmonar básica, en la comunidad educativa (Alumnos, Docentes, No Docentes).

Promover en los participantes y co- participantes el desarrollo de la responsabilidad y el compromiso social, en la búsqueda de soluciones de problemas concretos, para el mejoramiento de la calidad de salud de las personas, familias y sociedad

6.2 ESPECIFICOS:

Pre intervención:

- Ofrecer actividades de capacitación dirigidas a los talleristas, (auto capacitación del equipo).
- Promover el trabajo colaborativo entre los integrantes, desde la elaboración conjunta del plan de clase.
- Diseñar material didáctico propio (Power point- folletería) y difundir las actividades en los medios locales.

Intervención (ejecución):

- Alentar la intervención segura a través de acciones simples y eficaces para la ayuda de víctimas en situación de riesgo de vida.
- Desarrollar la capacidad de identificar a la víctima y actuar precozmente.
- Entrenar en la ejecución de maniobras de Reanimación Cardiopulmonar básica
- Identificar otras necesidades educativas en el medio escolar, relacionadas con el autocuidado.

- Generar vínculos entre las instituciones participantes

7. DESTINATARIOS:

Destinatarios directos: comunidad educativa (alumnos que asisten a escuelas primaria, secundaria, docentes, personal no docente) de las siguientes instituciones:

- Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús, ciudad de Junin;
- Escuela Secundaria, Presidente Domingo F. Sarmiento, UNNOBA, ciudad de Junin.
- Escuela Primaria N° 18, Mariano Moreno, Irala, Partido de Bragado.
- Escuela Primaria N°25, Juan Bautista Alberdi, Roberts, Partido de Lincoln.

Destinatarios indirectos: familia, comunidad

8. ANTECEDENTE DEL PROYECTO:

Un proyecto similar, en el marco de la Asignatura Educación en Enfermería, se administró en el año 2015, en dos Colegios secundarios de la ciudad de Junin, en la Escuela Secundaria Técnica N°1 “Antonio Bermejo, Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús (co- participante del actual proyecto), ascendiendo a 400 participantes entre adolescentes, profesores y personal administrativo.

En el primer semestre de 2018, se desarrolló la actividad en el Colegio Secundario UNNOBA, esta vez dirigido a docentes y no docentes, y durante el

cuatrimestre en curso se realizó nuevamente en la Escuela Secundaria Santa Unión, por lo que mediante el presente proyecto, se formalizaría las actividades, profundizando los vínculos y el compromiso de participantes y co-participantes con la Educación para la Salud en Escuelas.

DESCRIPCION DEL PROYECTO :

En Argentina, se estima que cada año mueren 40.000 personas a causa de muerte súbita. La víctima de muerte súbita pierde, en primer lugar el pulso y en pocos segundos pierde también el conocimiento y la capacidad de respirar, produciéndose paro cardíaco y de no recibir atención inmediata, como consecuencia, el individuo fallece al cabo de unos minutos; No obstante, aplicar con rapidez la técnica de Reanimación Cardio-Pulmonar Básica (RCP), permiten conseguir, en muchos casos que el corazón vuelva a latir. Varios estudios científicos demuestran que existe un 80 % de posibilidad de que la persona llegue con vida al Hospital si se lo reanima dentro del primer minuto.

Con el propósito de promover conocimientos y habilidades para la ejecución de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) Básico en el ámbito escolar, y en el marco de lo dispuesto por la Ley 26.835, “Ley de promoción y capacitación en técnicas de reanimación cardiopulmonar básicas”, en establecimientos educativos, dispuesta por el Ministerio de Educación de la Nación, se ofrece un programa de Educación para la Salud Escolar.

La propuesta, consiste en concientizar, promover el compromiso solidario en el testigo presencial y brindar a través de talleres teóricos prácticos con simulación saberes que permitan a los participantes en el futuro, actuar con rapidez y eficacia, ante situación de emergencia cardio-respiratoria, garantizando así la circulación de la sangre, aumentando la sobrevida y reduciendo las secuelas en las víctimas, especialmente al equipo docente y no docente de las escuelas rurales, que por su ubicación geográfica se encuentran alejados de los centros de atención de salud, y que por lo tanto deben trasladar a la víctima, como es el caso de una de las instituciones co-participantes de Irala.

Además se pretende, que estos espacios formativos favorezcan la retroalimentación y multiplicación del saber en cada uno de los espacios habituales de las personas que participen, para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

MES	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD
Primer semana de Marzo 2019	Reunión	Reunión con participantes y Co-participantes, presentación de los miembros del equipo, planificación de las actividades. Elección del logo distintivo.
Segunda semana de Marzo 2019	Capacitación de los participantes	Taller teórico práctico: capacitación y actualización de los talleristas
Segunda quincena marzo 2018	Elaboración de recursos auxiliares/ apoyo	Elaboración de material audio visual: power point Elaboración de material escrito: folletería
	Difusión de la actividad en Radio UNNOBA	Difusión de la actividad en la Radio UNNOBA, columna del Instituto

		Académico de Desarrollo Humano.
Primer quincena de Abril de 2018	Encuentro con autoridades de Escuela Secundaria Presidente Domingo F. Sarmiento, UNNOBA, ciudad de Junin	Encuentro entre los participantes y coparticipantes para la planificación de los talleres
Segunda quincena de Abril de 2018	Dictado de talleres, Escuela Secundaria Presidente Domingo F. Sarmiento, UNNOBA.	Dictado de Taller Teórico/ Practico de RCP básico con simulación.
Primer semana de Mayo 2019	Encuentro con autoridades Escuela Primaria N°25, Juan Bautista Alberdi, Roberts	Encuentro entre los participantes y coparticipantes para la planificación de los talleres
Desde la segunda semana de Mayo a la tercer semana de Junio de 2019 inclusive	Dictado de talleres, Escuela Primaria N°25, Juan Bautista Alberdi, de Roberts	Dictado de Taller Teórico/ Practico de RCP básico con simulación.
Primer semana de Julio 2019	Encuentro de extensionistas	Puesta en común de los resultados de las primeras experiencias, evaluación de fortalezas y debilidades de las actividades.

Segunda semana de Agosto de 2019	Encuentro con autoridades Escuela Primaria N° 18, Mariano Moreno, Irala.	
Tercer semana de Agosto de 2019	Dictado de Taller	
Primer semana de septiembre, 2019	Encuentro con autoridades de Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús	Encuentro entre los participantes y coparticipantes para la planificación de los talleres
Segunda semana de Septiembre hasta la última semana de octubre, de 2019 inclusive	Dictado de talleres Escuela Secundaria Santa Unión de los Sagrados Corazones de Jesús	Dictado de Taller Teórico/ Practico de RCP básico con simulación.
Primer semana de diciembre 2019	Encuentro de extensionistas	Puesta en común de la primer experiencia, evaluación de fortalezas y debilidades de las actividades. Elaboración de informe final.

10. ORGANIZACIÓN/ES CO-PARTÍCIPIES

ESCUELA SECUNDARIA “ LA SANTA UNIÓN DE LOS SAGRADOS CORAZONES”

DIRECCIÓN: GENERAL PAZ 90, JUNIN, BUENOS AIRES, ARGENTINA.

TELÉFONO: 2364-422226

ESCUELA SECUNDARIA “ PRESIDENTE DOMINGO F. SARMIENTO”,
UNNOBA
DIRECCIÓN: JORGE NEWBERY Y CORONEL PRINGLES, JUNIN, BUENOS
AIRES, ARGENTINA
TELÉFONO: 2364- 407750

ESCUELA PRIMARIA N° 18, “ MARIANO MORENO”,
DIRECCION: SAN MARTIN ESQUINA SAN LUIS”, S/N, IRALA. PDO
BRAGADO, BUENOS AIRES, ARGENTINA.
TELEFONO: 2352-493067

ESCUELA PRIMARIA N°25, “JUAN BAUTISTA ALBERDI”,
DIRECCION: JUAN BAUTISTA ALBERDI N°1489, ROBERTS, PARTIDO DE
LINCOLN, PROVINCIA DE BUENOS AIRES.
TELEFONO: 2355-498255

11 RESULTADOS ESPERADOS Indicador:

Capacitar a todos los beneficiarios del proyecto, en el manejo de técnica de RCP.

12. PRESUPUESTO

Monto solicitado a la UNNOBA:

Rubro	UNNOBA	%	Costo estimado
Viáticos	Junin- Irala-Junin	100%	\$600
	Rovert- Junin- Rovert		\$1200
Bienes inventariables	1 Simulador de torso para RCP	100%	\$11.500
	2 Colchonetas		\$1.200 (\$600c/u)
Gastos operativos	Folletería	100%	\$1.500
	Certificados Seguro personal estudiante		\$4.000

Monto total del proyecto (incluye contraparte): \$20.000

13. SOSTENIBILIDAD / REPLICABILIDAD DEL PROYECTO: viable, sostenible.

Fecha:

Firma y Sello Director UA

Fecha:

Firma y Sello Director Proyecto

La información que detallo en esta solicitud es exacta y tiene carácter de DELARACION JURADA

Anexo 2

Cuestionario semi-estructurado para ser administrado vía mail o telefónica a un docente y a un estudiante de: Enfermería Comunitaria I, Enfermería Infanto Juvenil y Educación en Enfermería de la Licenciatura en Enfermería y a dos integrantes del equipo de trabajo del Proyecto de Extensión: “Sé un héroe, usa tus manos”.

Nombre de la asignatura de la Licenciatura en Enfermería.....o

Título del Proyecto de la Extensión.....

Curso o año

Nombre y cargo del entrevistado.....

Los datos que Ud aportará respondiendo el siguiente cuestionario, se inscriben en el Trabajo de Integración Final de la Especialización en Docencia Universitaria: “Implementación del paradigma de Aprendizaje-Servicio en la Universidad Nacional del Noroeste de Buenos Aires”. Su utilización será estrictamente pedagógica y se mantendrá el anonimato durante el análisis de los mismos y la elaboración del informe.

1- Cuáles de las siguientes actividades de intervención comunitaria se llevan a cabo desde este Programa y/o Proyecto? (señale con X. Pueden ser más de una):

Trabajos de campo: investigaciones sobre el terreno, es decir sobre los hechos u objetos de estudio, contrarias a las investigaciones de laboratorio.

Pasantías: prácticas que realizan los estudiantes en organismos o empresas públicas o privadas para ejercitar sus conocimientos.

Prácticas Pre- Profesionales: modalidades formativas que permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos, habilidades y aptitudes mediante el desempeño en una situación real de trabajo.

Investigaciones de campo: aquellas que se aplican extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente.

Programas de Aprendizaje en Base a Problemas (ABP): métodos de enseñanza-aprendizaje centrados en el estudiante en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Sus características más innovadoras son el uso de problemas como punto de partida para la adquisición de conocimientos nuevos y la concepción del estudiante como protagonista de la gestión de su aprendizaje.

Iniciativas solidarias asistemáticas: son actividades ocasionales, que apuntan a atender una necesidad puntual y se definen por su intencionalidad solidaria.

Voluntariado institucional sin vinculación curricular: Actividades solidarias que forman parte explícita de la misión institucional, y son diseñadas y gestionadas con soporte institucional. Los aspectos formativos de las acciones solidarias no suelen ser planificados intencionadamente y discurren en paralelo con la formación académica sin enriquecerse mutuamente.

Responsabilidad Social Universitaria (RSU): es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social.

Aprendizaje-Servicio: es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad en un solo proyecto, en el cual los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

Otras.....

2- Cuáles de estas características y en qué grado se encuentran en dicha propuesta pedagógica?

Características	Totalmente	En grado medio	Escasamente
Cubre las necesidades reales de una comunidad			
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en el planeamiento			
Es relevante el protagonismo de los estudiantes en la ejecución			
Desarrolla contenidos de aprendizaje			
Es una práctica solidaria y de participación ciudadana			
Es una ejercitación de procedimientos propios de la especialidad			
Contempla la adquisición de habilidades en contextos reales			
Produce impacto en la comunidad			
Produce impacto es los estudiantes			
Lleva un registro de lo actuado, va reflexionando y evaluando el proceso para realizar ajustes			
Otras.....			

3- Conocía ud la metodología del Aprendizaje.Servicio?

Si

No

Pasar pregunta 4

Fin de la entrevista

4- No se encuentran entradas de índice.pedagógica del Aprendizaje Servicio Solidario en sus programas y/o proyectos?

Si

No

➤ **INDICE**

CARATULA	p. 1
RESUMEN DESCRIPTIVO	P. 2
MODALIDAD	p. 3
INTRODUCCION	
Planteo del Problema	p. 2
Objetivos	
Objetivo General	p. 3
Objetivos Específicos	p. 3
JUSTIFICACION	p. 4
ANTECEDENTES	p. 4
MARCO TEORICO	p. 5
La conceptualización del Aprendizaje Servicio	p. 5
Fuentes teóricas del Aprendizaje Servicio	p. 9
Impacto educativo, implementación, evaluación	
e institucionalización de proyectos de AS	p. 11
DESARROLLO DL TRABAJO	p. 14
Recolección de datos	p. 14
Presentación de los datos	p. 16
Análisis de los datos	p. 40
CONCLUSIONES	p. 52
ALCANCES Y LIMITACIONES	p. 55
LISTA DE REFERENCIAS	p. 56
ANEXOS	p. 57
INDICE	p. 92